

The screenshot displays the 'Handshake.Logic Ticket Tracking' web application. It features a search configuration section on the left with fields for 'Auswahl der Suchwerte' (Ticket number, Authorization number, etc.) and a 'Transaktionen-Filter' (Event, Date range). The main area shows a table of search results with columns for ticket number, date, direction, and access status. Below the table, detailed transaction information is visible, including 'Access allowed WILLKOMMEN bitte eintreten', 'South Gate Simulator 2', and 'North Gate Simulator 1', each accompanied by a reference photo of a hummingbird.

Kartennummer	Datum	Richtung	Ergebniscode	Durchgänge	Online/Offline	Zugang	Kontrollpunkt	Aufgenommenes Foto	Referenzfoto
11253100112203345052	06.07.2016 16:11:31	→	Access allowed WILLKOMMEN bitte eintreten	✓	✓	South Gate	Simulator 2		
11253100112203345052	06.07.2016 16:11:26	→	Access allowed WILLKOMMEN bitte eintreten	✓	✓	North Gate	Simulator 1		



Handshake.Logic 'Ticket Tracking'

Durch die flexible Handhabung dieser Webapplikation sehen Sie alle Ticketinformationen auf einen Blick; Sie erkennen Ticketmissbrauch sofort und können Ihren Kunden erhöhten Service bieten.

Hervorragender Kundenservice

- Die Ticket Tracking-Applikation stellt alle Daten und Informationen von Tickets übersichtlich dar. So helfen Sie Ihren Kunden bei Bedarf schnell weiter und können diese jederzeit kompetent informieren. Ist der Gast am falschen Gate, wurde das Ticket gesperrt oder ist jemand mit dem Ticket bereits zugetreten.

Flexible Bedienung

- Die Webapplikation bietet flexible Eingabemöglichkeiten, um schnell Informationen zu einem jeweiligen Ticket zu finden. Mit den unterschiedlichsten Suchkriterien wie z. B. Name, Block – Reihe – Sitz, Ticket oder Berechtigungs-ID, finden Sie bequem die gewünschten Ticketdetails.

Erhöhte Sicherheit

- Decken Sie Missbrauch auf, indem Sie anhand der Tickethistorie inklusive Fotodarstellung überprüfen, ob personalisierte Saison-Karten von mehreren Personen genutzt werden.
- Greifen Sie jederzeit ein, z. B. bei Hooligans oder Ticket-Diebstahl, und sperren Sie Tickets und Berechtigungen.

Mobile Nutzung

- Arbeiten Sie unabhängig von Ort und Zeit. Mit einem Windows-Tablet nutzen Sie Ihre Ticket Tracking-Applikation an jedem beliebigen Einsatzort. So können Sie Ticketkontrollen auch direkt am Zutrittsleser durchführen.