

Disposizioni Software

Le presenti condizioni d'uso del software (le "Condizioni") si applicano in aggiunta alle "Condizioni generali" di SKIDATA e, in caso di contraddizione, prevalgono su di esse.

1. Informazioni generali

Le presenti disposizioni regolano l'utilizzo del software concesso in licenza da SKIDATA al committente.

2. Licenza

2.1. Al committente viene concesso un diritto limitato alla durata del contratto, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile per l'utilizzo del pacchetto software. Il pacchetto software può essere utilizzato solo nella misura concordata contrattualmente e in combinazione con la soluzione SKIDATA concordata contrattualmente.

2.2. Il committente non acquisisce alcun diritto di proprietà sul software e non ha quindi alcun diritto di modificarne o divulgarne il codice sorgente.

2.3. Il pacchetto software può essere utilizzato solo in combinazione con prodotti e sistemi SKIDATA compatibili. L'utilizzo di software di terzi fornito è soggetto alle disposizioni contrattuali vigenti del rispettivo produttore. Qualsiasi altro utilizzo del pacchetto software, in particolare in combinazione con prodotti di terzi, richiede l'esplicito consenso di SKIDATA. Per il software di Microsoft Corporation si applica inoltre il contratto di licenza con l'utente finale (EULA) in vigore, che SKIDATA mette a disposizione del cliente al seguente link: <https://www.skidata.com/ms-eula>

2.4. Il committente acquista un numero sufficiente di licenze software in base al numero di dispositivi specificato nel contratto.

2.5. SKIDATA e i suoi incaricati hanno il diritto di verificare, durante il normale orario di lavoro, gli accessi necessari per la verifica della licenza (documenti, sistemi, computer) del committente, nella misura in cui siano correlati alla soluzione SKIDATA. Se da tale verifica risulta che il numero di licenze acquistate è inferiore al numero richiesto, il committente è tenuto a pagare immediatamente il canone di licenza per le licenze necessarie e mancanti. Ciò vale anche per il canone di licenza per l'utilizzo in passato. Se il committente non è in grado di dimostrare l'inizio dell'utilizzo effettivo nell'anno contrattuale in corso, dovrà comunque pagare il canone di licenza per l'anno contrattuale precedente e per l'anno contrattuale in corso.

3. Aggiornamenti e upgrade

3.1. Nell'ambito della soluzione SKIDATA, al committente vengono forniti aggiornamenti software, service pack, hot fix e patch (collettivamente denominati "**aggiornamenti**") non appena questi sono disponibili o necessari. Inoltre, al committente vengono forniti aggiornamenti del software, comprese le nuove versioni del software (denominati collettivamente "**upgrades**"), come parte della soluzione SKIDATA non appena disponibili. Per chiarezza, la differenza tra aggiornamenti e upgrade viene spiegata come segue: una modifica della versione del software da 16.01 a 16.02 costituisce un aggiornamento, mentre una modifica da 16.01 a 17.01 è considerata un upgrade.

3.2. Il committente deve accettare l'installazione di aggiornamenti o upgrade.

3.3. Se il committente non installa gli aggiornamenti o gli upgrade, lo fa a proprio rischio. La mancata installazione di aggiornamenti o upgrade può compromettere la sicurezza e la funzionalità della soluzione SKIDATA e comportare una violazione di licenze, norme o leggi di terzi. Ciò può comportare la decadenza dei diritti di garanzia del committente nei confronti della soluzione SKIDATA. SKIDATA non si assume alcuna responsabilità per danni causati dalla mancata installazione di aggiornamenti e upgrade.

3.4. Il committente prende atto e accetta che SKIDATA, tramite un software per il download automatico di software ("Digital Software Deployment" o "DSD"), trasferisca software per il miglioramento della qualità del sistema tramite una connessione protetta da un server centrale SKIDATA al sistema del committente. Il committente può scegliere tra un'installazione automatizzata o semiautomatizzata (manuale) del software. Per mantenere il funzionamento della soluzione SKIDATA sono necessari aggiornamenti e upgrade regolari, prevalentemente automatizzati. Se il committente opta per una soluzione SKIDATA semiautomatica, è responsabile dell'esecuzione di tutti gli aggiornamenti o upgrade regolari. Se il committente non esegue gli aggiornamenti necessari e SKIDATA ritiene che un aggiornamento sia necessario per mantenere la funzionalità, gli aggiornamenti saranno eseguiti dal team di assistenza SKIDATA a pagamento.

3.5. Il committente prende atto che gli aggiornamenti possono comportare modifiche dei requisiti di sistema che richiedono la sostituzione di hardware, singoli componenti hardware o licenze per prodotti di terzi. Tutti i costi che ne derivano sono a carico del committente. Tali costi non sono inclusi nel canone di licenza, salvo diversamente concordato espressamente per iscritto.

3.6. Il committente accetta che, nell'ambito dei lavori di manutenzione, aggiornamento e potenziamento dei componenti del pacchetto software, possano verificarsi limitazioni temporanee delle funzioni o un'indisponibilità temporanea. Tali limitazioni non costituiscono tempi di inattività e non influiscono sulla disponibilità concordata del pacchetto software.

3.7. SKIDATA non è tenuta a informare il committente in merito a interventi di manutenzione, aggiornamenti o upgrade del pacchetto software. SKIDATA adotterà tuttavia misure economicamente ragionevoli per comunicare con adeguato anticipo gli interventi di manutenzione, gli aggiornamenti o gli upgrade e per ridurre al minimo la durata dei tempi di manutenzione. Gli interventi di manutenzione rilevanti per la sicurezza possono essere eseguiti in qualsiasi momento e senza preavviso, anche con breve anticipo.

3.8. È responsabilità esclusiva del committente eseguire il backup di tutti i file e dati rilevanti prima dell'installazione di aggiornamenti e upgrade. SKIDATA non si assume alcuna responsabilità per la perdita di file, informazioni o dati o per i danni che ne derivano. Ciò vale anche per i danni causati da negligenza da parte di SKIDATA. Il committente rinuncia a qualsiasi rivendicazione in merito.

4. Responsabilità del committente

4.1. Il contraente è tenuto a comunicare immediatamente a SKIDATA eventuali modifiche relative al numero di dispositivi che utilizzano il software.

4.2. Nella misura in cui al committente è consentito sostituire l'hardware, questi si impegna a rimuovere in modo completo e irreversibile il software dai dispositivi sostituiti, fornendone prova.

4.3. Al committente è vietato, senza previa autorizzazione scritta da parte di SKIDATA, compiere o far compiere da terzi le seguenti azioni: (i) reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o altre azioni volte a convertire il software, i sistemi informatici, i server o altri prodotti SKIDATA in una forma leggibile dall'uomo, (ii) copia, pubblicazione, trasmissione e/o distribuzione della soluzione SKIDATA o dei contenuti ad essa correlati, (iii) la realizzazione di copie del pacchetto software, del codice oggetto o sorgente o di parte di esso, (iv) modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate basate sul pacchetto software, sulla documentazione associata o su altri servizi SKIDATA o su parte di essi, (v) combinare la soluzione SKIDATA o altri prodotti SKIDATA con software open source di qualsiasi tipo; (x) la creazione o l'utilizzo di copie del software per scopi non espressamente previsti nelle presenti condizioni, anche se il software o il materiale di accompagnamento sono stati combinati o integrati con altro software. Se il committente realizza una copia di sicurezza del software in conformità con le presenti condizioni, è tenuto ad apporre sulla copia tutte le note di copyright e/o di proprietà apposte o stampate sulla copia originale senza alcuna modifica.

4.4. Per garantire il corretto funzionamento, l'utilizzo del software può richiedere l'uso di componenti di terzi e/o essere associato ad altri requisiti di sistema. I requisiti corrispondenti sono descritti nella documentazione relativa al rispettivo prodotto. SKIDATA può integrare o modificare tali componenti di terzi a propria discrezione o tramite terzi. Il committente è l'unico responsabile dell'acquisto, dell'installazione, della manutenzione e del funzionamento dei componenti di terzi. Per i componenti di terzi possono essere applicati accordi aggiuntivi che devono essere rispettati dal committente. L'utilizzo di componenti di terzi è a rischio e pericolo del committente. SKIDATA non è responsabile per danni o perdite causati da componenti di terzi. Tutti i costi e le spese per i componenti di terzi sono a carico del committente.

5. Limitazione di responsabilità

Le licenze per software di terzi sono soggette a continui adeguamenti da parte dei produttori di software, per cui il modello di licenza effettivamente applicabile dipende non solo dalla configurazione individuale del sistema SKIDATA, ma anche dall'intero ambiente IT, sul quale SKIDATA non ha alcuna influenza né conoscenza. Le licenze per software di terzi fornite con i prodotti SKIDATA si basano su una raccomandazione non vincolante da parte di SKIDATA. Il committente accetta e conferma che SKIDATA esclude qualsiasi responsabilità o garanzia in merito alla raccomandazione e alla fornitura di licenze software di terzi. SKIDATA è inoltre responsabile per il software difettoso di terzi solo nella misura in cui il fornitore del software è responsabile nei confronti di SKIDATA.