

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, FORNITURA E INSTALLAZIONE

### I. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, FORNITURA ED INSTALLAZIONE

#### 1. PREMESSA

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita si applicano ad ogni offerta, ordine, conferma d'ordine, contratto e ogni altro accordo o patto stipulato con i Clienti per la fornitura di prodotti e/o di servizi appartenenti a **SKIDATA s.r.l.** con sede legale a Bolzano, via Waltraud-Geber-Deeg 14, - P. IVA 01220250219 -, salvo deroghe particolari scritte.

#### 2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, le seguenti espressioni, sia al singolare che al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

**a) "Fornitore":** SKIDATA srl con sede legale a Bolzano in via Waltraud-Geber-Deeg 14, Tel: 04711815101; Fax: 0471501782; e sede amministrativa e direzionale a Casalecchio di Reno in via del Lavoro n. 47, Tel: 0519981901; e-mail: [amministrazione@skidata.com](mailto:amministrazione@skidata.com) ; [amministrazione@skidata-pec.it](mailto:amministrazione@skidata-pec.it) ; C.F. e P. IVA 01220250219;

**b) "Cliente":** L'acquirente che utilizza direttamente qualsiasi bene o servizio offerto dal Fornitore;

**c) "Contratto":** l'accordo tra il Fornitore ed il Cliente comprensivo di tutte le condizioni generali qui di seguito stabilite e pubblicate, le specifiche clausole oggetto di accordo tra le stesse parti, gli allegati e, per quanto non specificamente indicato, le altre norme italiane applicabili. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche hanno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione. Ai contratti conclusi prima della pubblicazione delle modifiche vengono applicate le condizioni generali vigenti al momento della conclusione del contratto. Il contratto si intenderà concluso al momento del ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine scritta della Società; Per quanto riguarda i servizi di riparazione componenti il contratto si intenderà concluso al ricevimento da parte del Fornitore del materiale da riparare. Per quanto riguarda gli interventi tecnici il contratto si intenderà concluso all'atto della conferma della data dell'intervento tecnico.

**d) "Sistema di automazione"** soluzione hard e software realizzato da SKIDATA per la biglietteria ed il controllo accessi;

**e) "Software base"** sistema operativo minimo ed i programmi necessari alla gestione del sistema di automazione SKIDATA;

**f) "Prodotti":** singoli beni componenti il sistema per controllo accessi SKIDATA, eventuali aggiornamenti e servizi offerti dal Fornitore, le cui caratteristiche sono specificate nel materiale informativo messo a disposizione dallo stesso in forma cartacea e/o digitale tramite pubblicazione sulle pagine internet loro dedicate sul sito web [www.skidata.it](http://www.skidata.it)

**g) "Proposta di Contratto":** offerta con cui il Fornitore propone al Cliente di concludere un contratto di fornitura dei Prodotti SKIDATA; Per quanto riguarda servizi di riparazione componenti e interventi tecnici fanno fede i listini di riferimento riparazione e assistenza tecnica trasmessi all'atto di presa in carico da parte del Fornitore della richiesta del Cliente.

**h) "Accettazione":** documento con il quale il Cliente accetta la proposta del Fornitore a concludere un contratto di fornitura dei prodotti SKIDATA. Per quanto riguarda i servizi di riparazione componenti l'accettazione si intenderà avvenuta al ricevimento da parte del Fornitore del materiale da riparare. Per quanto riguarda gli interventi tecnici l'accettazione si intenderà avvenuta all'atto della conferma della data dell'intervento tecnico.

#### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura, consegna, installazione, avviamento, formazione in loco e fornitura della documentazione di un *sistema di automazione SKIDATA, comprensivo di hardware, e software* così come indicato nella Proposta di Contratto che unitamente alle presenti Condizioni Generali nonché agli Allegati ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto. Costituiscono altresì parte integrale e sostanziale del presente contratto, ancorché non materialmente allegati, l'Allegato A (Offerta tecnico-economica), l'Allegato B (Estratto normativa contenente esempi per soluzioni car access) e l'Allegato C (Manuale di uso e manutenzione). Per quanto riguarda i servizi di assistenza postvendita l'oggetto del contratto è la fornitura di ricambi, riparazione componenti e interventi di supporto tecnico.

#### 4. CONDIZIONI GENERALI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli Allegati. Le offerte, le conferme d'ordine, le consegne e le prestazioni avvengono esclusivamente nel quadro delle presenti Condizioni. Modifiche e integrazioni da parte del Cliente o altre condizioni da questi applicate e in contrasto con le presenti, sono valide solo se espressamente e singolarmente confermate per iscritto dal Fornitore. Con il conferimento dell'ordine, e comunque al più tardi con il ricevimento della merce, si considerano accettate da parte del compratore le Condizioni Generali di Vendita.

#### 5. OFFERTA E STIPULA DEL CONTRATTO

Le offerte del Fornitore si intendono senza impegno. Gli incarichi richiesti per iscritto, verbalmente o telefonicamente dal Cliente diventano vincolanti nei confronti del Fornitore solo in seguito alla conferma d'ordine scritta da parte di quest'ultimo. In caso di ordinazioni eseguite a fronte della documentazione del Fornitore nella relativa versione più aggiornata, ad esempio cataloghi, listini prezzi o prospetti, è necessario tenere in considerazione che, salvo quanto diversamente ed esplicitamente concordato e salvo diciture specifiche nella documentazione stessa, le indicazioni ivi contenute (soprattutto per quanto riguarda i dati tecnici) non sono vincolanti. Inoltre le indicazioni contenute nella documentazione, ad esempio nei cataloghi o nei prospetti, sono da intendersi come un invito alla richiesta di un'offerta. Un vincolo contrattuale da parte del Fornitore necessita di una conferma d'ordine scritta, in cui siano altresì definiti gli estremi dell'obbligo contrattuale. Qualora nella conferma d'ordine siano riportati dati che non corrispondono all'offerta in possesso del Cliente e, in tal caso, qualora questi ritenga che il contratto non debba essere stipulato a tali condizioni differenti, egli dovrà darne immediata comunicazione. Integrazioni,

modifiche e accordi accessori eseguiti in un secondo momento necessitano della forma scritta. Qualora la solvibilità o la situazione patrimoniale del Cliente subisca, in seguito alla stipula del contratto, variazioni significative tali da mettere a rischio il diritto al corrispettivo del Fornitore, sarà facoltà da parte del Fornitore rifiutare l'adempimento del contratto fino a quando il Cliente non avrà saldato il corrispettivo o fornito le relative garanzie. Qualora il Cliente non sia nelle condizioni di fornire le garanzie richieste entro un termine adeguato, sarà diritto del Fornitore recedere dal contratto.

#### 6. PREZZI E CONSEGNA

I prezzi del Fornitore sono espressi in euro (€). I prezzi indicati dovranno intendersi al netto di IVA e di ogni altra imposta o tassa gravanti per legge sul Cliente e, salvo diverso accordo tra le Parti, includeranno trasporto (in caso di riparazione componenti solo per il reso), imballaggio e installazione dei prodotti forniti (ad esclusione di ricambi e riparazioni). Il Fornitore si riserva di variare i prezzi esposti in eventuali listini senza preavviso alla clientela.

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i canoni contrattuali sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi. Il Fornitore si riserva il diritto di procedere automaticamente all'adeguamento annuale del canone all'indice ISTAT senza obbligo di comunicazione preventiva al Cliente.

#### 7. CONSEGNE, TEMPI DI CONSEGNA E TEMPI DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

I termini di consegna e le scadenze concordati alla stipula del contratto devono essere riportati per iscritto. Lo stesso vale per gli accordi e le modifiche successive. Il rispetto di un termine di consegna presuppone il puntuale e corretto ricevimento da parte del Fornitore di tutta la documentazione, dei pezzi richiesti e delle indicazioni che devono essere fornite dal Cliente richiedente. Qualora questi presupposti non siano rispettati, ciò si tradurrà in un corrispondente prolungamento del termine di consegna. I termini di consegna, riportati sulla conferma d'ordine sono ordinatori e non devono intendersi come tassativi, costituendo tempi approssimativi di esecuzione della relativa fornitura in quanto condizionati sia dalle possibilità di produzione del Fornitore e dei fabbricanti, sia da eventi di forza maggiore. In nessun caso potranno pertanto essere imputati danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna a carico del Fornitore il quale si riserva di differire o posticipare, in tal caso, i termini di consegna dei beni o servizi forniti. Le irregolarità nella consegna o nel servizio causate da eventi di forza maggiore intervenuti dopo la stipula del contratto e divenuti di conoscenza del Fornitore in assenza di colpa sempre in seguito alla stipula del contratto (p. es. anomalie di funzionamento impreviste, scioperi, sventure, difficoltà inevitabili nel reperimento dei materiali, calamità naturali, caso fortuito e simili) non possono essere ritenute di responsabilità del Fornitore. Qualora l'ostacolo alla consegna sia di natura transitoria, ciò provocherà un corrispondente prolungamento del termine di consegna o un differimento della data di esecuzione della prestazione. Al contrario, qualora l'evento di forza maggiore abbia come conseguenza un'incapacità permanente, sarà diritto del Fornitore recedere dal contratto, completamente o in parte, per quanto riguarda le prestazioni ancora non erogate. In caso di ordini di consegna il cui adempimento è suddiviso in più consegne parziali, eventuali irregolarità di consegna subite da una consegna parziale non potranno dare origine ad alcuna rivendicazione circa le altre consegne parziali dello stesso ordine, a meno che il Cliente sia in grado di dimostrare che il parziale adempimento del contratto sia per lui privo di rilevanza. Lo stesso vale qualora la consegna parziale abbia un'importanza trascurabile rispetto alla consegna totale. Eventuali richieste di modifica da parte del Cliente espresse in seguito all'emissione della conferma d'ordine da parte del Fornitore non potranno essere prese in considerazione. L'esecuzione di consegne parziali e prestazioni parziali, in misura ragionevole, costituisce un diritto del Fornitore.

La fornitura avverrà in modalità porto assegnato salvo diverse disposizioni pattuite nell'Allegato A, pericolo ed utilità dei prodotti si trasferiscono al Cliente al momento della effettiva consegna presso il luogo di consegna concordato.

#### 8. LICENZA SUI PROGRAMMI SOFTWARE

Per i programmi (software e/o know-how) facenti parte della fornitura, il Cliente acquisisce un semplice diritto di utilizzo, nei termini previsti dalla licenza d'uso, non esclusivo e non trasferibile in luogo diverso da quello concordato di installazione, fatta salva l'autorizzazione scritta da parte del Fornitore. Per alcuni programmi software la licenza d'uso è a canone annuale come specificato nell'allegato A Offerta tecnico economica e nelle condizioni speciali di vendita.

Tutti gli altri diritti relativi ai programmi (software e/o know-how) e, in particolare, il diritto d'autore, competono in via esclusiva al Fornitore e ai suoi aventi causa.

Il Cliente si impegna ad astenersi da qualsivoglia modifica, riproduzione in copia, decodifica, decompilazione dei programmi concessi in licenza e della corrispettiva documentazione nonché all'installazione degli stessi su altri computer. Il Cliente è comunque autorizzato ad approntare una copia del programma per motivi di sicurezza.

Per quanto riguarda le licenze relative agli eventuali programmi di terzi, compresi nella fornitura, il Cliente accetta espressamente le condizioni di licenza, di garanzia e di utilizzo poste dai terzi stessi, con il limite di garanzia indicato al successivo art. 13.

Se tra i prodotti oggetto del presente accordo sono compresi anche programmi per la codifica e la lettura di supporti dati RFID SKIDATA (per esempio KeyCard eccetera), l'acquirente dichiara la propria disponibilità ad accettare anche i supporti dati di proprietà degli utenti alle condizioni poste dai gestori degli impianti.

Se la fornitura comprende prodotti rientranti nella sfera del diritto di protezione che dischiudono al Cliente i relativi spazi pubblicitari, come ad esempio i terminali d'accesso e/o display grafici e/o messaggi impostabili audio, la stessa si impegna a non applicare su tali spazi pubblicità di prodotti e/o di marche e/o di ditte che siano in concorrenza con la Fornitrice.

#### 9. DIRITTO DI IMMAGINE E SERVIZI HOSTING

Il Cliente autorizza esplicitamente la Fornitrice ad utilizzare, a titolo gratuito, foto, video e immagini della installazione fornita per le proprie attività aziendali di marketing pubblicitario (opuscoli, offerte, presentazioni video, depliant, internet, sia in formato elettronico che di stampa).

Il Cliente accetta espressamente gli ulteriori termini e le condizioni stabiliti dalla Fornitrice per l'utilizzo del servizio denominato "Hosting SKIDATA" a meno di diverse condizioni stabilite ed accettate per iscritto con SKIDATA. In particolare il Cliente accorda esplicitamente alla Fornitrice il diritto di applicare tali termini e condizioni anche contro la stessa.

Il cliente acconsente all'installazione del software in hosting "Installed Base Service". Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento in forma scritta. Tale servizio permette di processare esclusivamente i seguenti dati: topologia, versione di hardware e software, numero delle periferiche, stato del software, data di installazione, numeri seriali.

## **10. ADDESTRAMENTO**

Il Fornitore provvederà ad addestrare il personale del Cliente all'uso e alla manutenzione ordinaria dei prodotti forniti trattando gli argomenti previsti nel "manuale di uso e manutenzione" e secondo le modalità e i termini che verranno concordati separatamente con il Cliente stesso.

## **11. MONTAGGIO, MESSA IN FUNZIONE DEL SISTEMA ED ASSISTENZA**

Il Cliente si impegna all'esecuzione, entro il termine di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi prima del termine concordato per l'inizio dei lavori da parte del Fornitore, dei seguenti lavori preliminari necessari alla messa in funzione del sistema in conformità alle specifiche esigenze consegnate dal Fornitore:

- lavori di fondamentazione, fornitura e posa dei tubi in pvc per passaggio cavi, fornitura, stesura e test dei cavi elettrici e dati, sulla base degli schemi messi a disposizione dalla fornitrice;
- fornitura di un quadro elettrico generale, secondo normativa, e allacciamento alla tensione;
- fornitura dei mezzi per la movimentazione nell'area del cantiere;
- fornitura di ponteggi speciali;
- messa a disposizione di un locale coperto, munito di serratura, per il deposito del materiale e dell'attrezzatura da cantiere munito di serratura;
- fornitura di energia elettrica per utensili e acqua potabile;
- messa a disposizione di una rete dati e di una linea telefonica adeguata alle specifiche SKIDATA
- messa a disposizione di un locale, munito di serratura, per lo stoccaggio dei materiali;

resta inteso che il Fornitore inizierà i propri lavori solamente quando il Cliente avrà regolarmente adempiuto a quanto suindicato e che eventuali ritardi faranno prorogare proporzionalmente i termini concessi alla fornitrice. Resta altresì inteso che nel caso in cui la mancata esecuzione dei lavori preliminari in capo al Cliente renda impossibile la installazione del sistema la Fornitrice si riserva il diritto dopo ulteriori 60 giorni di emettere fattura di pagamento del corrispettivo pattuito nel contratto per la fornitura di beni e/o servizi, eventualmente maggiorata per i costi di magazzino sopportati dal Fornitore. Il Fornitore si impegna, salvo diversamente concordato tra le parti nelle condizioni speciali di vendita allegato A Offerta tecnico economica, al montaggio del sistema e, in particolare:

- al trasporto delle apparecchiature dal locale magazzino al punto di fissaggio tramite i mezzi di movimentazione messi a disposizione dall'acquirente;
- al fissaggio delle apparecchiature a terra od a muro;
- al cablaggio delle apparecchiature;
- alla messa in funzione del sistema.

La messa in funzione del sistema verrà eseguita in affiancamento con il responsabile nominato dal Cliente e ciò sarà da considerarsi come fase finale dell'addestramento; La messa in funzione del sistema come regolata dal presente articolo, vale quale consegna e accettazione della fornitura. Ai fini dell'adozione di misure di controllo dei rischi interferenziali durante l'intervento di assistenza tecnica da parte di personale SKIDATA, si specifica che l'attività non prevede l'introduzione di rischi specifici per terzi. Rimane in capo al Cliente l'adozione preventiva di tutte le misure necessarie (segnalética, barriere, ecc.) affinché sia esclusa la possibilità che un veicolo o personale estraneo all'intervento acceda in prossimità dell'attrezzatura oggetto di intervento. Il Cliente dovrà inoltre mettere a disposizione l'attrezzatura necessaria per poter accedere alle parti dell'attrezzature in altezza e specificare nella richiesta di intervento se lo stesso necessita che il personale SKIDATA acceda oltre i 2 metri di altezza rispetto ad un piano stabile senza parapetti e che definisca all'interno del DUVRI (in questo caso necessario e a carico del cliente) le misure di controllo necessarie (noleggio Piattaforma elevabile, montaggio trabattello, uso di scale portatili) ed i relativi costi della sicurezza in modo che SKIDATA possa intervenire con il personale qualificato, addestrato e idoneo a questo tipo di intervento.

## **12. NORMATIVA MACCHINARI E SMALTIMENTO**

Per i contratti appartenenti alla gestione parcheggi il Fornitore conferma che la colonna barriera, facente parte della fornitura, è stata realizzata secondo le normative europee in materia di seguito elencate (allegato B):

- Macchine 89/392/EWG, 91/368/EWG 93/44/EWG;
- Elettromagnetico 89/336/EWG, 93/31/EWG;
- Alimentazione 73/23/EWG;
- Sicurezza EN292-1, EN292-2, EN294;
- Sicurezza Industriale e Elettromagnetismo EN50081-1, EN50082-1, EN50011, EN60204-1.

Le Parti si danno reciprocamente atto che la predetta normativa prevede degli obblighi sia per il Fornitore / Costruttore che per il Cliente / Gestore (società o ente che acquista i macchinari) e che le responsabilità del primo sono limitate agli aspetti costruttivi e di installazione della colonna barriera mentre il Cliente deve provvedere a tutti gli aspetti necessari alla tutela dell'incolmabilità fisica dell'utenza e del proprio personale. In relazione a quanto previsto dal precedente comma e non solo limitatamente alla colonna barriera, il Fornitore consegna al Cliente il "manuale di uso e manutenzione delle apparecchiature" (allegato C) e lo stesso si impegna a prenderne visione ed a consegnarlo al responsabile

della sicurezza dei propri dipendenti e/o alla società di gestione degli impianti. Le precauzioni, avvertenze e le misure di sicurezza contenute in tale manuale devono essere applicate sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e/o dell'eventuale gestore. Il Cliente dichiara di avere ricevuto dal Fornitore, in conformità all'art. 13 del decreto ROHS, adeguate informazioni concernenti:

- a) l'obbligo di non smaltire le apparecchiature elettriche ed elettroniche (indicati nel seguito come "RAEE") come rifiuti urbani e di effettuare, per detti prodotti, una raccolta separata;
- b) i sistemi di raccolta dei RAEE, nonché la possibilità di riconsegnare al Fornitore l'apparecchiatura all'atto dell'acquisto di una nuova;
- c) gli effetti potenziali sull'ambiente e sulla salute umana dovuti alla presenza di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche o ad un uso improprio delle stesse apparecchiature o di parti di esse;
- d) il significato del simbolo riportato sull'apparecchio e conforme all'allegato 4 del decreto ROHS;
- e) le sanzioni previste nel caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti.

## **13. GARANZIE**

Eventuali reclami per vizi o difetti anche se derivanti da operazioni di imballaggio dei beni spediti devono essere immediatamente notificati per iscritto dal Cliente, insieme a un'accurata descrizione secondo le seguenti tempistiche: entro al massimo 8 (otto) giorni dal ricevimento dei prodotti, per i vizi riconoscibili ed entro al massimo 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio per i vizi occulti, sotto pena di decaduta; in mancanza di denuncia entro detto termine la fornitura si intenderà accettata come esente da vizi o da difetti. In ogni caso, salvo diversamente concordato tra le parti nelle condizioni speciali di vendita allegato A offerta tecnico economica, la garanzia per i vizi prestata dal Fornitore avrà una validità massima di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. In caso di riparazione componenti e/o interventi tecnici la garanzia è di 3 (tre) mesi dalla consegna o dall'erogazione del servizio. Una volta scaduti i termini di reclamo il diritto alla garanzia non potrà più essere esercitato. Differenze o variazioni minime e/o trascurabili rispetto ai dati forniti nei cataloghi o rispetto ai prodotti consegnati in precedenza non possono essere considerate dei vizi. Le indicazioni fornite sui cataloghi, prospetti e listini prezzi in merito all'oggetto della consegna o della prestazione costituiscono esclusivamente descrizioni, caratterizzazioni e valori orientativi. In caso di reclamo tempestivo e fondato, l'obbligo alla garanzia sarà limitato, a scelta del Fornitore, al miglioramento dell'oggetto o alla consegna di un oggetto sostitutivo. In caso di sostituzione i prodotti sostituti resteranno di proprietà del Fornitore. In caso di miglioramento sia in caso di nuova consegna, verranno sostituiti soltanto i pezzi che presentano un difetto nel materiale o nella lavorazione eseguita. Qualora il miglioramento successivo o la nuova consegna non abbiano buon esito, il Cliente potrà richiedere soltanto, a propria scelta, o uno sconto sul corrispettivo o, l'annullamento del contratto. Per quanto riguarda i diritti al risarcimento dei danni del Cliente valgono le disposizioni del paragrafo 14. Il Cliente ha diritto a richiedere il risarcimento di eventuali danni conseguenti a vizi dell'oggetto solo nel caso di assenza di caratteristiche espressamente garantite e solo qualora il rischio di un danno conseguente a vizi dell'oggetto sarebbe stato escluso se la caratteristica garantita fosse stata presente. In relazione a tutti i prodotti software e a quelli hardware adattati o personalizzati su richiesta del Cliente, il Fornitore garantisce esclusivamente la conformità degli stessi alle specifiche tecniche concordate con il Cliente al momento della stipulazione del Contratto e l'esistenza delle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione e nel manuale d'uso predisposti dalla Fornitrice. Deve ritenersi espressamente esclusa ogni altra garanzia. In particolare, in relazione ai software, la Fornitrice non garantisce che gli stessi siano privi di difetti e che funzionino ininterrottamente e perfettamente in ogni loro applicazione. La Fornitrice non risponde di applicazione software dalla stessa non concesse in licenza e/o comunque installate da terzi. Previamente alla installazione dei software forniti dal Fornitore, è esclusivo onere del Cliente provvedere al salvataggio dei dati e delle informazioni esistenti nei propri sistemi computerizzati. In ogni caso il Fornitore non è responsabile per eventuali perdite di dati e per i relativi danni. La garanzia non opera se il prodotto non è stato utilizzato correttamente e con la dovuta competenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto nella documentazione tecnica del necessario aggiornamento, e della necessaria manutenzione periodica. Sono parimenti esclusi dalla garanzia i malfunzionamenti e/o i difetti conseguenti ad irregolarità nella fornitura di energia o nell'esercizio della rete elettrica. Non si provvederà alla riparazione o sostituzione dei beni qualora questi presentino difetti, alterazioni, manomissioni, rotture o vizi imputabili al non corretto uso del bene medesimo, a riparazioni non autorizzate dal Fornitore, ad imperizia, negligenza, imprudenza del Cliente.

## **14. RESPONSABILITÀ'**

Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, il Fornitore assicura la regolarità dell'esecuzione del presente accordo, ma resta esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante, subiti dal Cliente e/o da terzi, salvo il caso di eventi a lui imputabili per dolo o colpa grave. Il Cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno cagionato a terzi in dipendenza dell'utilizzazione dei prodotti forniti dal Fornitore ed attesta di avere idonea polizza assicurativa con adeguati massimali. Parimenti il Fornitore non sarà responsabile per la mancata funzionalità dei prodotti oggetto del presente accordo, originatisi per cause non dipendenti dalla sua volontà e, conseguentemente, non sarà tenuta ad alcun risarcimento. In ogni caso, il Fornitore non sarà responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza di cause di forza maggiore quali uso improprio, calamità naturali, furto, incendio, infiltrazioni d'acqua, danneggiamenti da scasso, atti vandalici, di atti e/o omissioni dell'acquirente, di suoi dipendenti o collaboratori del cui operato si avvalga, nonché degli utilizzatori degli impianti. Il Fornitore provvederà al recupero dei dati del Cliente eventualmente persi solo a condizione che lo stesso possa dimostrare di aver adottato tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati e purché si tratti di dati ricostruibili sulla base di supporti predisposti per la lettura elettronica. In ogni caso, il Fornitore non risponderà per supporti dati difettosi. Le parti si accorderanno di volta in volta sulle spese per la ricostruzione dei rispettivi dati di sistema. Il Fornitore non

risponderà per danni conseguenti alla consulenza e/o collaborazione prestata nell'ambito della realizzazione del progetto. Il Cliente dovrà vagliare e scegliere, sotto la propria diretta responsabilità, i prodotti e le prestazioni di altri costruttori che egli acquisterà a completamento delle forniture e delle prestazioni del Fornitore, la quale declina ogni responsabilità in ordine all'idoneità tecnica di tali prodotti e ai difetti e/o danni conseguenti al loro utilizzo.

#### 15. DIRITTO AL RISARCIMENTO DEI DANNI

Il Fornitore non risponde dei danni di qualsiasi natura non prevedibili al momento della stipula del contratto provocati dalla mancata consegna, o dalla consegna ritardata, o dalla violazione di altri obblighi del contratto, né per la violazione di diritti al momento della stipula del contratto, né per danni da uso non autorizzato. Questa disposizione non si applica in presenza di dolo o grave negligenza a carico del Fornitore, in caso di incapacità iniziale alla fornitura della prestazione, in caso di violazione di un obbligo essenziale per l'adempimento delle finalità del contratto, o in caso di violazione di un obbligo di categoria cui è sottoposta l'azienda per la prevenzione di vizi di costruzione, fabbricazione o uso.

#### 16. RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce rimane di proprietà del Fornitore fino al saldo o, in caso di pagamento con cambiale o assegno, fino al momento dell'incasso dell'intero pagamento pattuito nel contratto. Il Cliente si obbliga a custodire i beni di proprietà del Fornitore a titolo gratuito con la diligenza del buon commerciante e a proteggerla da deterioramento, diminuzione del valore o perdita, anche nei confronti dei suoi committenti/compratori/richiedenti. La costituzione in pegno e il trasferimento di proprietà a titolo di garanzia della merce soggetta a riserva costituiscono pratiche non consentite. In caso di accesso di terzi alla merce soggetta a riserva, il Cliente deve informare tali terzi del diritto di proprietà del Fornitore, dandone immediata notifica del fatto. Costi e danni sono a carico del Cliente. In caso di comportamenti in violazione del contratto da parte del Cliente con conseguenze non irrilevanti per il valore della merce in qualità di oggetto di garanzia, dopo un opportuno sollecito sarà diritto del Fornitore rientrare in possesso della merce soggetta a riserva a spese del Cliente stesso, il quale sarà tenuto alla restituzione. L'esercizio della riserva di proprietà così come il pignoramento della merce soggetta a riserva equivalgono a un recesso dal contratto. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per inadempienza del Cliente gli acconti rimarranno acquisiti dal Fornitore a titolo di indennità, salvo il disposto dell'art. 1526 Codice Civile. In ogni caso la Fornitrice si riserva la facoltà ex art. 1524 cod. civ. di chiedere la trascrizione del presente accordo, con espresso consenso del Cliente ed a sue spese, nei registri della cancelleria commerciale del Tribunale competente.

#### 17. PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio del Fornitore, nelle forme e nei termini concordati. I prezzi e le condizioni di pagamento sono quelle di volta in volta pattuite e saranno indicati nell'offerta del Fornitore; in mancanza di ogni indicazione di pagamento per i beni acquistati esso dovrà avvenire all'atto della presentazione della relativa fattura la cui consegna potrà avvenire a mezzo posta elettronica all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/ 2000 e successive modifiche. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Il corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte della fornitura di beni e/o servizi sarà di volta in volta concordato dalle Parti ed il Fornitore emetterà la prima fattura di pagamento del bene e/o servizio entro 15 giorni dal collaudo o dal termine delle attività di installazione del sistema. I pagamenti saranno validi soltanto se effettuati direttamente al Fornitore o alla persona dalla stessa espressamente delegata per iscritto, salvo che sia diversamente indicato in fattura. I rappresentanti o agenti del Fornitore non sono autorizzati all'incasso. Tutte le fatture devono essere pagate senza alcuna detrazione. Le commissioni bancarie sono a carico del Cliente. In assenza di comunicazioni particolari da parte del Cliente, tutti i pagamenti ricevuti si intendono eseguiti a fronte della fattura in sospeso con la data più vecchia. Eventuali sconti concordati separatamente per iscritto, che vengono concessi solo se non vi sono fatture in arretrato, devono essere dedotti dall'importo lordo della fattura ovvero dalla somma del valore della merce, dei costi per le prestazioni accessorie e dell'IVA. In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze pattuite e salvo ogni diritto del Fornitore, compresa la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni, il debitore è automaticamente costituito in mora e a suo carico decorre un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo e fino al saldo effettivo, al tasso determinato ai sensi del D. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231. Ogni inadempienza dell'acquirente nel pagamento del prezzo alle condizioni e/o modalità pattuite, anche se riferito ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita, legittimano il Fornitore alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, con decadenza dal termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della garanzia e l'interruzione delle consegne. Qualora il Cliente non adempia con colpa i propri doveri di pagamento sarà diritto del Fornitore richiedere il pagamento immediato dell'intero debito residuo o, a titolo di precauzione, la provvisoria restituzione della merce consegnata, anche in caso di accettazione di cambiali o assegni. Inoltre, per le merci ancora da consegnare il Fornitore è autorizzato a richiedere il pagamento anticipato o prestazioni di garanzia aggiuntive. Eventuali contestazioni di una o più partite di merce non legittimano il Cliente a sospendere i pagamenti. Il Cliente si obbliga ad effettuare preventivamente, senza sospensione o ritardo, il pagamento del valore del bene acquistato e delle spese inerenti alla spedizione dello stesso, prima di poter esercitare qualsiasi tipo di azione o sollevare pretese o eccezioni di sorta o reclamo; neppure in caso di ritardata o mancata consegna del bene, per problemi derivanti da disservizi causati da perdita, danneggiamento, deterioramento, distruzione o sottrazione, totale o parziale inidoneità od inutilizzabilità temporanea o definitiva del medesimo per problemi non imputabili alle prestazioni del prodotto; detta situazione determina l'applicazione della clausola "solve et repete". Se nelle condizioni di pagamento è previsto il versamento di una rata all'ordine, resta facoltà del Fornitore di sospendere l'esecuzione del contratto fino al ricevimento della stessa. Un pagamento si intende effettuato solo dal momento in cui il Fornitore possa disporre del relativo importo; i pagamenti tramite cambiale o assegno si intendono ricevuti solo dopo l'incasso definitivo. Tutti i costi connessi alla riscossione sono a carico del Cliente. Il Fornitore declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati al Cliente dalla presentazione di strumenti di pagamento in maniera non corretta nella forma o non

tempestiva o da azioni di protesto. Nel caso di fatture insolute da parte del Cliente, anche per servizi o forniture diverse, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la nuova fornitura o l'erogazione del servizio fino al saldo totale del debito pregresso. A compensazione di crediti del Fornitore nei confronti del Cliente, questi potrà avanzare altri crediti solo se non contestati o se accertati e passati in giudicato. L'esercizio di diritti di ritenzione è escluso. Ciò vale in particolare anche per i diritti e i crediti derivanti da diritti di garanzia. Il Cliente acconsente, sin da ora, che il Fornitore possa cedere a terzi il proprio credito per il recupero coattivo, a titolo di sconto, o per altri fini qui non specificati. Per quanto non previsto nel presente contratto, in relazione alla cessione del credito, si applicheranno le disposizioni di cui agli artt.1260 e ss Cod. civ. .

#### 18. DECADENZA DAL TERMINE

Il Fornitore potrà esigere immediatamente la prestazione dovuta quantunque il termine per effettuare il pagamento sia stabilito a favore del debitore, se questi è divenuto insolvente o ha diminuito o non ha dato, per fatto proprio, le garanzie che aveva promesso. La decadenza dal beneficio del termine si determinerà immediatamente senza necessità di preventiva diffida anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata alle scadenze concordate che legittimerà il Fornitore ad esigere l'immediato pagamento, dell'intero credito residuo, relativo alle forniture eseguite.

#### 19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora nei confronti del Cliente vengano elevati protesti di assegni e cambiali o promesse procedure esecutive di concordato preventivo o di fallimento, il Fornitore ha facoltà di risolvere unilateralmente il contratto dandone comunicazione scritta al cliente.

#### 20. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente accordo sono da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte, o per obbligo di legge e vengono archiviati ai sensi della legge sulla tutela della privacy di volta in volta applicabile. Le parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi. Il Cliente garantisce che le informazioni tecniche, relative ai prodotti oggetto del presente accordo, di cui verrà a conoscenza direttamente o per il tramite del Fornitore, con la mera eccezione di quelle per le quali possa dimostrare essere generalmente reperibili dal pubblico, saranno tenute strettamente riservate e non dovranno essere, senza il previo consenso scritto dello stesso Fornitore, in alcun modo utilizzate e/o divulgate per nessun proposito. In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, le parti si danno reciprocamente atto che gli sono state rese note le informazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016 (\*) e che ciascuna parte fornisce all'altra il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016. (\*) le informazioni citate si trovano nell'informativa privacy clienti e fornitori

#### 21. PARZIALE INEFFICACIA

Anche in caso di inefficacia giuridica di singoli punti, il resto del contratto rimarrà valido per entrambe le parti. Inoltre, qualora alcune delle precedenti condizioni siano singolarmente inefficaci o non applicabili per qualsiasi altra ragione, le altre disposizioni rimarranno valide. Una disposizione inefficace deve essere sostituita con una corrispondente norma del diritto dispositivo.

#### 22. REGISTRAZIONE

Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

#### 23. DIRITTO APPLICABILE/FORO COMPETENTE

Le parti contrattuali concordano che la Legge applicabile è quella Italiana. Per possibili ed eventuali liti connesse al presente contratto, le parti concordano che la competenza spetta ai Tribunali ordinari del luogo in cui il Fornitore ha la propria sede legale (Bolzano) o amministrativa (Bologna).

#### 24. DISPOSIZIONI VARIE

Il Fornitore ha facoltà di cedere parzialmente o per intero a terzi, i diritti ed obblighi derivanti dal presente accordo.

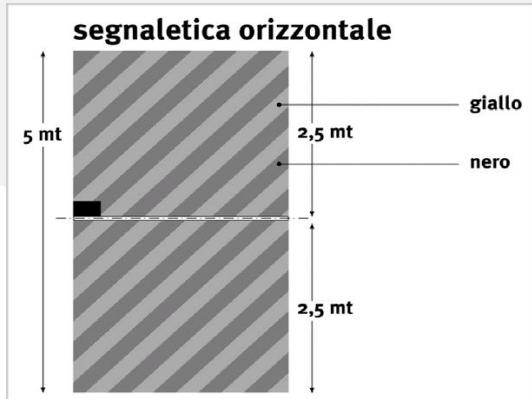
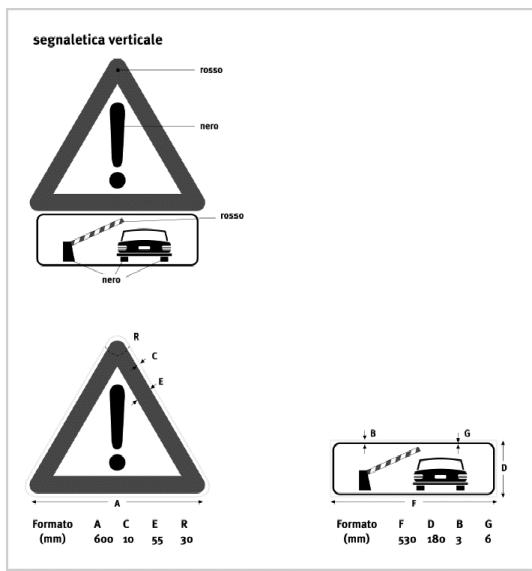
#### 25. COMUNICAZIONI E NOTIFICHE

Qualsiasi comunicazione e/o notifica tra le parti relativa al presente accordo dovrà essere effettuata a mezzo e-mail, con successiva conferma con lettera raccomandata a.r. se necessaria in relazione all'oggetto della comunicazione stessa, ai seguenti indirizzi: per SKIDATA S.r.l. - Via del Lavoro 47 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) all'attenzione Sig. Serafino dr. Andrea Chierici tel. 051 9981901 - e-mail [amministrazione@skidata.com](mailto:amministrazione@skidata.com) - [amministrazione@skidata-pec.it](mailto:amministrazione@skidata-pec.it)

#### 26. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente accordo disciplina le intese intercorse tra le parti ed annulla e sostituisce, a far data dalla sua sottoscrizione, ogni precedente intesa, contratto o convenzione intercorsi tra le parti nella materia da esso regolata.

**ALLEGATO B – ESTRATTO NORMATIVA CONTENETE ESEMPI**



**II. CONDIZIONI SWEB HOSTING**

**1. OGGETTO**

1.1 Le seguenti Condizioni Generali e le Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui SKIDATA Srl (di seguito "SKIDATA") con sede legale in Bolzano, via Waltraud-Geber-Deeg 14, direttamente o per il tramite di un service provider commissionato da SKIDATA, fornisce al Cliente il Servizio Hosting SKIDATA GmbH (fra i quali per esempio: Sweb Control, Sweb Validate, Sweb E-ticket, Sweb Report, Sweb Reserve, Sweb Contract, Sweb Analyze, ecc.) (di seguito denominato "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come riportata nella scheda tecnica del prodotto e nella Offerta di attivazione / rinnovo del servizio accettata dal Cliente stesso e indicate al presente contratto.

1.2 Oggetto del contratto è la licenza d'uso del servizio per il quale il Cliente non acquisirà mai la proprietà dei mezzi messi a disposizione (hardware e software).

1.3 Il Cliente prende atto e accetta che il trattamento di tutti i dati connessi al servizio di hosting offerto da SKIDATA Srl avverrà con il tramite della società madre SKIDATA GmbH, una società di diritto austriaco, con sede a Untersbergstrasse 40, A-5083 Grödig / Salisburgo Austria. Il Cliente riconosce di non essere un beneficiario terzo di eventuali accordi separati tra SKIDATA Srl e SKIDATA GmbH in relazione ai servizi di hosting o altro servizio correlato. Il Cliente provvederà a stipulare accordi adeguati direttamente con SKIDATA Srl per l'ordine e/o la fornitura dei servizi di hosting. 1.4 Il Servizio è offerto da SKIDATA solo tramite una rete (ad esempio Internet o sito web) nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Se il Cliente non intende accettare queste condizioni, i servizi di hosting non potranno essere utilizzati.

1.5 Ogni eventuale prestazione accessoria al servizio oggetto del contratto richiesta dal Cliente anche in momenti successivi alla stipula del contratto è sottoposta alle Condizioni Generali del presente accordo e verrà considerata come componente del servizio.

1.6 Non è consentito al Cliente il trasferimento a terzi, totale o parziale, dei servizi oggetto del presente contratto.

1.7 Le presenti Condizioni dei Servizi Hosting si applicano in aggiunta alle Condizioni Generali di SKIDATA. In caso di conflitto tra le Condizioni e le Condizioni Generali, prevranno le Condizioni dei Servizi Hosting.

1.8 Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

2.1 La sottoscrizione per accettazione dell'Offerta costituisce integrale approvazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente anche prima della conclusione del contratto.

2.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di SKIDATA dell'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente in ogni sua parte unitamente al pagamento del corrispettivo pattuito secondo i termini stabiliti per il tipo di servizio prescelto dal Cliente. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dal termine pattuito nell'Offerta, in assenza del ricevimento da parte di SKIDATA del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine potrà essere sospeso o annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di SKIDATA e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine.

**3. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

3.1. Il Cliente per l'utilizzo dei Servizi in hosting si impegna a corrispondere a SKIDATA una tariffa fissa ricorrente e/o una tariffa basata sull'utilizzo (ad es. tariffa per il numero di transazioni). Gli importi delle commissioni sono specificati nell'offerta di SKIDATA la quale si riserva il diritto di effettuare un ragionevole adeguamento annuale delle tariffe.

3.2. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti nella proposta commerciale, il Cliente si impegna a corrispondere un corrispettivo forfettario entro e non oltre il 5° giorno lavorativo di ogni anno contrattuale. Il canone basato sull'utilizzo del servizio deve essere pagato annualmente in via anticipata entro 30 giorni dalla data della fattura.

3.3 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora SKIDATA da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

3.4 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa SKIDATA, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato.

3.5 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

3.6 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i canoni contrattuali sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

SKIDATA si riserva il diritto di procedere automaticamente all'adeguamento annuale del canone all'indice ISTAT senza obbligo di comunicazione preventiva al Cliente.

**4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. SKIDATA comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale diverrà l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente dallo stesso trattati mediante il Servizio medesimo.

4.2 SKIDATA si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui: a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di SKIDATA, anche in relazione a precedenti e diversi rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di SKIDATA, al previo adempimento del rapporto precedente; b) il Cliente non fornisca a SKIDATA la documentazione dalla medesima richiesta; c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali; e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

SKIDATA provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a SKIDATA e di non poter avanzare nei confronti di SKIDATA alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

## **5. DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO**

5.1 Se non diversamente pattuito per iscritto il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata di 12 (dodici) mesi con rinnovo automatico per ulteriori 12 (dodici) mesi.

5.2 Se non diversamente pattuito per iscritto, il Cliente può terminare il presente accordo dandone comunicazione scritta a SKIDATA almeno 3 (tre) mesi prima della fine di ogni anno contrattuale. In caso di mancata disdetta contrattuale il contratto sarà da intendersi automaticamente rinnovato per un periodo di 1 (un) anno. SKIDATA si riserva il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso scritto di mesi tre (3).

5.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione) il Cliente e SKIDATA saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, cesseranno immediatamente tutti diritti e licenze concesse al Cliente, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo.

5.4 E' esclusa la facoltà di disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittima da parte del Cliente, SKIDATA è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

5.5 Ciascuna Parte ha il diritto di risolvere il Contratto per iscritto senza preavviso a causa di una violazione sostanziale del contratto da parte dell'altra Parte. Nella comunicazione di risoluzione, alla Parte contraente sarà data la possibilità di porre rimedio alla violazione del Contratto esattamente identificabile entro un periodo di 30 (trenta) giorni di calendario. La risoluzione diventa effettiva se la violazione non viene sanata entro tale termine. Il mancato pagamento del Cliente costituisce inadempimento sostanziale del contratto. La risoluzione del Contratto non dà diritto al Cliente al rimborso di un corrispettivo già corrisposto o alla riduzione di un corrispettivo già dovuto.

5.6 Alla cessazione del Contratto il Cliente può scegliere che i Dati del Cliente (di vendita, di accesso e di fatturazione) (a) gli siano esportati e trasferiti in un file .csv; (b) continuino ad essere archiviati da SKIDATA per conto del Cliente a una tariffa ragionevole o (c) siano eliminati definitivamente da SKIDATA.

## **6. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

6.1 Il Servizio consiste nel diritto per il Cliente di utilizzare i servizi di hosting come descritto nelle rispettive schede tecniche e nell'offerta economica allegata al presente contratto, soggetto ai termini e condizioni del presente Accordo. I servizi di hosting e quindi il pagamento della tariffa prevista non includono la fornitura di dispositivi, software da installare da parte del Cliente, l'integrazione o installazione di dispositivi, corsi di formazione, ulteriori sviluppi del software SKIDATA o altri servizi.

6.2 Al Cliente è concesso un diritto non esclusivo, non trasferibile, non sub licenziabile, revocabile e limitato di utilizzare i Servizi hosting in connessione con i sistemi SKIDATA per le attività commerciali del Committente comunicate a SKIDATA al momento della conclusione del Contratto.

6.3 I Servizi hosting saranno messi a disposizione del Committente esclusivamente tramite una rete internet.

6.4 SKIDATA si riserva il diritto di modificare o sostituire in particolare, ma non solo, i seguenti componenti dei Servizi in hosting a sua esclusiva discrezione e senza preavviso al Committente: (i) configurazioni di sistema, (ii) progetti, (iii) configurazioni di routing o riorganizzazioni degli stessi, (iv) specifiche tecniche e (v) le apparecchiature utilizzate per fornire i Servizi in hosting, (vi) hardware o software collegati alla rete o utilizzati nell'apparecchiatura per fornire i servizi di hosting tramite una rete. Il Cliente non ha diritto a ricevere avvisi in merito a tali modifiche o di esprimere il proprio consenso.

6.5 Il Contratto non copre (i) l'hardware e la sua integrazione o installazione, (ii) il software e la sua integrazione o installazione, (iii) i corsi di formazione, (iv) i servizi di supporto e manutenzione e (v) i servizi non espressamente menzionati nel Scheda informativa.

6.6 Il Cliente prende atto e accetta che nessun software specifico per i servizi di hosting verrà installato sull'hardware del Cliente e quest'ultimo accetta che il presente Accordo non concede la licenza del software. Il Cliente non potrà copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasferire o distribuire alcun aspetto dei servizi di hosting e relativi contenuti. Al Cliente viene garantito esclusivamente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, completamente revocabile di (a) accedere e utilizzare i servizi di hosting per le attuali attività aziendali del Cliente; e (b) scaricare informazioni sul computer del Cliente e stampare copie, per uso personale del Cliente durante e ai fini della sua attività, di materiali visualizzati tramite l'uso limitato e consentito dei servizi di hosting da parte del Cliente. Questa sarà l'unica eccezione. In nessun caso il Cliente sarà autorizzato a svolgere quanto segue o consentire a terzi di farlo senza il consenso scritto di SKIDATA: (i) lo sviluppo

posteriore, la decompilazione, il disassemblaggio o la riduzione in altro modo del software SKIDATA, dei sistemi informatici, dei server o di altri prodotti SKIDATA in una forma percepibile, (ii) copiare, pubblicare, trasmettere e/o distribuire i Servizi in hosting, qualsiasi oggetto o codice sorgente o qualsiasi parte di essi e i relativi contenuti, (iii) fare copie del software dei Servizi in hosting, codice oggetto o codice sorgente o parti di essi, (iv) modificare, adattare, traducendo o creando opere derivate basate sui Servizi in hosting o su altri prodotti o servizi SKIDATA, (v) combinando i Servizi in hosting o altri prodotti SKIDATA con software open source, (vi) fornendo accesso ad altri sistemi, programmi, funzionalità o dati SKIDATA oltre i diritti concessi dalle Condizioni, (vii) divulgare a terzi le password fornite al Cliente. Inoltre, il Cliente non dovrà utilizzare i servizi di hosting per scopi diversi da quelli indicati nel presente documento, incluse finalità concorrenti e/o commerciali quali ad esempio, ma non limitatamente, co-branding, framing, linking o rivendita di qualsiasi parte dei servizi di hosting senza previo consenso scritto di SKIDATA, che potrebbe essere rifiutato senza motivo.

6.7 Il Cliente prende atto e accetta che SKIDATA possa includere aggiornamenti e upgrade nei servizi di hosting e componenti correlati a questi servizi che possano anche modificare i requisiti di sistema e potrebbero rendere necessaria l'installazione di componenti di terze parti e/o hardware aggiuntivi o modificati. Eventuali costi derivanti resteranno a carico del Cliente e pertanto non saranno compresi nel canone di utilizzo. Il Cliente si impegna a stabilire e mantenere i requisiti di sistema descritti nelle schede informative e ad accettare la installazione di aggiornamenti o upgrade ai servizi in hosting. SKIDATA non sarà legalmente tenuta a fornire avviso di aggiornamenti, upgrade, correzioni o miglioramenti apportati ai servizi di hosting e ai componenti correlati e non sarà responsabile per danni derivanti dalla mancata installazione di aggiornamenti e upgrade.

6.8 Il Cliente si obbliga a mantenere sempre il sistema SKIDATA e l'infrastruttura informatica del Committente sempre aggiornati mediante, ad esempio, l'aggiornamento del sistema operativo, l'installazione di firewall e programmi antivirus.

6.9 SKIDATA dovrà adottare precauzioni materiali, tecniche, amministrative commercialmente ragionevoli per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati del Cliente.

6.10 Il Cliente prende atto e accetta che la fornitura dei servizi in hosting e le successive eventuali implementazioni del servizio da parte di SKIDATA, e il rispetto delle date di esecuzioni concordate dipendono specificamente dalla piena e totale cooperazione del Cliente con SKIDATA.

Il Cliente si impegna pertanto a fornire a SKIDATA tutto il supporto necessario per fornire i Servizi in hosting e per raggiungere la disponibilità concordata. In particolare, il Committente collaborerà con SKIDATA nel testare, determinare e verificare il sistema rispetto a potenziali errori dei Servizi. In nessun caso SKIDATA è responsabile nei confronti del Cliente né viene considerata inadempiente al presente Accordo per errori o ritardi nelle prestazioni derivanti, direttamente o indirettamente, da un'azione o omissione del Cliente. Inoltre, e senza limitare altri diritti che SKIDATA potrebbe avere per legge o equità, nel caso di tale errore da parte del Cliente, SKIDATA sarà autorizzata a chiedere eventuali costi aggiuntivi derivanti da tale condizione.

## **7. DATI DEL CLIENTE**

7.1. I dati creati o trasmessi dal Cliente e archiviati sui server di SKIDATA o sui server del Fornitore di servizi ("Dati del Cliente") rimarranno di proprietà dello stesso.

7.2. L'utilizzo dei servizi hosting e dei dati di accesso è di esclusiva responsabilità del Cliente ed è a proprio rischio.

7.3. SKIDATA generalmente non monitorerà i Dati del Cliente ma si riserva il diritto di verificarli di volta in volta a propria insindacabile discrezione.

7.4. SKIDATA effettuerà copie di backup dei Dati del Cliente, della cronologia delle transazioni e di altre informazioni pertinenti a propria discrezione. Tuttavia, SKIDATA non è obbligata a farlo e pertanto non è responsabile per eventuali perdite o danni ai Dati del Cliente.

7.5. SKIDATA conserverà i Dati del Cliente per un periodo fino a sette anni dalla fine dell'anno solare di conservazione iniziale dei Dati. Il periodo esatto di conservazione è specificato nelle schede informative. Dopo la scadenza del periodo di conservazione stabilito nelle schede informative, SKIDATA si riserva il diritto di cancellare i Dati del Cliente. La conservazione dei Dati del Cliente oltre questo periodo richiederà un accordo separato tra le Parti. Le copie di backup dei Dati del Cliente servono esclusivamente a ripristinare i servizi in hosting e quindi non a prolungare il periodo di conservazione indicato nelle schede.

7.6. SKIDATA fornirà al Cliente un'esportazione annuale dei propri dati, dati di vendita, accesso e fatturazione in formato .csv gratuitamente su esplicita richiesta. I costi per l'esportazione dei dati in eccesso saranno addebitati al Cliente in base al tempo e al materiale.

7.7. Il data center utilizzato da SKIDATA soddisfa gli standard di sicurezza ISO/IEC 27001 e le disposizioni della normativa privacy GDPR 2016/679.

7.8. SKIDATA utilizzerà precauzioni di sicurezza commercialmente ragionevoli e all'avanguardia per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati del Cliente. Nonostante questi sforzi, SKIDATA non può garantire che la riservatezza dei Dati del Cliente sarà mantenuta in relazione alla comunicazione via Internet o altra rete pubblica.

7.9. Il Committente terrà indenne SKIDATA da tutte le pretese avanzate da terzi in base ad una violazione dei propri diritti dovuti ai Dati del Cliente.

## **8. INTERFAZIA SWEB**

8.1. Con la sottoscrizione del presente contratto al Cliente viene concesso un diritto limitato non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile, di accesso, integrazione e utilizzo della suite sweb® Interface di SKIDATA di interfacce di programmazione di applicazioni proprietarie nel cloud sweb® specificato nell'offerta di SKIDATA che può essere utilizzata dal Cliente per interfacciarsi con i prodotti e i servizi di SKIDATA ("l'Interfaccia(i) sweb") secondo i termini e per la durata e fatte salve le restrizioni previste nel presente Contratto.

8.2. Il Cliente riconosce che le caratteristiche specifiche delle Interfacce sweb possono scadere e accetta di implementarle con nuove specifiche tecniche nei tempi e con le modalità consigliate da SKIDATA; in caso contrario il Cliente accetta che i suoi prodotti potrebbero non funzionare correttamente o addirittura essere danneggiati. Inoltre,

SKIDATA si riserva il diritto di interrompere le Interfacce sweb con un preavviso di sei mesi a sua esclusiva discrezione, e/o di sostituire l'interfaccia o le interfacce sweb con un'altra interfaccia.

8.3. Il Cliente non consentirà a terzi di utilizzare l'Interfaccia(i) sweb, né direttamente né indirettamente, se non espressamente concordato con SKIDATA.

8.4. Il Cliente può utilizzare una terza parte per fornirgli un'applicazione integrata alle seguenti condizioni:

- la terza parte deve stipulare o aver stipulato con SKIDATA un accordo che disciplini l'utilizzo da parte di tale terza parte della/e Interfaccia/i e la sua fornitura di servizi integrati ai Clienti;
- il terzo deve fornire l'applicazione integrata esclusivamente al Cliente e deve essere vincolato da obblighi di riservatezza non meno stringenti di quelli previsti nel presente Contratto.

8.5. Il Cliente riconosce e accetta che SKIDATA ha il diritto di rescindere l'uso di tutte o solo alcune Interfacce sweb con effetto immediato per giustificati motivi incluso il mancato rispetto da parte del Cliente di questo articolo del Contratto.

8.6. SKIDATA conserva tutti i diritti, titoli e interessi sulla proprietà intellettuale incorporata o associata alle interfacce sweb.

8.7. Il Cliente, a proprie spese, manleverà e terrà indenne SKIDATA (e le sue affiliate, funzionari, direttori, dipendenti e agenti) da e contro qualsiasi perdita, costo o danno derivante da qualsiasi reclamo relativo o derivante da (i) qualsiasi inadempimento contrattuale del Cliente o si suoi rappresentanti o distributori delle Interfacce con una o più altre applicazioni, contenuti o processi che violino i diritti di proprietà intellettuale o abbiano danneggiato in altro modo una terza parte; o (ii) l'utilizzo dell'Interfaccia da parte del Cliente o dei suoi utenti finali in violazione del Contratto; in tali ipotesi SKIDATA dovrà: (a) dare tempestiva comunicazione scritta del reclamo al Cliente; (b) consentire al Cliente il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del sinistro (a condizione che il Cliente esoneri incondizionatamente SKIDATA da ogni responsabilità); e (c) fornire al Cliente, a spese dello stesso, un'assistenza ragionevole.

## 9. LIVELLO DI SERVIZIO STANDARD

9.1 SKIDATA impiegherà ogni sforzo commercialmente ragionevole per rendere disponibili i servizi di hosting al Cliente in conformità ai principali standard del settore hosting ("Livello di servizio standard"). SKIDATA impiegherà ogni sforzo commercialmente ragionevole in determinate circostanze e in base al contesto tecnico del Cliente, per rimediare a eventuali interruzioni, omissioni, errori, incidenti nei servizi di hosting che causano un guasto al fine di soddisfare gli standard a livello di servizio (definiti insieme "difetti") e di ripristinare i servizi in un modo ragionevolmente tempestivo.

9.2 I servizi di hosting dovranno essere disponibili nella misura seguente:

### DISPONIBILITÀ 99,5% DURANTE IL PERIODO DI OSSERVAZIONE

La disponibilità è calcolata per il periodo di osservazione che è pari a un mese (30 giorni). Le Parti possono accordare vicendevolmente periodi di pausa per i servizi di hosting ma ciò non cambia il termine del periodo di osservazione. L'inattività viene calcolata dal momento in cui SKIDATA viene a conoscenza del difetto. Nel dubbio, tale momento coincide all'istante in cui il Cliente informa SKIDATA in merito al verificarsi del difetto. L'inattività termina quando si stabilisce la disponibilità.

9.3 SKIDATA impiegherà ogni sforzo commercialmente ragionevole per raggiungere l'obiettivo di fornire un livello di servizio che soddisfi almeno il livello definito nelle rispettive schede tecniche applicabili al servizio di hosting e nella clausola 2. Nonostante ciò e in aggiunta a qualsiasi eccezione al livello di servizio che può essere indicata nelle schede tecniche applicabili, un peggioramento delle prestazioni dei servizi di hosting non dovrà essere considerata una violazione del presente Accordo da parte di SKIDATA nella misura in cui tale mancanza possa essere attribuibile, in parte o interamente, a uno degli eventi seguenti: (a) un evento di forza maggiore; (b) azioni o omissioni del Cliente o di qualsiasi contraente del Cliente o subcontraenti o qualsiasi altra persona che agisce per conto del Cliente in qualunque ruolo ("Agenti"); (c) violazione dei diritti di terzi da parte del Cliente o dei suoi Agenti; (d) richiesta del Cliente o dei suoi Agenti di modificare o ridurre i servizi di hosting; (e) mancata implementazione di azione correttiva da parte del Cliente o dei suoi Agenti o di altri interventi in conformità alla richiesta di SKIDATA in relazione agli aspetti che SKIDATA identifica necessari per il Cliente o altri interventi raccomandati per mantenere il livello di servizio; (f) e/o una variazione di statuto, regolamento, legge consuetudinaria o standard del settore o pratica applicabile ai servizi di hosting che rende le prestazioni dei servizi di hosting a livello di servizio irragionevoli, illegali o infattiibili oppure cambia in altro modo il carattere e le condizioni sottostanti e i presupposti relativi alle prestazioni dei servizi di hosting in una maniera tale da modificare i termini sottostanti dei servizi di hosting e del livello di servizio applicabile. Ai fini del presente Accordo, un "Evento di forza maggiore" sarà definito come disastro naturale, incendio, inondazione, azione industriale, controversia sociale, guerra, terrorismo, rivolte, lotte civili, ribellioni o rivoluzioni, guasti Internet o eventi simili al di fuori del ragionevole controllo di una parte.

9.4 Il Cliente comprende e accetta che gli standard a livello di servizio non includeranno i difetti o problemi di prestazione che: (a) sono causati da fattori descritti di "Forza maggiore" del presente Accordo; (b) derivano da attività di manutenzione effettuate da SKIDATA; (c) derivano da apparecchiature del Cliente o di terzi; (d) derivano da o sono dovuti a difetti presenti in, o associati a, linee di accesso, cavi o attrezzature fornite da terzi; (e) verificatisi durante qualsiasi periodo in cui SKIDATA o i suoi rappresentanti non sono autorizzati ad accedere agli impianti in cui le linee di accesso associate ai servizi terminano o iniziano o in cui le apparecchiature SKIDATA sono situate; (f) sono causati, direttamente o indirettamente, da parti dell'apparecchiatura, configurazione, evento di routing o tecnologia non gestita né controllata da SKIDATA; (g) derivano dal mancato rispetto delle configurazioni raccomandate da SKIDATA; (h) derivano da un mancato pagamento puntuale del Cliente; (i) sono altrimenti causati da o favoriscono, direttamente o indirettamente, un'azione od omissione del Cliente o dei suoi utenti finali, affiliate, dipendenti, agenti, rappresentanti, invitati o licenziati; (j) durano meno di 5 (cinque) minuti, e/o (l) derivano da modifiche al servizio richieste dal Cliente o da suoi agenti.

9.5 L'accesso ai Servizi in hosting potrebbe essere temporaneamente non disponibile per motivi al di fuori del controllo di SKIDATA, come ad esempio, a titolo esemplificativo, problemi di connessione, server e/o tempi di inattività della rete. Tale limitazione

dell'accesso ai Servizi in hosting non costituisce un Tempo di Inattività e non influisce sulla disponibilità dei Servizi in hosting.

9.6 I record e i dati di SKIDATA saranno la base per determinare tutti i calcoli del livello di servizio. Inoltre, SKIDATA sarà l'unica parte a stabilire se ha soddisfatto o meno gli standard a livello di servizio specificati nel presente documento. SKIDATA si riserva il diritto di modificare o interrompere uno o tutti gli standard a livello di servizio in qualsiasi momento senza avvisare il Cliente. Il Cliente deve cooperare sempre con SKIDATA nel testare, determinare e verificare il sistema per potenziali interruzioni del sistema.

9.7 Se SKIDATA non soddisfa gli standard a livello di servizio, SKIDATA non è responsabile di eventuali perdite di entrate o profitto.

9.8 Senza alcuna limitazione, il Cliente comprende e accetta che i servizi di hosting sono soggetti al periodo di inattività per manutenzione preventiva e aggiornamenti di sicurezza e che questi periodi di inattività non costituiscono un Tempo di Inattività e pertanto non influiscono sulla disponibilità dei Servizi. Ad esempio, SKIDATA può definire intervalli di manutenzione per interventi preventivi e aggiornamenti di sicurezza a propria discrezione. SKIDATA farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per dare un preavviso ragionevole di manutenzione, update o upgrade e per mantenere la durata dei periodi di manutenzione il più breve possibile. La manutenzione rilevante per la sicurezza può essere effettuata in qualsiasi momento, anche con breve preavviso. 8.9 SKIDATA monitorerà gli indicatori di prestazioni nei sistemi e nell'infrastruttura della rete (la propria e quella di fornitori terzi) al fine di valutare le prestazioni complessive dei servizi di hosting. SKIDATA impiegherà ogni sforzo commercialmente ragionevole per configurare i sistemi e l'infrastruttura della rete come richiesto al fine di garantire le prestazioni applicative. SKIDATA utilizzerà un sistema interno per misurare se i servizi di hosting sono disponibili e il Cliente acconsente che questo sistema sarà l'unica base per la risoluzione di eventuali conflitti che potrebbero sorgere tra il Cliente e SKIDATA in merito alle condizioni del presente Accordo. SKIDATA, su esplicita richiesta, fornirà al Cliente l'ultimo rapporto relativo alla disponibilità raggiunta.

9.10 SKIDATA si riserva il diritto di disabilitare o bloccare l'accesso ai dati del Cliente e/o cancellare i dati del Cliente e limitare o terminare rapporti, lavori batch e/o processi qualora (i) i dati del Cliente violino le presenti Condizioni, in particolare se il Cliente è in mera di pagamento, (ii) il Cliente utilizzi risorse informatiche eccessive che influiscano sulle prestazioni dei servizi in hosting per gli altri partecipanti, o (iii) i dati del Cliente costituiscano un rischio per la sicurezza o potrebbero causare altri gravi danni.

9.11 Il Cliente comprende che SKIDATA, in genere, non monitorerà i dati del Cliente ma si riserva il diritto di esaminarli a sua discrezione. SKIDATA si riserva inoltre il diritto di monitorare, limitare e terminare la capacità del Cliente di generare, eseguire e ottenere rapporti e lavori in processi tramite l'uso dei servizi di hosting se il Cliente usa risorse di calcolo eccessive che influiscono sulle prestazioni dei servizi per altri abbonati. SKIDATA impiegherà ogni sforzo commercialmente ragionevole per avvisare il Cliente in casi in cui limita o termina tali rapporti o lavori/processi e si adopera in buona fede per definire un'alternativa appropriata o soluzione.

9.12. SKIDATA garantisce solo il raggiungimento della disponibilità concordata nei servizi hosting. È esclusa qualsiasi altra garanzia, in particolare per il design, la funzionalità e l'usabilità dei Servizi in hosting e l'idoneità dei Servizi in hosting per uno scopo particolare.

9.13 La tariffa del servizio di hosting non comprende il supporto e/o i servizi di manutenzione. Tale supporto o i servizi di manutenzione sono soggetti ad accordi separati tra il Cliente e SKIDATA.

## 10. FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta che SKIDATA ha facoltà di sospendere e/o interrompere anche senza preavviso la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, SKIDATA si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di SKIDATA per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che SKIDATA non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. SKIDATA o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

## 11. MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi SKIDATA si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

11.2 Qualora SKIDATA modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta tramite raccomandata a.r.a. a SKIDATA srl, via Waltraud-Gebert-Deeg 14 – Bolzano o comunicazione a mezzo PEC (amministrazione@skidata-pec.it). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. 11.3 SKIDATA si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. SKIDATA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

## 12. CESSONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché SKIDATA possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## 13. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

13.1 SKIDATA mantiene la titolarità dei servizi di hosting e di tutti i marchi commerciali, copyright, brevetti, segreti industriali e altri diritti di proprietà intellettuale riportati nel presente contratto. Al Cliente non sarà concesso alcun diritto, titolo o interesse relativo ai servizi di hosting diverso dal diritto di accesso e di uso garantiti. Il Cliente si impegna a non compiere azioni incoerenti con la titolarità di SKIDATA di tali diritti e non eserciterà rivendicazioni contro SKIDATA o assisterà terze parti nel tentativo di esercitare rivendicazioni contro SKIDATA, come la proprietà.

13.2 Il Cliente riconosce che SKIDATA ha investito, potrà investire e continuare a investire tempo e risorse economiche, in misura significativa, nello sviluppo e promozione dei propri prodotti e servizi, che hanno determinato e continueranno a determinare la generazione di informazioni riservate e/o segreti industriali e materiali, tangibili e intangibili, che appartengono a SKIDATA.

13.3 Il Cliente si impegna a non compiere azioni che possano compromettere i diritti di SKIDATA in quanto tali. Tutte le informazioni che il Cliente apprende in merito ai servizi di hosting dovranno essere considerate riservate. Il Cliente si impegna e accetta di conservare per sempre le informazioni confidenziali relative ai servizi di hosting con la massima riservatezza. Il Cliente non dovrà utilizzare o divulgare a terzi le informazioni riservate, diversamente da quanto espressamente consentito.

13.4 Al Cliente è fatto esplicito divieto di: (a) effettuare il reverse engineering, adattare o trasformare in altro modo il software SKIDATA, computer, server o altri prodotti SKIDATA in qualsiasi forma percepibile; (b) modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate sulla base dei servizi di hosting o altri prodotti e servizi SKIDATA o qualsiasi parte di essi; (c) combinare i servizi di hosting o un altro prodotto o servizio SKIDATA con qualsiasi tipo di software open-source; (d) accedere o tentare di accedere ad altri sistemi SKIDATA, programmi, funzioni o dati che non rientrano nei diritti concessi nel presente documento; (e) rivelare a terzi password fornite al Cliente.

13.5 Qualsiasi materiale che forma oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, SKIDATA da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

13.6 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di SKIDATA e/o di terzi, SKIDATA si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 17.

## 14. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

14.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi e quelli descritte nella scheda tecnica del servizio allegato e/o nell'offerta tecnico-economica) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne SKIDATA da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. SKIDATA, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente, il quale è tenuto a mantenere sempre aggiornato e privo di virus il sistema SKIDATA e la propria infrastruttura informatica mediante, ad esempio, l'aggiornamento del sistema operativo, l'installazione di firewall e programmi antivirus.

14.2 L'utilizzo delle applicazioni fornite da SKIDATA, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

a) le applicazioni messe a sua disposizione da SKIDATA potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora SKIDATA da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da SKIDATA è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare SKIDATA da qualsiasi responsabilità in merito.

14.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SKIDATA o di terzi;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il servizio in violazione della vigente normativa;

c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad SKIDATA ed ai terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne SKIDATA da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

d) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di SKIDATA o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da SKIDATA che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

e) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a SKIDATA e/o a Terzi;

f) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

g) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;

h) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

i) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

14.4 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, SKIDATA avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 14 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da SKIDATA a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne SKIDATA da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da SKIDATA quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da SKIDATA, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo.

## 15. CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

15.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, SKIDATA ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) qualora SKIDATA, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli artt. 4 e 13;

b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di SKIDATA o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

d) qualora ricorrono motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. SKIDATA potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/ sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, SKIDATA provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

15.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a SKIDATA, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di SKIDATA e/o attraverso Internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di SKIDATA per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

## 16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI SKIDATA

16.1 SKIDATA non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in generale per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. SKIDATA non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti e di ciò il Cliente prende atto ed accetta.

16.2 Il Cliente, sollevando ora per allora SKIDATA da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di SKIDATA o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, SKIDATA, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

16.3 SKIDATA si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati da SKIDATA;

e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del Cliente;

f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di SKIDATA che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, SKIDATA non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prenderà atto ed accetterà che nulla avrà da pretendere da SKIDATA a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

16.4 Nei casi in cui le limitazioni stabilite dal presente articolo siano esplicitamente vietate da norme imperative di legge, in nessun caso SKIDATA sarà responsabile per danni indiretti, speciali, punitivi, esemplari, incidentali e/o conseguenziali di qualsiasi tipo, incluse le perdite di profitto, che possano derivare da un contratto, da un atto illecito, da responsabilità oggettiva o da azione di altro tipo derivante o associata in qualche maniera all'uso dei servizi di hosting o a tale accordo, inclusi, senza limitazione, l'identificazione o il riferimento a prodotti venduti o concessi in licenza secondo il presente contratto.

## 17. RISERVAZIONE E DATI DEL CLIENTE

SKIDATA ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato o informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da SKIDATA. Tutti i dati creati o trasmessi dal Cliente e memorizzati sui server SKIDATA (o quelli dei suoi sub contraenti o altri designatari) nell'ambito dei servizi di hosting (i "Dati del Cliente") saranno sempre proprietà del Cliente. SKIDATA acquisirà e tratterà i soli dati personali strettamente necessari, per l'espletamento dei servizi richiesti o delle finalità per cui sono stati raccolti fornendo la specifica informativa; particolare attenzione verrà posta in caso di dati personali particolari, che verranno trattati solo se prettamente indispensabili. Nei casi in cui SKIDATA intenda trattare i dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, ogni ulteriore trattamento sarà preceduto da nuova informativa e sottoposto, ove richiesto, al consenso dell'interessato. Tutti i dati personali forniti dal Cliente rientranti nelle disposizioni di cui agli artt. 6, 13 e 14 del Regolamento UE. 2016/679 (GDPR) formeranno oggetto di trattamento nel rispetto delle predette normative e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta SKIDATA. In particolare il trattamento dei dati personali del Cliente sarà svolto in forma automatizzata nel rispetto dell'art. 32 del GDPR 2016/679 ad opera di oggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto degli artt. 28 e 29 del GDPR 2016/679. I dati personali del Cliente, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, saranno conservati per un periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati e non saranno mai né diffusi né oggetto di comunicazione senza l'esplicito consenso del Cliente salvo le comunicazioni necessarie che possano comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti, o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge. SKIDATA si riserva il diritto di trasferire, archiviare ed elaborare i dati del Cliente in qualsiasi paese in cui SKIDATA o la sua società madre, filiali, altri enti correlati o uno dei suoi subcontraenti, fornitori o altri rappresentanti, gestiscono impianti. Utilizzando i servizi, il Cliente acconsente a tale trasferimento, elaborazione e archiviazione dei dati del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile per la risposta a richieste di terze parti in relazione ai dati del Cliente. Il Cliente potrà conoscere quali sono i dati trattati da SKIDATA e, ove ne ricorrono le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 15-16-17-18-19-20 e 21 del GDPR 2016/679 (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: SKIDATA srl, via Waltraud-Geber-Deeg 14, 39100 Bolzano, tramite lettera raccomandata R/R oppure tramite PEC all'indirizzo [amministrazione@skidata-pec.it](mailto:amministrazione@skidata-pec.it). Ai citati riferimenti sarà inoltre possibile richiedere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili. SKIDATA si impegna a rispettare gli standard di sicurezza in conformità a ISO/IEC 27001. Il Cliente riconosce che a SKIDATA può essere richiesto di rivelare i dati del Cliente per legge o su richiesta di un ente governativo, amministrativo, legislativo, di arbitrato o giudiziario e acconsente a tale divulgazione.

## 18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da SKIDATA;

b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di SKIDATA, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;

c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'art. 4;

d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;

e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a SKIDATA o a come autorizzato da quest'ultima;

f) violi le disposizioni contenute agli artt. 12 e 13 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di SKIDATA, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti indicati in fase di ordine del servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da SKIDATA a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da SKIDATA.

## 19. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

19.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra SKIDATA ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

19.2 I rapporti tra SKIDATA ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

19.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da SKIDATA. L'eventuale inerzia di SKIDATA nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da SKIDATA indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a SKIDATA non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a SKIDATA relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito [www.skidata.it](http://www.skidata.it).

19.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

19.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

19.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a SKIDATA srl, via Waltraud-Geber-Deeg 14, 39100 Bolzano, tramite lettera raccomandata R/R oppure tramite PEC all'indirizzo [amministrazione@skidata-pec.it](mailto:amministrazione@skidata-pec.it) entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. SKIDATA esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo.

19.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

## 20. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bolzano.

## III. CONDIZIONI CARE.PACK

Le seguenti condizioni disciplinano l'uso della Committente dei servizi specializzati di SKIDATA (di seguito "SKIDATA Expert Services") come descritto nell'Offerta SKIDATA.Care Pack (di seguito "l'Offerta"). Le presenti Condizioni di servizio si applicano in aggiunta alle Condizioni Generali di SKIDATA. In caso di conflitto tra le Condizioni di servizio e le Condizioni Generali, le presenti Condizioni di servizio prevarranno. Con la sottoscrizione dell'Offerta la Committente accetta queste condizioni nel suo complesso.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. La Committente utilizza prodotti realizzati da SKIDATA (hardware e/o software) che acquisisce e/o acquista secondo accordi e disposizioni separate. SKIDATA presta servizi per tali prodotti nel campo di applicazione determinato dalla Committente e in conformità con le Condizioni di servizio e le altre disposizioni contenute nel presente Contratto.

1.2. La Committente è in grado di scegliere tra i vari servizi che sono suddivisi in moduli (di seguito "moduli") selezionando la casella appropriata nell'Offerta. La decisione della Committente è legalmente valida e vincolante. SKIDATA si impegna ad eseguire i servizi descritti nell'Offerta e delle sue appendici. Questo vale anche per gli ordini tramite il servizio on-line denominato SKIDATA Service Portal.

1.3. SKIDATA deve rendere i servizi coperti dalle presenti Condizioni di servizio solo per i prodotti SKIDATA dichiarati nel contratto e non per qualsiasi prodotti di terze parti, a meno che non sia espressamente concordato diversamente. Se la Committente acquista altri prodotti da SKIDATA, tali altri prodotti sono inclusi solo nei servizi in misura tale la cui inclusione è espressamente concordata e/o inclusa nel contratto.

1.4. In caso di eventuali conflitti tra le singole parti del presente contratto, come offerte, allegati, o qualsivoglia parte relativa alla scelta dei singoli moduli di servizio (ad esempio "Maintenance.Care"), la loro estensione, e le specifiche richieste delle presenti Condizioni di servizio, l'offerta preparata individualmente da SKIDATA e che contiene in particolare i prezzi da pagare per i servizi, dovrà avere la priorità su tutti gli altri accordi e le specifiche.

1.5. Prima di concludere un contratto per il sistema della Committente, che contiene componenti non coperti dalla garanzia, SKIDATA si riserva il diritto di applicare una fee per la riparazione del sistema.

## **2. LUOGO DI ADEMPIMENTO DEI SERVIZI**

2.1. SKIDATA deve rendere i suoi servizi come richiesto e in conformità con le presenti Condizioni di servizio, in loco o remoto. Tuttavia, ciò non deve in alcun caso pregiudicare il luogo di esecuzione previsto nelle Condizioni Generali.

2.2. I servizi in loco saranno resi presso l'indirizzo indicato nel presente Contratto (di seguito "sede operativa"). In caso di eventuali variazioni del luogo di funzionamento senza espresso consenso di SKIDATA, SKIDATA è svincolata dall'obbligo di prestazione; tuttavia, l'obbligo della Committente di pagamento devono continuare ad esistere.

2.3. In caso di cambiamento della sede operativa, SKIDATA si riserva il diritto di modificare il costo del servizio in misura ragionevole, tenendo conto, tra le altre cose, dei nuovi percorsi di viaggio. In alternativa, SKIDATA avrà il diritto di risolvere il presente Contratto di Servizio con effetto immediato.

## **3. PREZZI**

3.1 La Committente dovrà pagare a SKIDATA un corrispettivo, periodico o singolo, come concordato per i servizi che devono essere prestati in conformità con le presenti Condizioni di servizio. Il prezzo è indicato nell'offerta e fatturato secondo le modalità di pagamento indicate nella stessa.

3.2 SKIDATA ha il diritto di regolare ragionevolmente il costo del servizio una volta all'anno. Il costo del servizio è soggetto a una garanzia di valore secondo il "Harmonized Indices of Consumer Prices" (HICP) o di qualsivoglia altro indice paragonabile che prende il suo posto e il mese in cui il contratto applicabile si è concluso sarà la base di partenza. In alternativa prevale l'indice indicato in offerta.

3.3 Sono esclusi eventuali diritti di compensazione e il costo del servizio non sarà rimborsato, in parte o per intero, in caso di cessazione.

3.4 Se la Committente acquisisce ulteriori prodotti SKIDATA da includere nei servizi, questi prodotti sono inclusi nel costo del servizio su base proporzionale, e SKIDATA fatturerà la differenza subito dopo l'acquisto dei prodotti SKIDATA.

3.5 Se la Committente vuole ottenere servizi aggiuntivi che superano l'ambito dei servizi concordati o servizi che devono essere fatturati separatamente conformemente alle presenti condizioni di servizio, questi servizi aggiuntivi non sono coperti dalla tassa di servizio e SKIDATA fatturerà questi servizi aggiuntivi su base materiale secondo i prezzi in vigore.

3.6 La Committente prende atto e accetta espressamente che tutti i canoni contrattuali sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi. Il Fornitore si riserva il diritto di procedere automaticamente all'adeguamento annuale del canone all'indice ISTAT senza obbligo di comunicazione preventiva alla Committente.

## **4. OBBLIGO DELLA COMMITTENTE ALLA COOPERAZIONE**

4.1 La Committente si impegna:

a) ad utilizzare i suoi migliori sforzi per sostenere SKIDATA e soddisfare i requisiti tecnici necessari per consentire a SKIDATA di rendere i servizi richiesti, in particolare dando a SKIDATA tutte le informazioni necessarie e richieste e consentendo a SKIDATA di accedere a tutte le reti, banche dati, programmi, periferiche e servizi da parte di terzi, nella misura in cui potrebbero essere utili per la correzione degli errori;

b) di mettere a disposizione - per quanto necessario - i dipendenti che possono essere di aiuto per i servizi o le cui operazioni per le quali SKIDATA richiede espressamente la loro presenza. Tali dipendenti sono a sostegno di SKIDATA;

c) a stabilire un contatto con i terzi nella misura necessaria per la prestazione dei servizi o nella misura di quanto espressamente richiesto da SKIDATA e di effettuare la comunicazione necessaria o sostenere SKIDATA a fare la necessaria comunicazione;

d) ad effettuare debitamente e periodicamente i backup dei dati per quanto possibile e designato; tale obbligo si riferisce ad un backup dei dati in generale nel limite usuale del settore, come pure a un backup specifico di dati ubicati sul computer o server prima che i servizi siano resi, come ad esempio prima che vengano eseguiti aggiornamenti;

e) ad effettuare, secondo le presenti Condizioni di servizio, la manutenzione, il servizio e la pulizia dell'attrezzatura compreso lo scambio di pezzi di ricambio, pezzi soggetti ad usura e componenti meccanici. Tali opere devono essere effettuate su base regolare come misura precauzionale in conformità con le specifiche fornite da SKIDATA in occasione di training, ovvero manuali, istruzioni di manutenzione o informazioni simili;

f) a stabilire e mantenere a proprie spese i necessari requisiti di sistema per i servizi e/o l'ambiente di lavoro richiesto. Nella misura in cui la Committente rifiuta di accettare servizi resi da SKIDATA per software o hardware, la Committente perde qualsiasi garanzia in relazione ai rispettivi prodotti SKIDATA.

g) a fornire le chiavi per le attrezzature, l'uso della rete elettrica, servizi igienici e in generale un ambiente di lavoro sicuro per SKIDATA.

4.2. Tali obblighi di cooperazione si applicano in aggiunta agli obblighi della Committente di cooperare per essere soddisfatte in relazione ai singoli servizi, se presenti.

## **5. DURATA DEL CONTRATTO**

5.1. Il presente contratto è inteso per un periodo di uno (1) anni al momento di entrata in vigore e rinnovato tacitamente per ulteriori periodi di un anno, a meno che una delle parti termini il contratto per iscritto osservando un termine di preavviso di 6 (sei) mesi dalla fine dell'anno contrattuale. SKIDATA e/o il cliente possono altresì riservare il diritto di concordare la durata del contratto ed il tipo e durata di eventuale rinnovo.

5.2. In caso di violazione sostanziale del contratto da entrambe le parti, la rispettiva controparte deve richiedere alla parte inadempiente per iscritto di porre rimedio alla violazione entro un termine di 30 (trenta) giorni, per cui la violazione del contratto deve essere specificamente descritta, e se l'inadempiente non riesce a porre rimedio a tale violazione materiale, l'altra parte ha il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato per iscritto (anche via fax o e-mail).

5.3. Se SKIDATA termina il contratto a causa di una violazione del contratto da parte della Committente o causa di un cambiamento del luogo di funzionamento, SKIDATA non è

tenuto a rimborsare alla Committente eventuali pagamenti già effettuati o di concedere alla Committente uno sconto su eventuali pagamenti dovuti.

5.4. In caso di risoluzione del presente contratto, la Committente non ha diritto di ottenere servizi di qualsivoglia genere.

## **6. CAMBIO DI CONTROLLO DELLA COMMITTENTE**

6.1. In caso di qualsivoglia modifica sostanziale della distribuzione della proprietà e/o del controllo della Committente, SKIDATA avrà il diritto di risolvere il presente contratto con un preavviso scritto di 3 (tre) mesi, la denuncia deve essere dichiarata entro 3 (tre) mesi dal giorno in cui riceve la conoscenza di tale cambiamento. In ogni caso, tale modifica deve essere soddisfatta se almeno il 50 per cento della proprietà, delle azioni o dei diritti di voto sono trasferiti a uno o più nuovi o esistenti proprietari, azionisti o beneficiari. In ogni caso, l'intera o parziale trasmissione del presente contratto ad un terzo richiede il consenso di SKIDATA.

6.2. Nel caso in cui SKIDATA dichiara la risoluzione del contratto ai sensi del paragrafo 6.1, i punti 5.3 e 5.4 si applicano di conseguenza. Al contrario il contratto e i suoi obblighi cessano di comune accordo per il nuovo proprietario, ma solo quando SKIDATA esegue un controllo di inventario. Il nuovo proprietario, inoltre, dovrà sostenere i costi del controllo delle scorte.

## **7. CONDIZIONI PARTICOLARI: PROPRIETÀ**

Se la Committente o uno dei suoi dipendenti o SKIDATA o uno dei suoi dipendenti scambiano pezzi di ricambio o altre parti in conformità con le presenti Condizioni di servizio, le parti rimosse diventano proprietà di SKIDATA al momento della rimozione. Le nuove parti installate diventeranno di proprietà del titolare delle apparecchiature in cui sono costruiti come dei tempi di pagamento.

## **8. CONDIZIONI PARTICOLARI: RESPONSABILITÀ**

8.1. Fatta eccezione per lesioni personali imputabili e qualsivoglia danno in conformità con la legge sulla responsabilità del prodotto o la legge sulla protezione del prodotto per qualsivoglia motivo giuridico, SKIDATA è solamente responsabile per eventuali danni causati da colpa grave o dolo da parte di SKIDATA fino alla concorrenza di un servizio a pagamento annuale e comunque non superiore a euro 100.000,00 (€100.000,00).

8.2. SKIDATA non è responsabile per eventuali guasti, omissioni o ritardi nell'esecuzione del presente Contratto nel caso in cui tale guasto, omissione o ritardo sia dovuto a cause che esulano dal suo ragionevole controllo, compreso ma non limitato a cause di forza maggiore, guerra, scioperi o controversie di lavoro, embarghi, gli ordini del governo o qualsivoglia altro evento di forza maggiore.

8.3. Tranne dove sarebbero vietati tali limitazioni, in nessun caso SKIDATA sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, speciale, punitivo, esemplare, incidentale o consequenziale di qualsiasi tipo (inclusi, ma non limitatamente, a perdita di profitti) se basato sul contratto, illecito, responsabilità oggettiva o altrimenti che si pone fuori di o qualche modo connessi con questo contratto.

## **9. SERVIZI PERSONALIZZATI**

9.1. I servizi personalizzati non sono coperti dai servizi descritti in queste Condizioni di servizio, i quali sono singolarmente concordati tra SKIDATA e la Committente con specifiche lettere.

9.2. Le Condizioni generali di SKIDATA si applicano in ogni caso, e le Condizioni di servizio contenuti nel presente documento devono essere applicate per analogia.

## **10. PROTEZIONE DEI DATI**

10.1. SKIDATA è autorizzata a raccogliere, elaborare, inoltrare e utilizzare i dati personali della Committente nella misura necessaria per l'istituzione e la realizzazione del contratto, nonché ai fini della fatturazione e di servizio della Committente. SKIDATA inoltre ha il diritto di trasferire tali dati a società collegate a incaricati terzi di elaborare i dati per SKIDATA nella misura in cui tale trasferimento sia necessario per consentire a SKIDATA di svolgere le sue operazioni.

10.2. Quando si utilizzano le forniture e i servizi di SKIDATA, la Committente è tenuta a rispettare tutte le disposizioni di legge applicabili per la protezione dei dati. La Committente è l'unico responsabile per eventuali comunicazioni da dare alle autorità pubbliche (ad esempio commissioni protezione dei dati).

10.3. Tali obblighi sono validi per un periodo di 5 (cinque) anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale tra SKIDATA e la Committente, salvo disposizioni di legge imperative che richiedono un più lungo o indefinito periodo di tempo.

10.4. Queste disposizioni non si applicano alla "Non-Disclosure Agreement" tra SKIDATA e la Committente.

10.5. SKIDATA si riserva il diritto di registrare automaticamente i dati di inventario (ad esempio topografia, numero di lettori, stato del software, data di installazione, numero di serie) di installazione presidi per ragioni di catalogazione. La Committente è in accordo per l'utilizzo delle apparecchiature SKIDATA.

## **11. HOTLINE (Modulo "Hotline.Care")**

11.1. Il Modulo " Hotline.Care " definisce la disponibilità del servizio locale di hotline.

11.2. L'assistenza telefonica (di seguito "hotline") istituita da SKIDATA è disponibile solo al numero di telefono e indirizzo di posta elettronica, come indicato nel presente Contratto. SKIDATA si riserva il diritto, a propria discrezione, di operare la hotline per stessa o gestirla da una terza parte. Se la Committente contatta SKIDATA attraverso altri mezzi di contatto rispetto a quelli indicati (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica), SKIDATA non è tenuto a rispettare gli obblighi indicati nel presente accordo, in particolare per rendere tutti i servizi nell'ambito della hotline e risoluzione dei problemi, e senza tempi di reazione o tempi di risoluzione dei problemi che avviano le virtù di tale contatto. SKIDATA impegna disponibilità solo come definito nelle descrizioni dei servizi e secondo modulo Hotline.Care concordato.

11.3. La hotline non deve essere utilizzata per scopi di formazione.

11.4. Solo i dipendenti della Committente che hanno partecipato alla formazione sull'uso dei sistemi SKIDATA sono autorizzati ad utilizzare la linea diretta hotline.

11.5. Su richiesta di SKIDATA, la Committente e/o dei suoi dipendenti devono fornire i dati dettagliati di contatto, al fine di garantire che SKIDATA possa raggiungere la Committente e i suoi dipendenti, se ciò fosse necessario per la risoluzione dei problemi. Tuttavia, la Committente non ha diritto di esigere una chiamata di ritorno da SKIDATA.

11.6. Il servizio di assistenza fornito nell'ambito del servizio di hotline verrà addebitato, secondo il listino "Expert Service", a meno che tali costi per la risoluzione dei problemi sono inclusi nel forfettario annuo come definito nel modulo "Troubleshooting.Care"

## **12. PRIORITY ("Modulo Prioritization.Care")**

12.1. Il modulo " Prioritization.Care " definisce i tempi delle priorità per i servizi reattivi (troubleshooting).

12.2 Definizione dei tempi delle priorità e classe degli errori

12.2.1. SKIDATA si impegna ad osservare i tempi come definito nelle descrizioni dei servizi e secondo il modulo concordato " Prioritisation.Care".

12.2.2. Ai fini delle seguenti disposizioni,

- Tempo di reazione (tempo di risposta) è il tempo che intercorre tra il rilevamento di un errore da parte del Committente o SKIDATA (anche con servizi remoti) e il momento in cui inizia SKIDATA la risoluzione dei problemi. La Committente dovrebbe raccomandare una classificazione dell'errore, tuttavia riconosce e accetta che la classificazione reale è fatta da SKIDATA. Il tempo di rilevamento di un errore deve essere considerato il momento in cui la Committente riporta tale errore tramite la hotline, con ragionevole dettaglio e in modo comprensibile, come è necessario per la risoluzione dei problemi. Il tempo di reazione viene eseguito solo durante gli orari di servizio concordati nel modulo Hotline.Care.

- Tempo di risoluzione (tempo di fissaggio, tempo di risoluzione dei problemi) è il tempo che intercorre tra l'inizio della risoluzione dei problemi e il completamento dei lavori di risoluzione dei problemi mediante SKIDATA. SKIDATA conferma la conclusione dei lavori alla risoluzione dei problemi. La fine della risoluzione dei problemi si ottiene, quando viene trovata una soluzione, il problema è risolto o la soluzione viene definita . SKIDATA si riserva il diritto di determinare che il tempo di soluzione viene eseguito solo durante gli orari di servizio concordati nel modulo Hotline.Care.

- Tempo-Onsite è il tempo che intercorre tra l'inizio della soluzione SKIDATA e l'arrivo del tecnico in loco. Tempo di soluzione è il tempo tra l'inizio della soluzione da parte di SKIDATA e la fine della risoluzione dei problemi. Il tempo-onsite scorre solo durante gli orari di servizio nei giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì.

12.2.2.3. La durata di ogni tempo priorità deve essere definita in base alle classi di errore sotto al quale SKIDATA attribuisce il problema segnalato in accordo con la descrizione del Committente e secondo i tempi previsto nel presente Contratto a questo riguardo.

- Errore Critico (Critical): l'uso contrattualmente pattuito è impossibile o irragionevolmente limitato e l'errore incide materialmente nei processi di business della Committente.

- Grave errore (Major): l'uso contrattualmente pattuito è molto limitato e l'errore incide materialmente i processi di business del Committente, tuttavia, la Committente è ancora in grado di continuare a lavorare in modo ristretto.

- Errori Moderato (Moderate) l'uso contrattualmente pattuito è leggermente limitato e l'errore riguarda un po' i processi di business del Committente, tuttavia, la Committente è ancora in grado di continuare a lavorare in un modo un po' limitato.

12.2.4. Nel corso di reazione e/o di risoluzione dei problemi, l'errore segnalato può essere attribuito da SKIDATA ad un'altra classe di errore meno critica, se le caratteristiche rilevanti sono applicabili in questo caso, e sarà applicato di conseguenza il tempo di reazione più lungo e/o di risoluzione dei problemi.

12.3. Obblighi speciali a cooperare La Committente concede a SKIDATA il diritto ad accedere a attrezzature della Committente online tramite uno strumento di manutenzione a distanza al fine di correggere gli errori e fornire supporto.

## **13. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (Modulo "Troubleshooting.Care")**

13.1. Il modulo "Troubleshooting.Care" definisce la contabilizzazione dei costi di risoluzione dei problemi per un determinato numero di incidenti in una somma forfettaria.

13.2. Nel caso in cui il lavoro di risoluzione dei problemi non è incluso nel costo del servizio, le ore di lavoro e i costi di lavoro sono fatturati in conformità con listini di SKIDATA in vigore al momento. Il tempo di percorrenza è da considerarsi orario di lavoro.

13.3. Il tempo di viaggio è considerato come orario di lavoro e non è coperto dalle somme forfettarie annuali.

13.4. SKIDATA impegna solo alla risoluzione dei problemi del servizio come definito nelle descrizioni dei servizi e secondo il modulo "Troubleshooting.Care" concordato.

13.5. SKIDATA si riserva il diritto di eseguire la risoluzione dei problemi tramite manutenzione remota, se questo è possibile.

13.6. Il trattamento contabile e delle necessarie componenti di ricambio e di usura per la risoluzione dei problemi deve essere fatto secondo il modulo "Spare Parts.Care".

13.7. Il servizio "Troubleshooting.Care" flat non si applica quando il difetto è causato da atti di vandalismo, incidenti, eventi elettrici e atmosferici.

13.8 Il collegamento remoto dovrà avvenire esclusivamente tramite VPN dedicata fornita dal cliente o attraverso il modulo Connect.Care EXTENDED.

13.9 Requisito fondamentale per la connessione da remoto da parte di Skidata Srl sarà l'attivazione di una rete internet, questa attivazione è a carico del cliente, come anche la qualità e la sicurezza della stessa.

## **14. MANUTENZIONE (Modulo "Maintenance.Care")**

14.1. Il modulo "Maintenance.Care" definisce l'ambito dei servizi e l'intervallo della manutenzione preventiva.

14.2. Generale

14.2.1. SKIDATA si impegna solo effettuare manutenzione nell'intervallo citato secondo il modulo "Maintenance.Care" concordato.

14.2.2. La Committente riconosce ed accetta che i lavori di manutenzione sono eseguiti solo durante l'orario di lavoro normale di SKIDATA ("normale orario di lavoro"). La Committente ulteriormente riconosce e accetta che il normale orario lavorativo non include le vacanze che sono riconosciute dal governo e/o SKIDATA, e che i servizi di manutenzione di SKIDATA non saranno disponibili a quei tempi o qualsiasi altro giorno o orario che si colloca al di fuori del normale orario d'apertura.

14.2.3. La Committente riconosce e accetta che la manutenzione di base in loco (definita anche manutenzione livello I) può essere effettuata dalla Committente solo quando essa partecipa a training di SKIDATA.

14.2.4. Il trattamento contabile delle necessarie parti di ricambio e di usura per la risoluzione dei problemi deve essere fatto secondo il modulo "Spare Parts.Care" concordato.

14.2.5. Queste condizioni di manutenzione e il relativo canone non comprendono servizi resi ai fini della diagnostica delle anomalie.

14.3. Hardware

14.3.1. La manutenzione hardware è una manutenzione preventiva e comprende l'ispezione, pulizia e regolazione di componenti hardware e l'esecuzione di prove eseguite necessario per il corretto funzionamento dei sistemi SKIDATA.

14.3.2. SKIDATA deve rendere i servizi inclusi nella manutenzione hardware esclusivamente per le apparecchiature specificate in questo Contratto e nel luogo indicato nel contratto.

14.3.3. La manutenzione hardware deve essere effettuata come concordato in questo contratto una o più volte all'anno, entro i termini di tempo indicati. La Committente e SKIDATA stabiliscono di comune accordo la data specifica per ogni manutenzione hardware con un ragionevole periodo di tempo in anticipo, prendendo in considerazione i legittimi interessi di ciascuna parte.

14.3.4. La Committente si assume le spese di viaggio per i dipendenti della SKIDATA su base effettiva dei costi a meno che un importo forfettario per le spese di viaggio sia stato concordato.

14.3.5. Se il controllo hardware indica che alcune parti hardware devono essere scambiate, soprattutto pezzi soggetti ad usura (come i rulli, rulli di pressione e cinghie di trasmissione), pezzi di ricambio o di altre parti, tale scambio è effettuato immediatamente dai dipendenti di SKIDATA nella misura in cui tali requisiti potrebbero essere previsti e i dipendenti di SKIDATA portato queste parti con loro. Fatte salve e in considerazione di un accordo riguardante i pezzi di ricambio gestione (Modulo Spare Parts.Care), SKIDATA fatturerà i pezzi scambiati in base al listino prezzi in vigore al momento.

14.3.6. In particolare, le seguenti attività non sono incluse nel campo di applicazione della manutenzione hardware preventiva:

- a) rimedio di errori e malfunzionamenti causati da forza maggiore;
- b) rimedio di errori e malfunzionamenti causati da eventuali interventi da parte della Committente, i suoi dipendenti o di terzi;
- c) la consegna e la sostituzione dei materiali di consumo;
- d) rimedio di errori e malfunzionamenti causati dal fallimento della Committente ai suoi obblighi, in particolare il suo impegno a collaborare.

14.4. Software

14.4.1. Aggiornamenti

14.4.1.1. Nell'ambito della Manutenzione Software, la Committente riceve da SKIDATA aggiornamenti per il software SKIDATA incluse nel perimetro dei servizi nella misura in cui tali aggiornamenti vengono generati da SKIDATA. Ai fini delle presenti disposizioni, gli aggiornamenti sono da intendere come pacchetti di servizi nella stessa versione (service pack) e comprendono piccole modifiche al software esistente con lo scopo di eliminare bug software e facendo piccoli miglioramenti. Tutti gli aggiornamenti forniti alla Committente sono soggetti allo stesso software ed alle condizioni di licenza applicabili al software originale nella rispettiva versione attuale.

14.4.1.2. L'installazione così come altri servizi nell'ambito della Manutenzione Software, se del caso, dovranno essere resi dai dipendenti di SKIDATA in loco. La Committente e SKIDATA stabiliscono di comune accordo la data specifica per la fornitura di servizi nell'ambito della Manutenzione Software un ragionevole periodo di tempo in anticipo, prendendo in considerazione i legittimi interessi di ciascuna parte.

14.4.1.3. Gli aggiornamenti saranno preparati da SKIDATA sulla base di requisiti legali o tecnici ed a sua esclusiva discrezione. L'esecutore non ha diritto di esigere che SKIDATA prepari e pubbli gli eventuali aggiornamenti. SKIDATA si riserva il diritto di scegliere liberamente il contenuto e rilasciare il tempo di aggiornamenti.

14.4.1.4. SKIDATA si riserva il diritto di determinare in quale ambiente gli aggiornamenti devono essere utilizzati e per modificare i requisiti di sistema per gli aggiornamenti inclusi i requisiti hardware e software. Come regola generale, sono necessarie come adeguamento al progresso sviluppi tecnologici al fine di mantenere il software SKIDATA up-to-date modifiche ai requisiti di sistema e/o per l'ambiente degli aggiornamenti. La Committente è responsabile per l'attuazione di eventuali requisiti di sistema necessari per l'installazione e l'utilizzo degli aggiornamenti. Qualora la Committente non adempie a questi requisiti, SKIDATA non si assume alcuna garanzia per la funzionalità del software. La Committente prende la responsabilità di tenere il suo sistema di rete libero da virus e sicuro.

14.4.1.5. Fino al momento della sospensione di un certo prodotto, aggiornamenti per tale software non sono più predisposti e pubblicati.

14.4.1.6. La manutenzione software può essere effettuata per le versioni correnti e fino a due versioni precedenti.

14.4.2. Configurazione del software

Le rettifiche e variazioni sulla base di un elenco di modifiche da presentare dalla Committente per iscritto sono effettuati sulla base di una configurazione esistente dei programmi coperti dalla manutenzione software almeno una volta l'anno, entro i termini stabiliti nel presente Contratto. Questo elenco delle modifiche, indicando in dettaglio le modifiche e regolazioni desiderate, deve essere presentata a SKIDATA un ragionevole periodo di tempo prima della data in cui SKIDATA renda i suoi servizi. La portata di tali cambiamenti e rettifiche è in ogni caso limitato dal numero massimo di ore di lavoro indicati nell'Offerta. Le modifiche e gli adeguamenti riguardano solo le configurazioni esistenti; la compilazione di nuove configurazioni non sono incluse.

## **15. SUPPORTO EVENTI (Modulo "Event Support.Care")**

15.1. Il modulo "Event Support.Care" definisce il servizio di supporto fornito da SKIDATA in un periodo di tempo definito prima, durante e dopo un evento. La quantità di eventi in cui sarà fornito il supporto è predefinita. Il servizio verrà eseguito in remoto o sul posto.

15.2 SKIDATA si impegna per servizio " supporto Event", come definito nelle descrizioni dei servizi e in base al modulo concordato "Evento Support.Care".

15.3. L'evento sarà annunciato a SKIDATA almeno 4 (quattro) settimane di anticipo. Eventi annunciati a SKIDATA più tardi, possono essere respinti da parte di SKIDATA.

#### **16. CONNECT (Modulo "Connect.Care")**

16.1. Il modulo "Connect.Care" definisce il mantenimento opzionale di una connessione sicura tra SKIDATA e il cliente. L'accesso al sistema SKIDATA e la definizione di intervento in casi di difficoltà viene definito come "monitoraggio".

16.2. Il modulo "Connect.Care" viene fornito alla Committente solo attraverso una rete (ad esempio Internet). La Committente riconosce e concorda sul fatto che è necessaria una possibilità di accesso remoto e che è obbligo della medesima garantire questo collegamento in modo sicuro. In nessun caso SKIDATA è possibile dalla Committente se Connect.Care non funziona a causa di tali errori di connessione.

16.3. SKIDATA controlla il sistema della Committente solo in conformità con questo accordo. La Committente riconosce che l'accesso è essenziale per rilevare gli errori e per pianificare una manutenzione tempestiva.

16.4. Solo in seguito all'approvazione della Committente e su richiesta, SKIDATA è in grado di accedere al login dei dati della Committente o per controllare apparecchiature.

16.5. Servizi offerti ("Troubleshooting.Care", "Maintenance.Care") nell'ambito dei servizi di accesso sono addebitati in base al listino "Expert Service". In alternativa i costi sostenuti per tali servizi possono essere compensati da un forfettario annuo selezionando un'opzione corrispondente del modulo "Troubleshooting.Care".

#### **17. CORSO DI FORMAZIONE (Modulo "Training.Care")**

17.1. Il modulo "Training.Care" definisce la fornitura e la programmazione di corsi di formazione Hardware o Software.

17.2. Il luogo e la durata dei corsi sono definiti secondo il modulo "Training.Care" scelto.

17.2. SKIDATA fornisce al termine della sessione dei corsi di formazione un attestato di frequenza ad ogni partecipante.

17.3 La data e gli argomenti del corso devono essere sempre preventivamente concordati con SKIDATA.

#### **18. PARTI DI RICAMBIO (Modulo "Spare Parts.Care")**

18.1. Il modulo "Spare Parts.Care" definisce la contabilizzazione opzionale dei costi per la sostituzione anticipata, noleggio attrezzature, pezzi di ricambio, parti usuranti e riparazione di componenti in un'unica soluzione forfettaria.

18.2. Definizioni

18.2.1. Parte di ricambio: una parte di ricambio è definita come un componente che sostituisce una parte del prodotto difettoso.

18.2.2. Parte di usura (ware part): Una parte di usura è definita come ricambio che sostituisce una parte difettosa di un prodotto che è difettoso a causa dell'abrasione. Abrasione è la perdita continua di materiale di un corpo solido causata da cause meccaniche (allungamento, cedimento, graffi, stress termico o chimico).

18.2.3. Parte rigenerata: Una parte rigenerata, è definita come un pezzo di ricambio che è stato restituito dalla riparazione allo stato funzionale originale. Componenti ricondizionati sono disponibili all'interno di un processo di scambio (parte difettosa contro parte rigenerata).

18.3. SKIDATA si impegna a fornire e scambiare i pezzi di ricambio per i componenti contenuti nella lista degli equipaggiamenti allegata (lista dei dispositivi) e installati all'indirizzo stabilito nel presente Contratto e per effettuare lavori di riparazione per i componenti elettrici e meccanici presso la sede di SKIDATA.

18.4. Parti di ricambio e di usura SKIDATA devono essere installati da personale Skidata. Qualsiasi altra manipolazione deve essere accettata dalla SKIDATA.

18.5. Ai fini delle presenti Condizioni di servizio, i pezzi di ricambio sono i componenti contenuti nel catalogo ricambi di SKIDATA. La Committente ha il diritto di ricevere l'ultima versione di questo catalogo ricambi su richiesta o secondo le modalità previste nel presente Contratto. Prodotti di consumo come nastri di inchiostro o biglietti così come pezzi di rivestimento distrutti dai danni meccanici, PC e relativi componenti, tavolozze, basi e stella di tipo bobina non sono coperti dalle presenti Condizioni di servizio.

18.6. Salvo accordi diversi, SKIDATA si riserva il diritto di richiedere una conservazione per alcune parti di ricambio. La Committente è informata delle parti per le quali tale conservazione sia richiesta e la sua quantità nel listino delle parti ricambio valido al momento o in altro modo come specificato nel presente Contratto.

18.7. Le parti di ricambio fornite da SKIDATA in queste Condizioni di servizio devono essere operative nella misura che è necessario per adempiere ai compiti della parte da sostituire. Come parti di ricambio possono essere sia nuove o revisionate. Tuttavia, la Committente non ha diritto di chiedere la consegna di parti nuovi di zecca.

18.8. SKIDATA fornisce parti di ricambio al Committente per tutto il tempo che i necessari ricambi/componenti sono disponibili sul mercato. Qualora il ricambio necessario alla riparazione non dovesse essere più disponibile sul mercato (per esempio per motivi di obsolescenza tecnologica), SKIDATA applicherà, in via eccezionale per questa casistica specifica, uno sconto pari al 50% sul prezzo di listino del ricambio alternativo nuovo disponibile.

18.9. Il costo del servizio da pagare comprende - tenendo in considerazione le parti escluse da queste Condizioni di servizio - i costi per tutti i pezzi di ricambio a meno che una franchigia proporzionale sia prevista nel presente contratto.

18.10. La fornitura delle parti di ricambio in conformità alle presenti Condizioni di servizio è esclusa se:

a) le parti non completamente funzionali e/o difettose sono state danneggiate a causa di atti di negligenza o di dolo da parte della Committente o dei suoi dipendenti o dovute a tali atti commessi da terzi;

b) il difetto o la funzionalità alterata dei pezzi è dovuto alla manutenzione impropria, riparazione e pulizia delle attrezzature o per uno scambio improprio di parti di ricambio da parte della Committente o dei suoi dipendenti;

c) le parti devono essere scambiate a causa di nuove norme o consigli legali o tecniche;

d) pc e baseboard non sono riparabili e risulta necessario sostituirli con componenti nuovi di fabbrica di modello e/o versione aggiornata. In tal caso SKIDATA non fatturerà l'intero importo della componente bensì applicherà una franchigia del 50% del valore di listino in vigore.

Nel caso in cui le componenti pc e baseboard nuove di fabbrica da installare non siano più compatibili con la versione software attualmente installata sul sistema e si renda quindi necessario un aggiornamento dell'impianto i relativi costi di upgrade sono a carico della committente.

e) la Committente viola altri obblighi di cooperare in conformità con le Condizioni di servizio e le condizioni generali.

18.11. Se un pezzo di ricambio specifico è scambiato o ordinato e tale scambio o ordine non è coperto da o viola le presenti Condizioni di servizio, SKIDATA fatturerà alla Committente per eventuali spese sostenute.

18.12. Modalità di scambio

18.12.1. SKIDATA fornisce i servizi in caso di malfunzionamento durante l'uso corretto delle attrezzature. SKIDATA informa la Committente che ogni prodotto è registrato presso SKIDATA dal numero di serie. Il sigillo di garanzia consente di identificare il periodo di garanzia. Se il sigillo di garanzia viene rimosso dal prodotto o componenti, SKIDATA non può riconoscere la garanzia.

18.12.2. Per ricevere i pezzi di ricambio pertinenti dopo un malfunzionamento, la Committente deve inviare i componenti difettosi in un imballo adeguato a proprio rischio e spese per SKIDATA, per l'indirizzo di ritorno prevista a tal fine nel presente Contratto. Una descrizione del malfunzionamento deve essere incluso. SKIDATA userà i suoi migliori sforzi per riparare i componenti e rimandarli alla Committente entro i tempi concordati giorni dal ricevimento. Nel caso in cui la riparazione dei componenti non è possibile, SKIDATA invierà un altro pezzo di ricambio alla Committente entro un ragionevole periodo di tempo.

18.12.3. Salvo diverso accordo le parti di ricambio saranno installate dalla Committente o dai suoi dipendenti a rischio e spesa della Committente.

18.13. Scambio in anticipo

18.13.1. Tali disposizioni si applicano in aggiunta alle precedenti disposizioni relative alle modalità di scambio. In caso di conflitto tra tali disposizioni e le precedenti disposizioni, queste disposizioni prevarranno.

18.13.2. Se la sostituzione in anticipo è concordata (previo invio alla mail [logistic.it@skidata.com](mailto:logistic.it@skidata.com) del modulo di richiesta di anticipo) i pezzi di ricambio saranno spediti prima della ricezione della parte disinstallata.

18.13.3. I pezzi di ricambio ordinati saranno spediti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine se sono disponibili a magazzino, altrimenti saranno spediti entro un ragionevole periodo di tempo. Il normale orario di lavoro di SKIDATA deve essere decisivo per il momento in cui l'ordine sarà considerato come ricevuto.

18.13.4. Entro un termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei pezzi di ricambio, le parti di ricambio consegnate alla Committente devono essere scambiate, e le parti di ricambio disinstallate (o, se lo scambio non avviene, i pezzi di ricambio non utilizzati) devono essere spediti a SKIDATA a rischio e spese della Committente con una descrizione del malfunzionamento in accompagnamento. Se la Committente non riesce a mandare indietro le parti o se la Committente non restituisce le parti nel tempo sopra indicato, SKIDATA fatturerà alla Committente per i pezzi di ricambio in base al listino prezzi aggiornato. In tal caso, si applicano le condizioni di SKIDATA per l'acquisto di hardware.

18.14. Spedizione e imballaggio

18.14.1. I pezzi di ricambio saranno spediti e le parti saranno rispedite a spese della persona che effettua la spedizione. Se i dipendenti SKIDATA effettuano l'installazione delle parti di ricambio SKIDATA è libera di fornire i pezzi di ricambio in relazione a tale installazione.

18.14.2. Su richiesta scritta della Committente e, in casi urgenti, i pezzi di ricambio possono anche essere spediti via espresso ferrovia o corriere. In tal modo eventuali costi aggiuntivi in corso sono a carico della Committente.

18.14.3. La spedizione di parti di ricambio da parte di SKIDATA e la spedizione di ritorno di parti scambiati o inutilizzati da parte della Committente sono effettuate nella confezione originale o almeno in un imballo adeguato. In particolare, la confezione deve essere antistrappo e antiurto e sacchetto antistatico e/o pezzi di imballaggio principali devono essere utilizzati. Note di trasporto e una descrizione dettagliata dei malfunzionamenti sostenuti devono essere incluse.

18.15. Costo forfeit per parti di ricambio

18.15.1. Il servizio ricambi flat comprende la riparazione o la sostituzione di parti difettose. Questo non si applica quando il difetto è causato da atti di vandalismo, incidenti, eventi elettrici e atmosferici.

18.15.2. Il servizio ricambi flat non è applicato a ricambi soggetti ad usura quali lampadine, profili asta barriera, viti di fissaggio barriera.

18.15.3. Questo servizio richiede un accordo di manutenzione tra la Committente e SKIDATA o SKIDATA Partner, se del caso, e l'utilizzo di biglietti originali e materiale per la pulizia certificata da SKIDATA.

#### **19. ANTI-VIRUS E CONTROLLO DI SICUREZZA (Modulo "Protect.Care")**

19.1. Il modulo "Security.Care" definisce il supporto e l'utilizzo del software antivirus fornito da McAfee ("Prodotto").

19.2. Contratto di licenza per l'utilizzatore finale

19.2.1. Il Contratto di licenza con l'utente finale ("EULA") da McAfee è vincolante con l'inizio dell'uso del software di McAfee.

19.2.2. La Committente accetta automaticamente la Privacy Policy di McAfee dall'inizio dell'utilizzo del prodotto McAfee (s). L'EULA può essere scaricato da: <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/end-user-license-agreements-ed-ca.pdf>

19.3. Garanzia

19.3.1. SKIDATA garantisce alla Committente che il prodotto qui di seguito sarà sostanzialmente conforme alle specifiche del Factsheet pubblicato. Se la Committente trova ciò che crede essere un errore o un guasto del prodotto e fornisce a SKIDATA una relazione scritta, SKIDATA fornirà ogni tentativo commercialmente ragionevole per correggere tempestivamente o correggere gli errori. Questo è solo rimedio esclusivo alla Committente per eventuali garanzie che seguono.

19.3.2. SKIDATA non rilascia alcuna garanzia in merito a errori o guasti derivanti da uso improprio, cattiva installazione, maltrattamento, negligenza, incidente, o abuso del prodotto. SKIDATA non fornisce alcuna garanzia che il prodotto protegge da tutte le possibili minacce alla sicurezza (compresi dolo da parte di terzi). SKIDATA non garantisce

che non ci saranno disfunzioni causate da virus, infezione, worm o simili codici dannosi. SKIDATA non garantisce che verranno corretti tutti gli errori o guasti.

#### 19.3.3 Utilizzo in condizioni di alto rischio

I prodotti non sono progettati per attività ad alto rischio e pertanto la Committente utilizza i prodotti per attività ad alto rischio a proprio rischio. Inoltre, SKIDATA nega qualsiasi garanzia espresa o implicita per attività ad alto rischio. La Committente rinuncia a tutte le rivendicazioni contro SKIDATA o McAfee derivanti da Attività ad alto rischio.

#### 19.4. Limitazioni di responsabilità

19.4.1. In nessun caso SKIDATA può essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti, speciali, incidentali o conseguenziali di qualsiasi genere sia nell'ambito del presente accordo o in altro modo, o per qualsiasi perdita di profitti, perdita di affari, perdita d'uso, perdita o corruzione di dati o interruzione del business, anche se la Committente è stata avvisata della possibilità di tali danni. SKIDATA non sarà responsabile per eventuali dichiarazioni o garanzie fatte a terzi dall'altra parte.

19.4.2. Fatto salvo il paragrafo 19.4.3 di seguito, l'intera e complessiva responsabilità della Committente a SKIDATA per i danni riguardanti le prestazioni o il mancato adempimento da parte SKIDATA o in qualsiasi modo collegate alla materia oggetto del presente accordo e indipendentemente dal fatto che la domanda di tali danni si basano contrattuale o extracontrattuale, non deve superare i pagamenti totali di seguito dovuti o fatta dal Committente a SKIDATA nei sei (6) mesi prima di tale affermazione.

19.4.3. Nessuna disposizione del presente accordo deve escludere o limitare la responsabilità di SKIDATA per: (i) l'inganno, frode o falsa dichiarazione; (ii) la morte o lesioni personali causate da negligenza; o (iii) qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.

#### 19.5. Privacy e raccolta dati

La Committente consente alla raccolta dei dati di identificazione personale, le informazioni sensibili. La raccolta di dati può essere necessaria per fornire alla Committente informazioni delle funzionalità o di aggiornamenti software relativi. Con la sottoscrizione del presente accordo, la Committente accetta le norme sulle Privacy di McAfee ([www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)) e la raccolta, l'elaborazione, la copia, il backup, l'archiviazione, il trasferimento e l'uso dei dati per SKIDATA o McAfee.

#### 19.6. Restrizioni della licenza

La Committente non deve creare altri prodotti, fare traduzioni, disassemblare, decompilare, decodificare, ricompilare o fare estratti o tentare di determinare il codice sorgente.

#### 19.7. Indennizzo

SKIDATA difenderà o indurrà McAfee a difendere le azioni nei confronti della Committente da parte di terzi nella misura in cui si basa su una pretesa che il prodotto violi il copyright, marchi o brevetti. SKIDATA risarcirà o indurrà McAfee a risarcire la Committente contro ogni sentenza definitiva di danni o dell'importo di liquidazione derivanti da tale azione. Gli obblighi precedenti sono condizionati all'obbligo della Committente di informare tempestivamente SKIDATA per iscritto di queste rivendicazioni. La Committente difenderà le azioni nei confronti SKIDATA o McAfee da un terzo sulla base di richieste specifiche.

#### 19.8. Fine vita e Versioni supportate

La fine del processo di vita dei prodotti è determinata da McAfee e SKIDATA si riserva il diritto di trasmettere tale processo alla Committente la quale accetta di essere vincolato da tali restrizioni.

#### 19.9. Requisiti Hardware e Software

Al fine di un corretto funzionamento sono necessari i seguenti requisiti minimi:

Presenza delle schede madri mod.BS3 sulle casse automatiche

Computer SKIDATA G5

Licenza Windows Srv 2016

Licenza Windows 10

Release Parking.Logic >28

#### 20. MATERIALE DI PULIZIA SKIDATA

SKIDATA raccomanda di utilizzare materiali di pulizia assicurati dalla stessa SKIDATA, soprattutto in dispositivi di codifica. Materiale di pulizia non raccomandato può portare a guasti ed errori.

#### 21. PRODOTTI CONSUMABILI SKIDATA

SKIDATA raccomanda di utilizzare prodotti di consumo certificati dalla stessa SKIDATA. Prodotti di consumo non consigliati possono portare a guasti ed errori.

#### 22. UPGRADE SOFTWARE (Upgrade.Care)

22.1. Il modulo "Upgrade.Care" definisce i servizi di SKIDATA per quanto riguarda l'installazione di aggiornamenti al software e all'hardware di SKIDATA. Ai fini di queste disposizioni, l'aggiornamento indica il passaggio da una versione principale a quella successiva. Di solito contiene numerose e nuove importanti funzionalità e miglioramenti di base che estendono le funzionalità del software e / o hardware.

22.2. Per garantire il corretto funzionamento del sistema, SKIDATA esaminerà e testerà gli aggiornamenti attentamente prima dell'installazione. Dopo l'installazione, SKIDATA assicurerà che il sistema principale sia in buone condizioni prima di essere messo in funzione.

22.3. Il modulo "Upgrade.Care" include un aggiornamento solo per le funzioni e i moduli software per i quali la Committente ha acquisito una licenza software. Gli aggiornamenti vengono installati solo nei siti e nei dispositivi elencato nella tabella corrispondente nel documento "Descrizione del servizio".

22.4. Gli aggiornamenti possono modificare i requisiti di sistema e potrebbe essere necessario per la Committente installare aggiornamenti, componenti di terze parti pertinenti e / o aggiuntivi o hardware modificato. I prodotti e i servizi richiesti per questo non sono inclusi nel modulo "Upgrade.Care" e i rispettivi costi sono a carico del Committente.

22.5 Il materiale di ricambio e di usura necessari per l'installazione di un aggiornamento non sono inclusi nel modulo "Upgrade.Care". Il regolamento delle parti di ricambio e di usura richieste si basa sull'opzione selezionata nel modulo "SpareParts.Care".

22.6. Al momento della sospensione (end of life) di un determinato prodotto SKIDATA, SKIDATA non è più obbligata a fornire aggiornamenti al rispettivo prodotto.

22.7 Per questo specifico pacchetto (Upgrade.Care) non è prevista la possibilità di rescissione anticipata del contratto, se non pagando le rate rimanenti fino al termine previsto del contratto.

## IV. CONDIZIONI MOBILITY SUITE (SEGMENTO PARKING)

#### 1. PREMESSA E OGGETTO DEL CONTRATTO

I seguenti Termini e Condizioni Generali di Abbonamento Mobility Suite (di seguito denominati "Termini e condizioni") regolano l'utilizzo dell'Abbonamento Mobility Suite con la società SKIDATA da parte del Cliente.

#### 2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i seguenti termini, sia al singolare che al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

a) "Fornitore": SKIDATA srl con sede legale a Bolzano in via Waltraud-Gebert-Deeg 14 e sede amministrativa e direzionale a Casalecchio di Reno in via del Lavoro n. 47 - C.F. e P. IVA 01220250219.

b) "Cliente": la persona (fisica o giuridica) che ha sottoscritto il Contratto e che utilizza direttamente l'Abbonamento Mobility Suite offerto dal Fornitore.

c) "Contratto": l'insieme dei termini e delle disposizioni che disciplinano l'utilizzo dell'Abbonamento Mobility Suite di SKIDATA da parte del Cliente, comprese le Condizioni, la Scheda informativa e il Contratto che incorpora le Condizioni per riferimento qui di seguito stabilite e pubblicate, le specifiche clausole oggetto di accordo tra le stesse parti, gli allegati e, per quanto non specificamente indicato, le altre norme italiane applicabili. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali di Abbonamento. Tali modifiche hanno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione. Ai contratti conclusi prima della pubblicazione delle modifiche vengono applicate le condizioni generali vigenti al momento della conclusione del contratto. Il contratto si intenderà concluso al momento del ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine scritta di SKIDATA.

d) "Software": gli elementi software dell'Abbonamento Mobility Suite che sono ospitati dal cliente in sede o installati localmente sull'hardware.

e) "Hardware": gli elementi hardware dell'abbonamento alla soluzione.

f) "Servizi in hosting": gli elementi software dell'abbonamento Mobility Suite che sono ospitati da SKIDATA, così come definiti al punto II. Condizioni sweb Hosting.

g) "Mobility Suite": la combinazione di Software, Hardware, Servizi in hosting, Interfacce e Servizi Esperti inclusi nella licenza concessa da SKIDATA al Cliente nel Contratto.

h) "Expert Services": gli elementi dei servizi esperti dell'Abbonamento Mobility Suite, così come definiti al punto III. Condizioni Care.Pack

i) "Scheda informativa": il documento fornito da SKIDATA al Cliente che illustra in dettaglio l'Abbonamento Mobility Suite.

j) "Proposta di Contratto": offerta con cui il Fornitore propone al Cliente di concludere un contratto di Abbonamento Mobility Suite.

m) "Accettazione": documento con il quale il Cliente accetta la proposta di SKIDATA a concludere un contratto di Abbonamento Mobility Suite.

#### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è l'Abbonamento da parte del Cliente alla Mobility Suite dei servizi offerti da SKIDATA, comprensivi dell'hardware, del software, dei Servizi in hosting, dell'Interfaccia, dei Servizi per Esperti, così come indicati nella Proposta di Contratto che unitamente alle presenti Condizioni Generali nonché agli Allegati ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Costituiscono altresì parte integrale e sostanziale del presente contratto le seguenti sezioni: A (Termini del Software), B (Termine dell'hardware), Condizioni sweb Hosting (precedente punto II) e Condizioni Care.Pack (precedente punto III).

In caso di conflitto tra le disposizioni del Contratto, si osserverà il seguente ordine di precedenza:

1) Termini e Condizioni Generali del contratto; 2) Sezioni; 3) Scheda informativa Mobility Suite.

#### 4. OFFERTA E STIPULA DEL CONTRATTO

Le offerte del Fornitore si intendono senza impegno. Le richieste effettuate dal Cliente per iscritto, verbalmente o telefonicamente diventano vincolanti nei confronti del Fornitore solo in seguito alla conferma d'ordine scritta da parte di quest'ultimo. Un vincolo contrattuale da parte del Fornitore necessita di una conferma d'ordine scritta nella quale siano definiti gli estremi dell'obbligo contrattuale. Qualora nella conferma d'ordine siano riportati dati che non corrispondono all'offerta in possesso del Cliente e, in tal caso, qualora questi ritenga che il contratto non debba essere stipulato a tali condizioni differenti, egli dovrà darne immediata comunicazione. Integrazioni, modifiche e accordi accessori eseguiti in un secondo momento necessitano della forma scritta. Qualora la solvibilità o la situazione patrimoniale del Cliente subisca, in seguito alla stipula del contratto, variazioni significative tali da mettere a rischio il diritto al corrispettivo del Fornitore, sarà facoltà da parte del Fornitore rifiutare l'adempimento del contratto fino a quando il Cliente non avrà saldato il corrispettivo o fornito le relative garanzie. Qualora il Cliente non sia nelle condizioni di fornire le garanzie richieste entro un termine adeguato, sarà diritto del Fornitore recedere dal contratto.

#### 5. TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Accordo è stipulato per un periodo di cinque anni al termine del quale si rinnoverà automaticamente di anno in anno a meno che non venga risolto da una delle parti con un preavviso scritto di almeno tre mesi prima della scadenza annuale.

5.2. In caso di violazione sostanziale del Contratto da parte di una parte, l'altra ha il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato mediante una dichiarazione scritta, a condizione che alla parte inadempiente sia stato richiesto di porre rimedio alla violazione entro un periodo di 30 giorni con comunicazione scritta nella quale la violazione del Contratto deve essere specificatamente descritta e a condizione che la parte inadempiente

non ponga rimedio a tale violazione sostanziale. Il mancato pagamento del canone è considerato una violazione sostanziale del Contratto.

5.3. È escluso qualsiasi rimborso di canoni già versati o qualsiasi adeguamento dei canoni dovuti in caso di risoluzione.

## **6. PAGAMENTI E PREZZI**

6.1 I prezzi del Fornitore sono espressi in euro e si dovranno intendere al netto di IVA e di ogni altra imposta o tassa gravanti per legge sul Cliente; SKIDATA si riserva di variare i prezzi esposti in eventuali listini senza preavviso alla clientela. SKIDATA emetterà la prima fattura di pagamento del servizio entro 15 giorni dal collaudo in caso di impianto esistente o dal termine delle attività di installazione del sistema in caso di impianto nuovo, salvo quanto diversamente indicato in offerta economica.

6.2 I pagamenti dovranno essere effettuati, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio di SKIDATA nelle forme e nei termini concordati. I prezzi e le condizioni di pagamento sono quelle di volta in volta pattuite e saranno indicati nell'offerta del Fornitore; in mancanza di ogni indicazione di pagamento le fatture si intenderanno essere immediatamente esigibili all'atto della presentazione della relativa fattura la cui consegna potrà avvenire a mezzo posta elettronica all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000 e successive modifiche. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

6.3 I pagamenti saranno validi e si considereranno validamente effettuati non appena l'importo verrà accreditato sul conto bancario di SKIDATA e questa può disporsi liberamente. I rappresentanti o agenti del Fornitore non sono autorizzati all'incasso.

Tutte le fatture devono essere pagate senza alcuna detrazione. Le commissioni bancarie sono a carico del Cliente.

In assenza di comunicazioni particolari da parte del Cliente, tutti i pagamenti ricevuti si intendono eseguiti a fronte della fattura in sospeso con la data più vecchia. Eventuali sconti concordati separatamente per iscritto, che vengono concessi solo se non vi sono fatture in arretrato, devono essere dedotti dall'importo lordo della fattura ovvero dalla somma del valore della merce, dei costi per le prestazioni accessorie e dell'IVA.

6.4 Il mancato pagamento degli importi fatturati da SKIDATA ai sensi del Contratto alle scadenze indicate in fattura, anche se riferito ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali, legittimano il Fornitore alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, con decadenza dal termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della garanzia e l'interruzione delle consegne. In tali casi SKIDATA si riserva, inoltre, il diritto di trattenere a propria discrezione tutti gli importi pagati per il servizio di Mobility Suite e di addebitarli al Cliente una commissione amministrativa pari a 25 euro che verrà fatturata separatamente per ogni caso di ritardato pagamento.

In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze pattuite e salvo ogni diritto del Fornitore, compresa la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni, il debitore è automaticamente costituito in mora e a suo carico decorre un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo e fino al saldo effettivo, al tasso determinato ai sensi del D. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231. Il Cliente dovrà inoltre rimborsare tutti i costi sostenuti da SKIDATA per il recupero crediti stragiudiziale e giudiziario.

6.5 In caso di recesso contrattuale per mancato pagamento, SKIDATA avrà il diritto di richiedere o trattenere il 5% del prezzo pattuito come contributo alle spese fatto salvo il diritto di avanzare ulteriori richieste di risarcimento danni.

6.6 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i canoni contrattuali sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

## **7. CONSEGNE, TEMPI DI CONSEGNA E TEMPI DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE**

I termini di consegna e le scadenze concordati alla stipula del contratto devono essere riportati per iscritto. Lo stesso vale per gli accordi e le modifiche successive. Il rispetto di un termine di consegna presuppone il puntuale e corretto ricevimento da parte del Fornitore di tutta la documentazione, dei pezzi richiesti e delle indicazioni che devono essere fornite dal Cliente richiedente. Qualora questi presupposti non siano rispettati, ciò si tradurrà in un corrispondente prolungamento del termine di consegna. I termini di consegna, riportati sulla conferma d'ordine sono ordinatori e non devono intendersi come tassativi, costituendo tempi approssimativi di esecuzione della relativa fornitura in quanto condizionati sia dalle possibilità di produzione del Fornitore e dei fabbricanti, sia da eventi di forza maggiore. In nessun caso potranno pertanto essere imputati danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna a carico del Fornitore il quale si riserva di differire o posticipare, in tal caso, i termini di consegna dei beni o servizi forniti. Le irregolarità nella consegna o nel servizio causate da eventi di forza maggiore intervenuti dopo la stipula del contratto e divenuti di conoscenza del Fornitore in assenza di colpa sempre in seguito alla stipula del contratto (p. es. anomalie di funzionamento impreviste, scioperi, sventure, difficoltà inevitabili nel reperimento dei materiali, calamità naturali, caso fortuito e simili) non possono essere ritenute di responsabilità del Fornitore. Qualora l'ostacolo alla consegna sia di natura transitoria, ciò provocherà un corrispondente prolungamento del termine di consegna o un differimento della data di esecuzione della prestazione. Al contrario, qualora l'evento di forza maggiore abbia come conseguenza un'incapacità permanente, sarà diritto del Fornitore recedere dal contratto, completamente o in parte, per quanto riguarda le prestazioni ancora non erogate. In caso di ordini di consegna il cui adempimento è suddiviso in più consegne parziali, eventuali irregolarità di consegna subite da una consegna parziale non potranno dare origine ad alcuna rivendicazione circa le altre consegne parziali dello stesso ordine, a meno che il Cliente sia in grado di dimostrare che il parziale adempimento del contratto sia per lui privo di rilevanza. Lo stesso vale qualora la consegna parziale abbia un'importanza trascurabile rispetto alla consegna totale. Eventuali richieste di modifica da parte del Cliente espresse in seguito all'emissione della conferma d'ordine da parte del Fornitore non potranno essere prese in considerazione. L'esecuzione di consegne parziali e prestazioni parziali, in misura ragionevole, costituisce un diritto del Fornitore.

## **8. ADDESTRAMENTO**

Il Fornitore provvederà ad addestrare il personale del Cliente all'uso e alla manutenzione ordinaria dei prodotti forniti trattando gli argomenti previsti nel "manuale di uso e manutenzione" e secondo le modalità e i termini che verranno concordati separatamente con il Cliente stesso.

## **9. PRESTAZIONE DEL SERVIZIO E MESSA IN FUNZIONE DEL SISTEMA**

Il Cliente si impegna ad ottenere tutti i necessari permessi o approvazioni da parte delle autorità o di altre terze parti che potrebbero essere richiesti per la fornitura del servizio Mobility Suite, a informare immediatamente SKIDATA dell'avvenuto conseguimento di tali permessi o approvazioni richiesti e a manlevare e tenere indenne SKIDATA per qualsiasi violazione di tali obblighi.

SKIDATA non è obbligata a fornire il servizio prima che siano stati ottenuti tutti i necessari permessi o approvazioni.

Il Cliente dovrà garantire che siano soddisfatti tutti i prerequisiti tecnici per la fornitura del servizio Mobility Suite.

Il Cliente si impegna altresì all'esecuzione di tutti i lavori preliminari necessari alla messa in funzione del sistema in conformità alle specifiche esigenze consegnate da SKIDATA. Resta inteso che SKIDATA inizierà i propri lavori solamente quando il Cliente avrà regolarmente adempiuto a quanto suindicato e che eventuali ritardi faranno prorogare proporzionalmente i termini concessi alla fornitrice.

Resta altresì inteso che nel caso in cui la mancata esecuzione dei lavori preliminari in capo al Cliente renda impossibile la installazione del sistema SKIDATA si riserva il diritto, dopo ulteriori 30 giorni di emettere fattura di pagamento del corrispettivo pattuito nel contratto per la fornitura del servizio, eventualmente maggiorata per i costi sopportati. La messa in funzione del servizio verrà eseguita in affiancamento con il responsabile nominato dal Cliente e ciò varrà quale consegna e accettazione della fornitura.

## **10. GARANZIE**

10.1 Eventuali reclami per vizi o difetti devono essere immediatamente notificati per iscritto dal Cliente, insieme a una dettagliata descrizione entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio a pena di decaduta.

10.2 L'onere della prova per il reclamo in garanzia è a carico del Cliente con esclusione di qualsiasi inversione legale dell'onere della prova. In ogni caso la garanzia per i vizi prestata da SKIDATA avrà una validità massima di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. Una volta scaduti i termini di reclamo il diritto alla garanzia non potrà più essere esercitato.

10.3 Differenze o variazioni minime e/o trascurabili rispetto ai dati forniti nei cataloghi o rispetto ai prodotti consegnati in precedenza non possono essere considerate dei vizi. Le indicazioni fornite su cataloghi, prospetti e listini prezzi in merito all'oggetto della consegna o della prestazione costituiscono esclusivamente descrizioni, caratterizzazioni e valori orientativi.

In relazione a tutti i prodotti software e a quelli hardware adattati o personalizzati su richiesta del Cliente, il Fornitore garantisce esclusivamente la conformità degli stessi alle specifiche tecniche concordate con il Cliente al momento della stipulazione del Contratto e l'esistenza delle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione e nel manuale d'uso predisposti dalla Fornitrice. Deve ritenersi espressamente esclusa ogni altra garanzia. In particolare, in relazione ai software, la Fornitrice non garantisce che gli stessi siano privi di difetti e che funzionino ininterrottamente e perfettamente in ogni loro applicazione.

10.4 Il Fornitore non risponde di applicazione software dalla stessa non concesse in licenza e/o comunque installate da terzi.

10.5 Previamente alla installazione dei software forniti dal Fornitore, è esclusivo onere del Cliente provvedere al salvataggio dei dati e delle informazioni esistenti nei propri sistemi computerizzati. In ogni caso il Fornitore non è responsabile per eventuali perdite di dati e per i relativi danni.

10.6 La garanzia non opera se il prodotto non è stato utilizzato correttamente e con la dovuta competenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto nella documentazione tecnica del necessario aggiornamento, e della necessaria manutenzione periodica. Sono parimenti esclusi dalla garanzia i malfunzionamenti e/o i difetti conseguenti ad irregolarità nella fornitura di energia o nell'esercizio della rete elettrica. Non si provvederà alla riparazione o sostituzione dei beni qualora questi presentino difetti, alterazioni, manomissioni, rotture o vizi imputabili al non corretto uso del bene medesimo, a riparazioni non autorizzate dal Fornitore, ad imperizia, negligenza, imprudenza del Cliente.

## **11. RESPONSABILITÀ**

11.1 SKIDATA assicura la regolarità dell'esecuzione del presente accordo e sarà responsabile solo per i propri atti od omissioni e non per atti od omissioni di terzi. Tale esclusione si applica anche ad eventi o attività originati al di fuori dei sistemi di SKIDATA (quali ad esempio disturbi della rete internet o malfunzionamenti di sistemi di terzi), salvo nei casi in cui tali eventi siano stati causati da dolo o colpa grave di SKIDATA.

11.2 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, SKIDATA resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, incidentali e/o conseguenziali di qualsiasi tipo basati sul presente contratto, su fatti illeciti, su responsabilità oggettiva o altro che derivi da o sia in qualche modo connesso al presente accordo sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante, subiti dal Cliente e/o da terzi, salvo il caso di eventi a lui imputabili per dolo o colpa grave.

11.3 SKIDATA non sarà responsabile per la mancata funzionalità dei prodotti oggetto del presente accordo, originatisi per cause non dipendenti dalla sua volontà e, conseguentemente, non sarà tenuta ad alcun risarcimento.

11.4 SKIDATA provvederà al recupero dei dati del Cliente eventualmente persi solo a condizione che lo stesso possa dimostrare di aver adottato tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati e purché si tratti di dati ricostruibili sulla base di supporti predisposti per la lettura elettronica. In ogni caso, SKIDATA non risponderà per supporti dati difettosi. Le parti si accorderanno di volta in volta sulle spese per la ricostruzione dei rispettivi dati di sistema.

11.5 SKIDATA non risponderà per danni conseguenti alla consulenza e/o collaborazione prestata nell'ambito della realizzazione del progetto. Il Cliente dovrà vagliare e scegliere, sotto la propria diretta responsabilità, i prodotti e le prestazioni di altri costruttori che egli acquisterà a completamento delle forniture e delle prestazioni del Fornitore, la quale

declina ogni responsabilità in ordine all'idoneità tecnica di tali prodotti e ai difetti e/o danni conseguenti al loro utilizzo.

## **12. FORZA MAGGIORE**

12.1 SKIDATA non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione del presente Contratto in tutti i casi in cui tale inadempimento o ritardo sia dovuto a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, incluso qualsiasi causa di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, scioperi o controversie di lavoro, embarghi, ordini governativi, disastri naturali, epidemie, malattie, atti o minacce di terrorismo, attacchi informatici, atti di guerra, incendi, inondazioni, esplosioni, discontinuità di Internet, accesso satellitare o altro accesso alla rete di distribuzione e, nel caso di SKIDATA, scarsità di personale e/o materie prime, distruzione accidentale di beni sostanziali presso le sedi di SKIDATA, interruzione dell'approvvigionamento produttivo e/o del processo di consegna di SKIDATA, o qualsiasi altro evento sopra descritto nei confronti di fornitori, subappaltatori e/o fornitori di SKIDATA agenti, o altri simili o dissimili questioni al di fuori del suo ragionevole controllo.

12.2 In ogni caso SKIDATA non sarà responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza di cause di forza maggiore quali uso improprio, calamità naturali, furto, incendio, infiltrazioni d'acqua, danneggiamenti da scasso, atti vandalici, di atti e/o omissioni dell'acquirente, di suoi dipendenti o collaboratori del cui operato si avvalga, nonché degli utilizzatori degli impianti.

12.3 Se si verifica un evento di forza maggiore, SKIDATA notificherà non appena ragionevolmente possibile per iscritto al Cliente la natura e la probabile durata dell'evento di forza maggiore e adotterà tutte le misure ragionevoli per ridurne l'effetto (ma senza incorrere in costi aggiuntivi irragionevoli) e informerà per iscritto il Cliente non appena l'adempimento dei propri obblighi non sarà più impedito dall'evento di forza maggiore e riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena ragionevolmente possibile.

## **13. DIRITTO AL RISARCIMENTO DEI DANNI**

Il Fornitore non risponde dei danni di qualsiasi natura non prevedibili al momento della stipula del contratto provocati dalla mancata consegna, o dalla consegna ritardata, o dalla violazione di altri obblighi del contratto, né per la violazione di diritti al momento della stipula del contratto, né per danni da uso non autorizzato.

Questa disposizione non si applica in presenza di dolo o grave negligenza a carico del Fornitore, in caso di incapacità iniziale alla fornitura della prestazione, in caso di violazione di un obbligo essenziale per l'adempimento delle finalità del contratto, o in caso di violazione di un obbligo di categoria cui è sottoposta l'azienda per la prevenzione di vizi di costruzione, fabbricazione o uso.

## **14. DECADENZA DAL TERMINE**

Il Fornitore potrà esigere immediatamente la prestazione dovuta quantunque il termine per effettuare il pagamento sia stabilito a favore del debitore, se questi è diventato insolvente o ha diminuito o non ha dato, per fatto proprio, le garanzie che aveva promesso. La decadenza dal beneficio del termine si determinerà immediatamente senza necessità di preventiva diffida anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata alle scadenze concordate che legittimerà il Fornitore ad esigere l'immediato pagamento, dell'intero credito residuo, relativo alle forniture eseguite.

## **15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora nei confronti del Cliente vengano elevati protesti di assegni e cambiari o promosse procedure esecutive di concordato preventivo o di fallimento, il Fornitore ha facoltà di risolvere unilateralmente il contratto dandone comunicazione scritta al cliente.

## **16. OBBLIGO DI RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI DEL CLIENTE**

16.1 SKIDATA ha il diritto di raccogliere, elaborare, inoltrare e utilizzare i dati del Cliente (compresi i dati personali) nella misura necessaria per l'istituzione e l'adempimento del Contratto, nonché per scopi di fatturazione e servizio clienti. SKIDATA ha inoltre il diritto di trasferire tali dati a società affiliate o a terzi incaricati del trattamento dei dati per conto di SKIDATA, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura del servizio di Mobility Suite da parte di SKIDATA.

16.2. SKIDATA ha il diritto di trattare i dati non personali del Cliente (ad es. numero di parcheggiatori a lungo e breve termine, metodi di pagamento utilizzati, ecc.), fatto salvo il rispetto da parte di SKIDATA delle disposizioni di riservatezza di seguito stabiliti. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati utilizzando il servizio Mobility Suite.

16.3 Tutte le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente accordo sono da ritenersi confidenziali e riservate, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge e vengono archiviati ai sensi della legge sulla tutela della privacy di volta in volta applicabile. Le parti si impegnano a utilizzare le informazioni riservate esclusivamente ai fini dello svolgimento delle attività previste dal presente Contratto e a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi.

16.4 Il Cliente garantisce che le informazioni tecniche, relative ai prodotti oggetto del presente accordo, di cui verrà a conoscenza direttamente o per il tramite di SKIDATA, con la mera eccezione di quelle per le quali possa dimostrare essere generalmente reperibili dal pubblico, saranno tenute strettamente riservate e non dovranno essere, senza il previo consenso scritto di SKIDATA, in alcun modo utilizzate e/o divulguate per nessun proposito.

16.5 Il Cliente potrà fornire ai propri dipendenti, amministratori, subappaltatori e consulenti professionali (Utenti Autorizzati) l'accesso alle informazioni riservate solo nel caso di una assoluta necessità assicurandosi in tale ipotesi che ciascuno dei suoi Utenti Autorizzati sia tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni riservate.

16.6 L'obbligo di riservatezza di cui alla presente clausola rimarrà in vigore anche successivamente alla risoluzione del Contratto, indipendentemente dalle cause di risoluzione.

Laddove un Utente Autorizzato non sia un dipendente o un dirigente del Cliente (e non abbia l'obbligo professionale di proteggere la riservatezza), il Cliente dovrà stipulare con l'Utente Autorizzato un impegno scritto di riservatezza a condizioni sostanzialmente equivalenti a questa clausola.

16.7 In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, le parti si danno reciprocamente atto che gli sono state rese note le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs 196/03 e succ. modifiche. Ciascuna parte fornisce all'altra il consenso al trattamento dei

suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 23 D. Lgs 196/03 e succ. modifiche.

## **17. PARZIALE INEFFICACIA**

Nel caso in cui alcune delle precedenti condizioni siano singolarmente inefficaci o non applicabili per qualsiasi altra ragione, le altre disposizioni rimarranno valide. La disposizione inefficaci o non applicabili dovranno essere sostituite con corrispondenti norme che rispecchino il più possibile l'intento originario delle parti.

## **18. REGISTRAZIONE**

Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

## **19. DIRITTO APPLICABILE / FORO COMPETENTE**

19.1 Le parti contrattuali concordano che la Legge applicabile è quella Italiana.

19.2 Per la risoluzione di qualsiasi lite, controversia o reclamo derivanti o connesse al presente contratto, comprese quelle relative alla sua esistenza, validità, formazione o risoluzione, le parti concordano che la competenza spetta ai Tribunali ordinari del luogo in cui ha sede SKIDATA la quale è tuttavia autorizzata a procedere nei confronti del Cliente anche nel luogo in cui esso ha sede.

## **20. DISPOSIZIONI VARIE**

20.1 Il presente accordo disciplina le intese intercorse tra le parti ed annulla e sostituisce, a far data dalla sua sottoscrizione, ogni ed eventuali precedenti intese, accordi, contratti o convenzione intervenute tra le parti in merito all'oggetto del contratto e nella materia da esso regolata.

20.2 Il Contratto non può essere ceduto da nessuna delle parti in tutto o in parte senza l'approvazione scritta dell'altra parte. Qualsiasi tentativo di cessione in violazione di questa disposizione è nullo.

20.3 SKIDATA si riserva il diritto di modificare i termini del Contratto in qualsiasi momento dandone preavviso scritto di almeno 30 giorni al Cliente. Se la modifica avrà un impatto negativo sostanziale sul Cliente, egli potrà opporsi alla modifica per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento di tale comunicazione da parte di SKIDATA; nel qual caso la modifica entrerà in vigore solo all'inizio del successivo periodo di rinnovo. Il Cliente non ha il diritto di opporsi e non avrà i diritti di cui alla presente clausola per qualsiasi modifica che SKIDATA implementi al fine di conformarsi alla legge o ai regolamenti applicabili.

20.4 Il Cliente non ha il diritto di compensare i propri crediti con crediti verso SKIDATA o trattenere eventuali pagamenti per garantire i propri crediti.

20.5 Il Cliente accetta che per scopi di marketing SKIDATA possa utilizzare il nome e l'indirizzo del Cliente nonché alcune informazioni generali su progetti congiunti come riferimento. A tal fine, il Cliente si impegna a fornire a SKIDATA un logo aziendale nel formato grafico e file richiesto da SKIDATA; a tal fine il Cliente consentirà a SKIDATA di scattare foto delle proprie strutture esterne nonché dei prodotti forniti da SKIDATA nel suo ambiente operativo. Il cliente concede a SKIDATA tutti i diritti necessari per utilizzare tali immagini per scopi di marketing.

## **21. COMUNICAZIONI E NOTIFICHE**

Qualsiasi comunicazione e/o notifica tra le parti relativa al presente accordo dovrà essere effettuata a mezzo PEC in relazione all'oggetto della comunicazione stessa, ai seguenti indirizzi:

per SKIDATA S.r.l.: sede operativa e amministrativa: via del Lavoro n. 47 - Casalecchio di Reno (BO) - PEC: [amministrazione@skidata.it](mailto:amministrazione@skidata.it)

## **22. ALLEGATI**

22.1. Nel presente contratto sono altresì incorporati i seguenti allegati in base a quanto specificato nell'offerta economica in merito ai contenuti del servizio Mobility Suite proposto: sezione A: termini del software; sezione B: termini dell'hardware; sezione C: termini dell'interfaccia (fare riferimento alla sezione II. Condizioni sweb Hosting, punto 8. Interfaccia sweb); sezione D: termini dei servizi in hosting (fare riferimento alla sezione II. Condizioni sweb Hosting); sezione E: termini dei servizi di esperti (fare riferimento alla sezione III. Condizioni Care.Pack).

22.2. In caso di conflitto tra le disposizioni del Contratto Mobility Suite, si osserverà il seguente ordine di precedenza:

1) Contratto Mobility Suite; 2) Appendici; 3) Scheda informativa Mobility Suite come da offerta economica; 4) Allegati ai Termini e Condizioni; 5) Resto dei Termini e Condizioni

## **SEZIONE A): TERMINI E LICENZA SUI PROGRAMMI SOFTWARE**

1.1 Per i programmi (software e/o know-how) facenti parte della fornitura, SKIDATA concede al Cliente il diritto di utilizzo nei termini previsti dalla licenza d'uso limitatamente alla durata del Contratto, non esclusivo, non trasferibile in luogo diverso da quello concordato di installazione, fatta salva l'autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

1.2. Il Software può essere utilizzato solo nell'ambito del contratto e in connessione con la soluzione specificata contrattualmente. Qualsiasi altro utilizzo del Software, in particolare in relazione a prodotti di terze parti, richiede il consenso esplicito di SKIDATA.

1.3. La licenza autorizza il Cliente a installare, caricare e utilizzare il Software per le sue attuali attività commerciali secondo le modalità descritte a SKIDATA. Il Cliente dovrà acquistare un numero sufficiente di licenze corrispondente al numero di corsie di entrata e di uscita. Il software può essere utilizzato solo con prodotti e sistemi SKIDATA compatibili. Anche se il Software viene messo a disposizione del Cliente su un DVD o su qualsiasi altro supporto dati fisico, SKIDATA rimane proprietaria del Software e di tutti i marchi, diritti d'autore, brevetti, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale ad esso relativi. Il codice sorgente non farà parte dell'Accordo.

1.4. Il Software di Microsoft Corporation è inoltre soggetto al rispetto da parte del Cliente del Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) applicabile fornito al Cliente da SKIDATA.

## **2. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE PER L'UTILIZZO DEI PROGRAMMI SOFTWARE**

2.1. SKIDATA e le persone autorizzate dalla stessa avranno il diritto di eseguire verifiche sui sistemi, computer, libri, registri e le scritture contabili del Cliente durante il normale orario lavorativo, purché siano collegati al Software fornito ai sensi del Contratto. Se tale

verifica rivela che il numero di corsie supera il numero delle licenze, il Cliente dovrà pagare tempestivamente il canone per tutti i dispositivi aggiuntivi. Il Cliente pagherà anche il canone di licenza per l'utilizzo del Software in passato. Se il cliente non può dimostrare l'inizio dell'effettivo utilizzo nell'anno contrattuale in corso, sarà dovuto il canone di licenza per un anno contrattuale precedente e per l'anno contrattuale in corso.

2.2. Nella misura in cui il Cliente è autorizzato a scambiare l'hardware, il Cliente si impegna a rimuovere completamente e in maniera definitiva il Software dall'apparecchiatura scambiata e a fornire a SKIDATA prova di tale rimozione.

2.3. Senza il consenso scritto di SKIDATA, il Cliente si impegna ad astenersi e a non consentire a terzi di: (a) decodificare, decompilare, disassemblare, ridurre il Software in qualsiasi forma percepibile dall'uomo o qualsivoglia altra modifica; (b) modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate basate sul Software, sui relativi programmi concessi in licenza, sulla corrispettiva documentazione o sui materiali scritti che accompagnano il Software o su qualsiasi parte di esso; (c) combinare il Software con qualsiasi tipo di Software open-source; (d) rimuovere o manipolare avvisi di copyright e altri segni sulle copie del Software; (e) utilizzare o consentire l'utilizzo del Software per eseguire servizi per terzi; (f) creare o utilizzare qualsiasi copia del Software, anche se il Software è stato unito o incluso con altro Software, o qualsiasi materiale di accompagnamento per scopi diversi da quelli previsti nelle presenti Condizioni. Il Cliente è comunque autorizzato ad approntare una copia del programma per motivi di sicurezza in conformità con le presenti Condizioni; in tal caso dovrà includere tutti gli avvisi di copyright e/o gli avvisi di proprietà che sono apposti o che appaiono nella copia originale.

2.4. L'utilizzo del Software può richiedere componenti di terze parti e/o altri requisiti di sistema per funzionare correttamente. I requisiti corrispondenti sono descritti nella documentazione del rispettivo prodotto. Questi componenti di terze parti possono essere integrati o modificati da SKIDATA a sua esclusiva discrezione. In generale, il Cliente è responsabile dell'ottenimento, dell'installazione, della manutenzione e del funzionamento di qualsiasi componente di terze parti. Per i componenti di terzi possono valere accordi aggiuntivi, che devono essere osservati dal Cliente. L'utilizzo di componenti di terze parti è a rischio del Cliente. SKIDATA non sarà responsabile per danni o perdite causati da componenti di terzi. Tutti i costi e le spese per i componenti di terzi sono inoltre a carico del cliente.

### 3. MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTI E UPGRADE

3.1. Al Cliente possono essere forniti aggiornamenti software, service pack, hotfix e patch (collettivamente, "Aggiornamenti"), nella misura in cui sono necessari per conformarsi alle leggi, ai regolamenti e/o ai requisiti di compatibilità applicabili, compresi, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, i requisiti relativi alla sicurezza e standard operativi sviluppati dall'ISO o dal PCI Security Standards Council LLC.

3.2. Inoltre, al Cliente possono essere forniti aggiornamenti del Software, comprese nuove versioni del Software (collettivamente, "Aggiornamenti"), non appena disponibili.

3.3. Il Cliente riconosce e accetta che SKIDATA, utilizzando il Software per il download automatizzato ("Digital Software Delivery" o "DSD"), possa scaricare il Software per migliorare la qualità del sistema da un server SKIDATA centrale al sistema del Cliente tramite una connessione protetta e preinstallarlo localmente. Per completare l'installazione del software, il cliente può scegliere di completare l'installazione automaticamente o manualmente.

3.4. Il Cliente riconosce che, in base alla rispettiva pianificazione del rilascio, le versioni precedenti del Software potrebbero non essere più supportate dopo la scadenza di un determinato periodo.

3.5. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni contrattuali obbliga il Cliente ad installare Aggiornamenti o Upgrade, ma SKIDATA ne raccomanda l'immediata installazione. In caso di mancata installazione degli Aggiornamenti o degli Upgrade offerti, ciò potrebbe mettere in pericolo la sicurezza e l'operatività del Software e dei relativi sistemi e persino violare le licenze o le leggi di terzi; tutte le conseguenze della mancata installazione sono ad esclusivo rischio del Cliente. I diritti di garanzia relativi ai sistemi connessi al Software decadrono automaticamente. Il Cliente riconosce e accetta che SKIDATA non sarà mai responsabile per danni derivanti dalla mancata installazione di Aggiornamenti e Upgrade.

3.6. Il Cliente riconosce e accetta che SKIDATA utilizza un Software ("Connected Asset Management" o "CAM") allo scopo di migliorare la qualità del servizio, che raccoglie dati di sistema del Cliente – quali, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, tipologia, versione e numeri di serie dell'hardware e del software, stato del Software, tempo di installazione.

3.7. Gli Aggiornamenti e gli Upgrade sono inclusi nell'ambito del Contratto.

### 4. GARANZIE

4.1. Il software viene fornito "così com'è". È esclusa qualsiasi idoneità per uno scopo diverso da quello espressamente pattuito e qualsiasi garanzia ad esso eventualmente associata.

4.2. La garanzia si applica esclusivamente al fatto che il Software abbia le funzionalità e le caratteristiche descritte nella descrizione del prodotto a condizione che i requisiti di sistema siano soddisfatti. Il periodo di garanzia è di sei mesi e decorre dal momento della consegna.

4.3. È tecnicamente impossibile produrre Software che sia assolutamente esente da qualsiasi difetto. Il Cliente conosce e accetta questo rischio. La scoperta di difetti minori che non compromettano le funzioni essenziali del Software non devono pertanto essere corretti nell'ambito della garanzia del prodotto.

4.4. SKIDATA si impegna ad adempiere al proprio obbligo di garanzia entro un ragionevole periodo di tempo, a sua esclusiva discrezione, mediante la rettifica o la consegna sostitutiva del Software difettoso o mediante la concessione di una riduzione del prezzo, escludendo in tal modo ulteriori e altri reclami. Per le riparazioni in garanzia presso la sede del Cliente, quest'ultimo dovrà mettere gratuitamente a disposizione di SKIDATA le risorse e i dipendenti richiesti da SKIDATA.

4.5. I difetti che non rientrano nella responsabilità di SKIDATA sono esclusi dalla garanzia. Ciò vale in particolare per i difetti dei materiali o del software forniti dal Cliente. La garanzia decade se il Cliente o terzi apportano modifiche al Software non autorizzate per iscritto da SKIDATA. Il Cliente avrà il diritto di far valere diritti di garanzia solo dopo il pagamento integrale del prezzo pattuito. Inoltre, qualsiasi garanzia sarà esclusa in caso di danni

causati da atti di terzi, scariche atmosferiche, reti instabili e influenze chimiche o cause di forza maggiore.

### 5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

5.1. Nella misura massima consentita dalla legge, si applica quanto segue: nel caso in cui SKIDATA (a) violi le presenti Condizioni; (b) violi qualsiasi condizione di garanzia; (c) non riesca ad adempiere ai propri obblighi in conformità alle presenti Condizioni; o (d) commetta in altro modo illeciti, direttamente o indirettamente connessi alle presenti Condizioni, la responsabilità di SKIDATA sarà limitata all'importo del canone pagato nell'ambito del presente Contratto nell'ultimo anno contrattuale. Il Cliente è obbligato a mitigare i danni che sono sotto il suo controllo diretto o indiretto. Nella misura in cui tale limitazione di responsabilità è consentita dalla legge applicabile, SKIDATA non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni indiretti (compresi, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, i mancati profitti).

5.2. Software di terze parti: i modelli di licenza per il software di terze parti compresi nella fornitura, sono soggetti a modifiche da parte dei rispettivi produttori dei software, mentre l'effettiva necessità del numero e del tipo appropriato di licenze dipende dall'intero ambiente IT, non solo dal sistema SKIDATA. Le raccomandazioni per il software di terze parti non incluso nel servizio Mobility Suite non sono vincolanti per il Cliente. Il Cliente accetta espressamente le condizioni di licenza, di garanzia e di utilizzo poste dai terzi stessi, e accetta e conferma che SKIDATA esclude qualsiasi responsabilità o garanzia in merito alla raccomandazione e alla fornitura di tali licenze di terze parti. In generale, il Cliente accetta e conferma che la responsabilità di SKIDATA in relazione al software di terze parti sarà sempre limitata dall'importo e/o dall'azione che il rispettivo fornitore di software ha pagato e/o fornito a SKIDATA.

Se tra i prodotti oggetto del presente accordo sono compresi anche programmi per la codifica e la lettura di supporti dati RFID SKIDATA (per esempio KeyCard eccetera), l'acquirente dichiara la propria disponibilità ad accettare anche i supporti dati di proprietà degli utenti alle condizioni poste dai gestori degli impianti.

Se la fornitura comprende prodotti rientranti nella sfera del diritto di protezione che dischiudono al Cliente i relativi spazi pubblicitari, come ad esempio i terminali d'accesso e/o display grafici e/o messaggi impostabili audio, la stessa si impegna a non applicare su tali spazi pubblicità di prodotti e/o di marche e/o di ditte che siano in concorrenza con la Fornitrice.

### 6. TERMINE DEL CONTRATTO

Alla risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà (a) cessare immediatamente di utilizzare il Software; (b) distruggere irreparabilmente o restituire a SKIDATA tutte le copie del Software, comprese tutte le copie di backup, in qualunque forma esistano; e (c) confermare a SKIDATA entro dieci (10) giorni per iscritto che tutte le copie sono state restituite o distrutte. Dopo la cessazione del Contratto, SKIDATA e le persone autorizzate da SKIDATA avranno il diritto di verificare il rispetto di tale obbligo durante il normale orario lavorativo.

## SEZIONE B): TERMINI PER UTILIZZO HARDWARE DA PARTE DEL CLIENTE

### 1. CONSEGNA E TERMINE DI CONSEGNA

Le date per le consegne, i servizi e l'eventuale messa in servizio sono stabilite nel Contratto. SKIDATA ha il diritto di effettuare consegne parziali in una data anticipata. Al fine di rispettare le date concordate, il Cliente deve nominare un responsabile del progetto e comunicare il nominativo a SKIDATA. Le fasi del progetto pianificate devono essere effettuate in conformità con l'allegato temporale per fare in modo di rispettare le date concordate.

### 2. PRESUPPOSTI PER LA MESSA IN SERVIZIO

Il Cliente dovrà assicurarsi, a proprio rischio e spese, che siano soddisfatte tutte le condizioni preliminari per la messa in funzione e il montaggio dell'articolo acquistato, nella misura in cui tale prestazione non sia inclusa nell'oggetto del Contratto. Tali precondizioni comprendono, a titolo esemplificativo ma esauritivo, le opere di fondazione compresi gli strumenti di montaggio da fornire, lavori di posa di tubazioni e cavi tra i singoli dispositivi in conformità con le specifiche di SKIDATA, predisposizione dell'alimentazione e montaggio dei dispositivi nei luoghi designati, predisposizione e mantenimento dell'alimentazione elettrica e di tensione in conformità con gli standard applicabili e di una connessione Internet a banda larga.

### 3. MESSA IN SERVIZIO

SKIDATA garantirà che l'oggetto del Contratto sia messo in funzione alla/e data/e concordata/e a condizione che il cliente rispetti le date per l'adempimento dei presupposti per la messa in servizio e il montaggio ed effettui tutti i pagamenti parziali concordati integralmente e a tempo debito. La messa in funzione dell'oggetto del Contratto da parte di SKIDATA per conto del Cliente o, comunque, la messa in opera dell'oggetto del Contratto per lo scopo previsto da parte del Cliente (uso commerciale) sarà considerata come la consegna effettiva e formale accettazione della fornitura e del servizio di SKIDATA. I vizi e/o difetti irrilevanti non autorizzano il Cliente a rifiutare l'accettazione. Gli eventuali obblighi di garanzia di SKIDATA rimarranno impregiudicati.

### 4. PROPRIETÀ E MODIFICHE DELL'APPARECCHIATURA

4.1. Per tutta la durata del presente Contratto e anche dopo la sua scadenza, tutte le apparecchiature che possono essere consegnate con il servizio "Mobility Suite" rimangono di proprietà del Cliente.

4.2. Il cliente non ha il diritto di apportare modifiche all'attrezzatura che non siano state preventivamente concordate con SKIDATA, compresa qualsiasi alterazione della posizione dell'attrezzatura. Ciò include, ma non è limitato, a cambiamenti nella sostanza dell'apparecchiatura, l'aggiunta o la rimozione di parti o la modifica del software. Se il Cliente intende apportare tali modifiche, dovrà ottenere il preventivo consenso scritto di SKIDATA con informazioni dettagliate sulle modifiche pianificate.

### 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente è obbligato a utilizzare l'apparecchiatura solo in conformità con l'uso previsto e in base a un'adeguata manutenzione, a ispezionarla regolarmente e intraprendere tutte le azioni necessarie per mantenere le condizioni adeguate e funzionali dell'apparecchiatura. 5.2. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente non è autorizzato a cedere a terzi l'apparecchiatura, a metterla a disposizione di terzi, o comunque a fornire a terzi la possibilità di operare o alterare l'apparecchiatura. In particolare, al Cliente non è consentito affittare o noleggiare l'attrezzatura senza il preventivo consenso scritto di SKIDATA.

5.3. Il Cliente deve garantire che l'apparecchiatura sia adeguatamente protetta da interferenze di terzi e altre influenze esterne.

#### 6. FORMAZIONE

SKIDATA offre corsi di formazione facoltativa per il funzionamento, per la risoluzione dei problemi e per la manutenzione dell'apparecchiatura che possono essere ordinati dal Cliente in base a un accordo separato.

#### 7. GARANZIA

SKIDATA è obbligata a consegnare l'hardware al Cliente in condizioni funzionali con le specifiche tecniche concordate. SKIDATA non garantisce che l'hardware sia nuovo o esente da difetti ottici che non incidono materialmente sulla funzionalità.

#### 8. PRODOTTI DI TERZE PARTI

Nella misura in cui il Cliente desideri ottenere – in aggiunta alle forniture e ai servizi di SKIDATA - prodotti o servizi compatibili e accessori realizzati da altri produttori e utilizzarli al posto dei prodotti o servizi originalmente proposti da SKIDATA, il Cliente sarà l'unico responsabile del controllo e selezionando tali prodotti di terze parti. In tali casi, SKIDATA non si assume alcuna responsabilità, in particolare, per difetti di qualità e/o idoneità tecnica di tali prodotti.

Per accettazione

Cliente

Data, timbro e firma

Indicare nome, cognome e carica del soggetto firmatario

SKIDATA SRL

Data, timbro e firma

petente). Per accettazione clausole vessatorie riferite al punto III. Condizioni servizio Care.Pack. A norma degli artt. 1341 e 1342 del cod.civ., previa attenta lettura di ogni clausola del contratto, l'acquirente dichiara espressamente di essere a conoscenza e, quindi, di accettare senza riserve le seguenti clausole: art. 2 (luogo di adempimento dei servizi); art. 4 (obbligo della committente alla cooperazione); art. 5 (durata del contratto); art. 6 (cambio di controllo della committente); art. 7 (condizioni particolari: proprietà); art. 8 (condizioni particolari: responsabilità); art. 11 (Hotline); art. 19 (Antivirus e controllo di sicurezza). Per accettazione clausole vessatorie riferite al punto IV. Condizioni Mobility Suite (segmento Parking). Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 3 (Oggetto del contratto); art. 4 (Offerta e stipula del contratto); art. 5 (Termine e risoluzione del contratto); art. 6 (Pagamenti e prezzi); art. 7 (Consegne, tempi di consegne e tempi di esecuzione della prestazione); art. 8 (Addestramento); art. 9 (Prestazione del servizio e messa in funzione del sistema); art. 10 (Garanzie); art. 11 (Responsabilità); art. 12 (Forza maggiore); art. 13 (Diritto al risarcimento dei danni); art. 14 (Decadenza del termine); art. 15 (Risoluzione del contratto); art. 16 (Obbligo di riservatezza e protezione dei dati del Cliente); art. 17 (Parziale inefficacia); art. 19 (Diritto applicabile e Foro competente); art. 20 (Disposizioni varie).

Per accettazione  
Cliente

Data, timbro e firma

Per accettazione clausole vessatorie riferite al punto I. Condizioni generali di installazione, fornitura: A norma degli artt. 1341 e 1342 del cod.civ., previa attenta lettura di ogni clausola del contratto, l'acquirente dichiara espressamente di essere a conoscenza e, quindi, di accettare senza riserve le seguenti clausole: art. 5 (offerta e stipula del contratto); art. 7 (consegne, tempi di consegna e tempi di esecuzione della prestazione); art. 8 (licenza sui programmi software); art. 13 (garanzie); art. 14 (responsabilità); art. 15 (diritto al risarcimento del danno); art. 16 (riserva di proprietà); art. 17 (pagamenti); art. 18 (decadenza dal termine); art. 20 (obbligo di riservatezza); art. 23 (diritto applicabile/foro competente); art. 24 (disposizioni varie). Per accettazione clausole vessatorie riferite al punto II. Condizioni sweb hosting: Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 1 (Oggetto); art. 2 (Conclusione del contratto); art. 3 (Corrispettivi e modalità di pagamento); art. 4 (Attivazione ed erogazione del servizio); art. 5 (Durata, rinnovo, cessazione e recesso del contratto); art. 6 (Caratteristiche del servizio); art. 7 (Dati del Cliente); art. 8 (Interfaccia sweb); art. 9 (Livello di servizio standard); art. 10 (Funzionalità dei servizi); art. 11 (Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta); art. 12 (Cessione del Contratto); art. 13 (Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale); art. 14 (Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente); art. 15 (Casi di sospensione e/o interruzione del servizio); art. 16 (Limitazioni di responsabilità di SKIDATA); art. 17 (Riservatezza e dati del Cliente); art. 18 (Clausola risolutiva espressa); art. 19 (Disposizioni finali e comunicazioni); art. 20 (Foro

