

Disposizioni - Corsi di formazione

Le presenti disposizioni relative alla formazione (le "Disposizioni") si applicano in aggiunta alle "Condizioni generali" di SKIDATA e, in caso di contraddizione, prevalgono su di esse.

1. Informazioni generali

- 1.1.** La presente sezione disciplina la partecipazione del Committente ai corsi di formazione di SKIDATA (i "Corsi di formazione"). Le informazioni dettagliate sui Corsi di formazione sono contenute nelle descrizioni e nei contenuti dei corsi disponibili nel Learning Management System (LMS) di SKIDATA, da cui possono essere scaricate.
- 1.2.** I corsi di formazione vengono tenuti direttamente da SKIDATA o da un relatore esterno incaricato da SKIDATA.
- 1.3.** L'iscrizione ai corsi di formazione avviene online tramite l'LMS. SKIDATA conferma al committente la ricezione dell'iscrizione tramite una conferma di iscrizione (la "Conferma di iscrizione"). Tale conferma di iscrizione non costituisce tuttavia un impegno vincolante per lo svolgimento del corso di formazione o la partecipazione del committente.
- 1.4.** Ad eccezione dei corsi di formazione online, tutti i corsi di formazione hanno un numero limitato di partecipanti. Il numero massimo di partecipanti è indicato nella descrizione del corso. L'accettazione delle iscrizioni è a discrezione di SKIDATA. Se non ci sono più posti disponibili, il cliente verrà inserito in una lista d'attesa e SKIDATA lo informerà al riguardo.
- 1.5.** Il contenuto, il relatore, l'orario e il luogo dei corsi di formazione possono subire modifiche con breve preavviso per motivi organizzativi. In tali casi, il committente non ha diritto al rimborso delle quote di partecipazione.
- 1.6.** Se nella descrizione del corso non è indicato un numero minimo di partecipanti, i corsi si terranno solo se almeno il 50% del numero massimo di partecipanti si è iscritto. Se il corso di formazione ha luogo e c'è un posto libero per il committente, SKIDATA invierà al committente, al più tardi quattro (4) settimane prima dell'inizio dell'evento, una conferma di partecipazione vincolante (la "conferma di partecipazione") in cui si conferma lo svolgimento del corso di formazione e la partecipazione del committente. Se un corso di formazione non ha luogo, non sussiste alcun diritto a una data sostitutiva.
- 1.7.** SKIDATA si riserva il diritto di escludere il committente dalla (ulteriore) partecipazione ai corsi di formazione qualora sussista un motivo grave, ad esempio se il committente disturba lo svolgimento dei corsi o compromette la reputazione di SKIDATA. In tali casi è escluso il rimborso della quota di partecipazione.
- 1.8.** La cancellazione dei corsi di formazione può essere effettuata tramite LMS o inviando un'e-mail all'indirizzo training@skidata.com. In caso di cancellazione da parte del committente fino a quattro (4) settimane prima dell'inizio previsto del corso, la quota di partecipazione già versata sarà rimborsata per intero. In caso di cancellazione successiva, la quota di partecipazione non sarà rimborsata.
- 1.9.** La partecipazione ai corsi di formazione è possibile solo dopo il pagamento completo della quota di partecipazione.
- 1.10.** Il committente è responsabile dell'organizzazione del viaggio di andata e ritorno al luogo del corso di formazione e, se necessario, dell'alloggio nel luogo stesso, e deve sostenere i relativi costi. SKIDATA consiglia al committente di prenotare il viaggio di andata e ritorno e l'alloggio solo dopo aver ricevuto la conferma di partecipazione.
- 1.11.** Il committente riceve solo un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo sui materiali didattici, consentito solo per uso personale nell'ambito della formazione e per lo scopo concordato contrattualmente. Il committente non è autorizzato a copiare, riprodurre, diffondere, rendere accessibile al pubblico, vendere o utilizzare o trasmettere in altro modo il materiale didattico senza il previo consenso scritto di SKIDATA. Qualsiasi altro utilizzo dei materiali didattici da parte del committente richiede il previo consenso scritto di SKIDATA e può comportare costi di licenza aggiuntivi o altre conseguenze legali.
- 1.12.** Se il committente non partecipa alla formazione senza previa comunicazione, non è previsto alcun rimborso delle quote di partecipazione già versate. La mancata partecipazione senza cancellazione non è considerata recesso dal contratto e il committente è comunque tenuto a pagare l'intera quota di partecipazione.

2. Diritti di proprietà

Tutti i materiali forniti nell'ambito dei corsi di formazione, in particolare dispense, presentazioni, software, video e altri documenti, rimangono di proprietà intellettuale esclusiva di SKIDATA o dei suoi licenziatari.