

Disposizioni - materiali di consumo

Le presenti disposizioni relative ai materiali di consumo (le "Disposizioni") si applicano in aggiunta alle "Condizioni generali" di SKIDATA e, in caso di conflitto, prevalgono su di esse.

1. Informazioni generali

1.1. I prezzi dei materiali di consumo sono indicati nel listino prezzi SKIDATA.

1.2. Gli ordini avviati dal committente per la progettazione di materiali di consumo, documenti di stampa e produzione o ordini di produzione saranno interrotti e ritirati dalla circolazione se entro tre (3) mesi dalla risposta di SKIDATA non perverrà alcuna ulteriore comunicazione da parte del committente. I servizi forniti fino a quel momento e i costi materiali sostenuti saranno fatturati per intero, almeno però alle tariffe minime indicate nel listino prezzi SKIDATA.

1.3. La consegna avviene a spese e a rischio del committente all'indirizzo di consegna indicato nella conferma d'ordine. Se non è stato indicato alcun indirizzo di consegna, l'indirizzo di fatturazione sarà considerato come indirizzo di consegna. Il committente accetta consegne in eccesso o in difetto fino al 10% della tiratura ordinata, che saranno fatturate. SKIDATA si riserva il diritto di effettuare consegne parziali in caso di difficoltà di produzione. SKIDATA non è responsabile per errori di stampa e di esecuzione approvati dal committente nei documenti "buono per la stampa". SKIDATA non è responsabile per la correttezza delle modifiche di vendita comunicate per telefono o per via elettronica. Gli ordini realizzati come prodotti speciali non possono essere modificati dopo l'invio della conferma d'ordine e devono essere accettati per intero in termini di quantità. Il committente deve ordinare la merce in tempo utile affinché sia possibile, se necessario, eliminare eventuali difetti per rispettare la data di consegna prevista.

1.4. I documenti scritti, i progetti, le lastre di stampa, le litografie, i film e le lastre fotografiche, le fustelle e gli altri strumenti ausiliari messi a disposizione da SKIDATA per il processo di produzione rimangono di proprietà di SKIDATA, anche se il committente ha pagato un corrispettivo per tali lavori. Ciò vale anche per gli strumenti di lavoro realizzati da un'altra azienda su incarico di SKIDATA. SKIDATA non è tenuta a verificare l'idoneità e la correttezza dei documenti di stampa realizzati dal committente stesso o da terzi per suo conto. Il committente è inoltre l'unico responsabile del loro contenuto e deve garantire che le foto, i marchi, i disegni, i contenuti protetti da copyright o da altri diritti d'autore in essi contenuti possano essere utilizzati. Il committente manleverà SKIDATA da qualsiasi responsabilità in merito.

2. Garanzia

SKIDATA garantisce il corretto funzionamento dei materiali di consumo sugli apparecchi SKIDATA o compatibili con SKIDATA, in conformità alle specifiche del prodotto riportate nella documentazione. La garanzia è esclusa se vengono utilizzati dispositivi non provenienti da SKIDATA o non compatibili con SKIDATA. Le variazioni di colore dovute alla produzione e ai materiali all'interno o tra diverse consegne sono accettate dal cliente, purché rientrino in un range ragionevole per il prodotto e/o il processo di produzione secondo lo stato dell'arte. Prove di stampa, bozze e campioni di colore sono quindi solo approssimativamente vincolanti per l'effettiva perdita di tonalità di colore e non garantiscono una corrispondenza esatta delle tonalità. I biglietti in plastica sono ampiamente dimensionalmente stabili, resistenti alla rottura e allo strappo in un intervallo di temperatura ambiente compreso tra -20 °C e +50 °C. Tutte le informazioni contenute in questa sezione si basano su una sicurezza statistica del 95%. SKIDATA non è responsabile per malfunzionamenti o danni causati da uno stoccaggio improprio da parte del cliente e raccomanda di conservare i prodotti nella confezione originale a una temperatura compresa tra +5 °C e +25 °C e con un'umidità relativa massima del 60%.