



Entspannt reisen in Belgien P&R-Plätze zentral verwaltet

Belgische Reisende genießen bequeme Kombinationsmöglichkeiten von Individualverkehr und öffentlichen Transportmitteln. B-Parking, ein Tochterunternehmen der NMBS Holding stellt ihren Kunden in vielen Städten Park&Ride-Plätze zur Verfügung, deren Nutzung zu verbilligten Bahnfahrten berechtigt.

Hochgeschwindigkeitszüge verbinden Städte schnell und sicher. Um Bahnfahrten für Pendler noch attraktiver zu machen, etablierte die NMBS Holding in 54 Bahnhöfen ein modernes Park&Ride-System: Wer sein Auto am Parkplatz abstellt und mit dem Zug weiterfährt, erhält Tickets mit Preisnachlass. Eine ideale Lösung, von der Bahngesellschaft und Reisende gleichermaßen profitieren. Für die technische Umsetzung der Zugangskontrollen, das Ticketing und die zentrale Verwaltung aller P&R-Plätze engagierte die NMBS Holding und B-Parking die SKIDATA Gruppe.



Dieter Reynaert, NMBS-holding

“Die enge Kooperation zwischen SKIDATA und der NMBS-Holding ermöglichte die Entwicklung einer vollständig zentralisierten Software-Architektur. Durch dieses Konzept können menschliche Interventionen in belgischen Parkanlagen auf ein Minimum begrenzt werden.”

Kunde

NMBS Holding / B-Parking

Aufgabe

Ausstattung von 54 Park&Ride Plätzen mit insgesamt mehr als 23.000 Parkplätzen in ganz Belgien mit Zugangstechnik, die ermöglicht:

- Plätze exklusiv Bahnkunden vorzubehalten
- P&R-Kunden spezielle Bahntarife anzubieten
- alle Anlagen fernzuwarten
- Wartung und Datenmanagement auszulagern

Lösung

SKIDATA Hosted Business Services

Operator.Services

automatisierte zentrale Überwachung der kompletten Technik

Management.Services

Datenverwaltung mit maßgeschneidertem Datamining und Reporting

Sales.Service

flexibles Marketing und Ticketing

Park&Ride – Vorteile für Bahn und Kunden

Die NMBS Holding ist Teil der 1926 gegründeten belgischen Eisenbahn. Im Jahr 2008 transportierte sie 207 Millionen Passagiere über ihr 3.536 km langes Netzwerk, die dabei 8,676 Milliarden Passagierkilometer zurücklegten. 54 ihrer Park&Ride-Plätze mit zusammen mehr als 23.000 Parkplätzen in ganz Belgien wurden mit einem remote steuerbaren Zugangsmangement ausgestattet.

SKIDATA kombinierte für diese Aufgaben ihre Hosted Business Services zu einer attraktiven Lösung. Kunden bezahlen über Ticketautomaten oder nutzen ihre NMBS Holding-Karten mit RFID-Chip für den unkomplizierten berührungslosen Zugang. Mitarbeiter der Gesellschaft erhalten ganz einfach über ihre firmeneigenen Ausweise Zugang.

Drei mehrsprachige Call Center betreuen die 54 Park&Ride Plätze rund um die Uhr. SKIDATA Operator.Services überwachen aus der Ferne automatisiert die komplette Technik. Sollte ein technischer Fehler an einer Sperre oder einem Automaten bestehen, wird er in Echtzeit entdeckt und kann in kürzester Zeit behoben werden.

SKIDATA übernahm auch die Speicherung und das Management der großen Datenmengen, die permanent anfallen. Über die Management.Services fließen die Daten in Form von aussagestarken Berichten und wieder zurück ans Management.

SKIDATA Sales.Services unterstützen die Bahn bei der Vermarktung ihrer Tickets. Die erfolgreiche Zusammenarbeit von NMBS Holding und SKIDATA wird weiter ausgebaut.

Besonderheiten

- **Zentralisierung und Virtualisierung** – Die 54 P&R Plätze verfügen über 95 Einfahrten, 97 Ausfahrten, 170 Säulen und 69 Verkaufautomaten. Diese werden zentral über 3 Call Center und mit 24 virtualisierten Servern gesteuert und überwacht.
- **Remote Überwachung aller P&R Plätze** – Mit SKIDATA Operator.Services wird die komplette Technik aller P&R-Plätze mit allen Sperrern, Automaten und Geräte permanent online überwacht. Bei Ausfällen werden Techniker automatisch alarmiert.
- **Einfacher Zugang** – Innovative Sperrern ermöglichen den einfachen Einsatz unterschiedlichster Zugangs- und Bezahlformen. Von Ticket und Automatenkasse über RFID-Kundenkarten bis zu Mitarbeiterausweisen.
- **Überblick für Management** – Im SKIDATA Warehouse werden alle Daten sicher gespeichert und mit den SKIDATA Management.Services ausgewertet. Das Management der NMBS Holding verfügt immer über aktuelle Daten zu Nutzung und Entwicklung der Dienste.