



Handshake.Logic 'Ticket Tracking'

Durch die flexible Handhabung dieser Webapplikation sehen Sie alle Ticketinformationen auf einen Blick; Sie erkennen Ticketmissbrauch sofort und können Ihren Kunden erhöhten Service bieten.

Hervorragender Kundenservice

- Die Ticket Tracking-Applikation stellt alle Daten und Informationen von Tickets übersichtlich dar. So helfen Sie Ihren Kunden bei Bedarf schnell weiter und können diese jederzeit kompetent informieren. Ist der Gast am falschen Gate, wurde das Ticket gesperrt oder ist jemand mit dem Ticket bereits zugetreten.

Flexible Bedienung

- Die Webapplikation bietet flexible Eingabemöglichkeiten, um schnell Informationen zu einem jeweiligen Ticket zu finden. Mit den unterschiedlichsten Suchkriterien wie z. B. Name, Block – Reihe – Sitz, Ticket oder Berechtigungs-ID, finden Sie bequem die gewünschten Ticketdetails.

Erhöhte Sicherheit

- Decken Sie Missbrauch auf, indem Sie anhand der Tickethistorie inklusive Fotodarstellung überprüfen, ob personalisierte Saison-Karten von mehreren Personen genutzt werden.
- Greifen Sie jederzeit ein, z. B. bei Hooligans oder Ticket-Diebstahl, und sperren Sie Tickets und Berechtigungen.

Mobile Nutzung

- Arbeiten Sie unabhängig von Ort und Zeit. Mit einem Windows-Tablet nutzen Sie Ihre Ticket Tracking-Applikation an jedem beliebigen Einsatzort. So können Sie Ticketkontrollen auch direkt am Zutrittsleser durchführen.