



## Handshake.Logic 'Ticket Tracking'

Grazie all'utilizzo flessibile di questa applicazione web avete tutte le informazioni sul biglietto a colpo d'occhio. Riconoscete immediatamente l'abuso e potete offrire ai vostri clienti maggiore assistenza.

### Straordinaria assistenza clienti

- L'applicazione ticket tracking rappresenta riassuntivamente tutti i dati e le informazioni sui biglietti. In questo modo aiutate i vostri clienti rapidamente in caso di bisogno e potete informarli in qualsiasi momento in modo competente. Se il cliente è al gate sbagliato, il biglietto è stato bloccato o qualcuno è già entrato con il biglietto.

### Maggiore sicurezza

- Smascherate l'abuso verificando, sulla base della cronologia del biglietto comprensiva di foto, se le tessere stagionali personalizzate vengono utilizzate da più persone.
- Intervenite in qualsiasi momento, es. in presenza di persone indisciplinate o furto di biglietto e bloccate biglietti e abilitazioni.

### Utilizzo flessibile

- L'applicazione web offre possibilità flessibili di inserimento per trovare rapidamente le informazioni relative a un biglietto. Con i più svariati criteri di ricerca, come ad esempio nome, blocco - fila - posto, biglietto o ID abilitazione, trovate comodamente i dettagli richiesti.

### Utilizzo mobile

- Lavorate ovunque e in qualsiasi momento. Con un tablet Windows utilizzate la vostra applicazione ticket tracking in qualsiasi luogo. In questo modo potete controllare i biglietti direttamente al lettore di accesso.