

Dispositions - consommables

Les présentes dispositions relatives aux consommables (les "Conditions") s'appliquent en complément des "Conditions générales" de SKIDATA et prévalent sur celles-ci en cas de contradiction.

1. Généralités

1.1. Les prix des consommables sont basés sur la liste de prix SKIDATA.

1.2. Les commandes initiées par le client pour la conception de consommables, de documents d'impression et de production ou les commandes de production sont interrompues et retirées de la circulation si le client ne fournit aucune autre communication dans les trois (3) mois suivant la réponse de SKIDATA. Les prestations fournies et les frais matériels engagés jusqu'à cette date seront facturés dans leur intégralité, au minimum toutefois aux tarifs minimaux indiqués dans la liste des prix SKIDATA.

1.3. La livraison est effectuée aux frais et aux risques du client à l'adresse de livraison indiquée dans la confirmation de commande. Si aucune adresse de livraison n'est indiquée, l'adresse de facturation est considérée comme adresse de livraison. Les livraisons excédentaires ou insuffisantes jusqu'à 10 % du tirage commandé sont acceptées par le client contre facturation. SKIDATA se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles en cas de goulots d'étranglement dans la production. SKIDATA n'est pas responsable des erreurs d'impression et d'exécution que le client a approuvées dans les documents « bon à tirer ». SKIDATA n'est pas responsable de l'exactitude des modifications de vente passées par téléphone ou par voie électronique. Les commandes qui sont fabriquées sur mesure ne peuvent plus être modifiées après l'envoi de la confirmation de commande et doivent être acceptées dans leur intégralité en termes de quantité. Le client doit commander la marchandise suffisamment à l'avance pour permettre, le cas échéant, la correction des défauts afin de respecter la date de livraison prévue.

1.4. Les documents écrits, les documents de conception, les plaques d'impression, les lithographies, les films et plaques photographiques, les formes de découpe et autres outils fournis par SKIDATA pour le processus de production restent la propriété de SKIDATA, même si le client a payé une rémunération pour ces travaux. Cela s'applique également aux outils de travail qui ont été fabriqués par une autre entreprise pour le compte de SKIDATA. SKIDATA n'est pas tenue de vérifier l'adéquation et l'exactitude des documents d'impression créés par le client lui-même ou par des tiers pour son compte. Le client est également seul responsable de leur contenu et doit s'assurer que les photos, marques, dessins, contenus protégés par le droit d'auteur ou autres qui y figurent peuvent être utilisés. Le client indemniserà et dégage SKIDATA de toute responsabilité à cet égard.

2. Garantie

SKIDATA garantit le traitement correct des consommables sur les appareils SKIDATA ou compatibles SKIDATA, conformément aux spécifications du produit indiquées dans la documentation. La garantie est exclue en cas d'utilisation d'appareils qui ne proviennent pas de SKIDATA ou qui ne sont pas compatibles avec SKIDATA. Les écarts de couleur liés à la production et aux matériaux au sein d'une même livraison ou entre différentes livraisons sont acceptés par le client, dans la mesure où ils restent dans des limites raisonnables pour le produit et/ou le processus de production selon l'état actuel de la technique. Les épreuves, les impressions d'essai et les nuanciers ne sont donc qu'approximativement contraignants pour la perte réelle de nuances de couleurs et ne garantissent pas une correspondance exacte des nuances de couleurs. Les tickets en plastique sont largement indéformables, incassables et résistants à la déchirure dans une plage de température ambiante comprise entre -20 °C et +50 °C. Toutes les informations contenues dans cette section sont basées sur une fiabilité statistique de 95 %. SKIDATA n'est pas responsable des dysfonctionnements ou des dommages résultant d'un stockage inapproprié par le client et recommande de les stocker dans leur emballage d'origine à une température comprise entre +5 °C et +25 °C et à une humidité relative maximale de 60 %