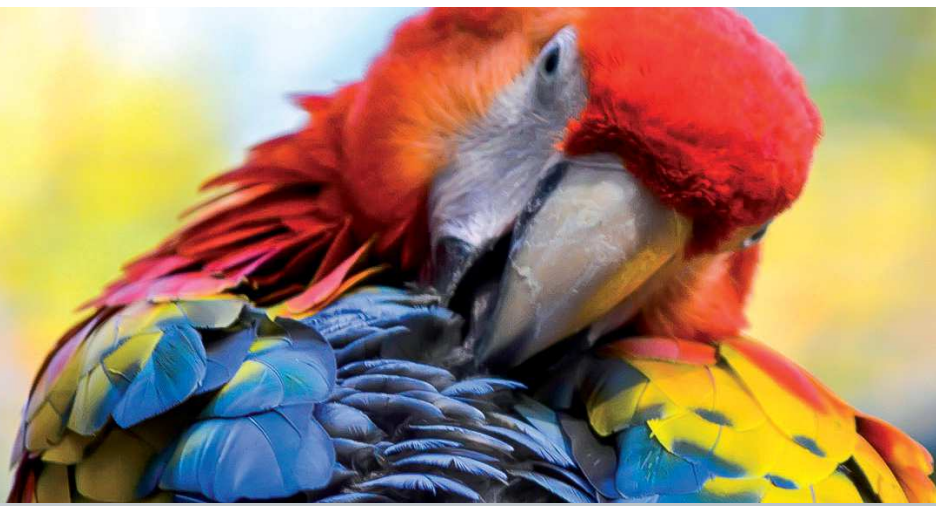




Zoo und Safaripark „Parco Natura Viva“ (Italien)

Der Zoo und Safaripark „Parco Natura Viva“ am Gardasee, 15 Autominuten von Lazise entfernt, bietet spannende Abenteuer für Zooliebhaber über Safari-Fans bis hin zu Dinosaurierfreunden. Parco Natura Viva wurde 1969 eröffnet und ist seither ein natürlich zoologischer Garten, der sich dem Schutz bedrohter Tierarten verschrieben hat. Auf über 40 Hektar Land leben circa 1.500 Tiere von über 250 verschiedenen Spezies. So ist der Zoo ebenso die Heimat von Tigern, Leoparden und kleinen Pandas, wie von heimischen Arten wie Wisente und Wolf.

Der Zoo ist in zwei Teile unterteilt: Einerseits der Flora Park, bei dem die Besucher die Tiere zu Fuß bestaunen können und andererseits der angrenzende Safari Park. Dieser wird mit dem Auto auf einen fest vorgegebenen Weg durchfahren. Zudem gibt es einen angeschlossenen Dinosaurierpark. Der Zoo und Safaripark wird jedes Jahr von rund 40.000 Schülern besucht, sowie von fast einer halben Million Tagesbesuchern.



Kunde

Zoo und Safaripark
„Parco Natura Viva“

Aufgabe

- Effektive Kontrolle und Verringerung von Missbrauch
- Kürzere Wartezeiten für die Besucher
- Schnittstelle zum zooeigenen Buchungssystem

Lösung

- Zentrales SKIDATA Zutrittskontrollsystem
- 2 Ticketinglösungen: webbasiert und POS
- Eigens definierte Schnittstelle, um Daten im System zu speichern
- Handshake.Logic zur Datenanalyse

Schneller Eintritt zum Tierparadies am Gardasee

Die Anforderung des Kunden war ein gut funktionierendes Kassensystem mit kombiniertem Zutritt für die beiden Teilbereiche des Zoos. Die effektive und schnelle Zutrittskontrolle sollte die händische Kontrolle ersetzen sowie die Wartezeit der Besucher und den Kartenmissbrauch verringern.

SKIDATA setzte diese Anforderung mit den Vario.Gate Zutrittslesern sowie zwei Ticketinglösungen um. Einerseits genießen Besucher schnellsten Einlass dank des webbasierten Zutrittssystems. Die ab 2013 laufende Abokampagne erfolgt mit Hilfe von Coder Unlimited über diese Lösung. Andererseits können Tickets mit Berechtigungen für die einzelnen Bereiche auch an den insgesamt fünf Personen besetzten Kassen ausgegeben werden. Hier arbeitet SKIDATA mit dem Partner Gateway zusammen. So muss der Besucher nicht mehr erneut bei einer Kasse anstehen. Gruppen und Saisonkarteninhaber genießen sogar mit der SKIDATA Lösung Keydetector einen gesonderten Zutritt. Weitere Verkaufskanäle können jederzeit eingebunden werden. Hoher Komfort und schneller Zutritt für die Besucher sowie eine große Arbeitserleichterung für das Personal!

Zusätzlich zur Zutrittskontrolle suchte

der Zoo nach einer Möglichkeit Daten von Besuchern zu speichern, um diese für Marketingaktionen verwenden zu können. Die vom System generierten Daten sollten direkt ins Buchhaltungsprogramm importiert werden. SKIDATA entgegnete dieser Aufgabe mit einer eigens dafür definierten Schnittstelle. So können nun alle Daten über Verkäufe und Zutritte gespeichert und anhand der SKIDATA Lösung Handshake.Logic auch zur Analyse und zum After-Sales-Marketing in übersichtlichen Tabellen und Grafiken bereitgestellt werden.

Besonderheiten

- Individuelle und flexible Lösung aus einer Hand mit Handshake.Logic und Vario.Gate
- 2 Ticketinglösungen: webbasiert und POS
- Möglichkeit zur Einbindung anderer Verkaufskanäle
- Schnittstelle zum ERP System des Zoos
- Monitoring der Verkäufe und Zutritte