



## Service Contract 'Training'

Zertifizierte Trainer sorgen für reibungslosen profitablen Betrieb und niedrige Kosten bei Wartung und Service. SKIDATA Training macht Anwender fit für die Praxis und vermittelt wertvolles Know-how.

### Wissen bringt Profit

- Gute Ausbildung  
SKIDATA Training vermittelt alle nötigen Kenntnisse für den sicheren Umgang mit SKIDATA Systemen.
- Gewusst wie  
Tipps und Tricks aus dem SKIDATA Training sorgen für effizienten und profitablen Betrieb.

### Interne Experten

- Wissen im Haus  
Gut ausgebildete Mitarbeiter reduzieren Aufwände für externe Experten.
- Schnell und richtig agieren  
Regelmäßige Trainings erhöhen das Expertenwissen im Haus und vermeiden unnötige Stillstände.

### Ausbildung nach Maß

- Lehrplan  
Mitarbeiter lernen den sicheren Betrieb und die professionelle Wartung und Reparatur von Anlagen und werden fit im Umgang mit Soft- und Hardware.
- Wie Sie wünschen  
Ob einmalige Basisschulungen oder regelmäßige Schulungen, Termine und Inhalte der SKIDATA Trainings orientieren sich am Bedarf der Anwender.

### SKIDATA Service

- Organisiert von SKIDATA  
Unterkunft und Verpflegung werden für alle Trainings von SKIDATA organisiert.
- Noch mehr Unterstützung  
Für reibungslosen Betrieb sorgen auch die zusätzlichen Module: Hotline, Troubleshooting, SW Maintenance, HW Maintenance und Spare Parts Management.

# Service - Contract

## Preventive

## Incident

Training

Software  
Maintenance

Hardware  
Maintenance

Spareparts  
Management

Hotline

Trouble-  
shooting

## Eigenschaften

- Regelmässige Schulungen  
(Details werden im Service Vertrag individuell vereinbart)
- Organisation von Unterkunft und Verpflegung bei Trainings  
(Hotelzimmer, Mittagessen, ...)

Service Vertrag - Leistungen	Spareparts Management	HW Maintenance	SW Maintenance	Hotline	Trouble-shooting	Training
Schnelle Original Ersatzteil Lieferung	✓					
Hoher Ersatz-Teil Verfügbarkeit	✓					
Service Hotline	✓			✓		
Voraus-Ersatz Lieferung	○					
Kontinuierliche professionelle Inspektion		✓				
Regelmässige Wartung der HW		✓				
Regelmässige Installation von SW updates (Servicepacks, MS-patches,..) vor Ort			✓			
Konfiguration der SW (Erstellung von neuen Tickets, Saisonzeiten, ...)			○			
Schnelle telefonische Beratung und Hilfe über Hotline				✓	✓	
Verbindliche Reaktionszeiten					✓	
Remote Service zur schnellen Lösung					✓	
Regelmässige Schulungen						✓
Organisation von Unterkunft und Verpflegung bei Trainings						✓

✓ - verfügbar

○ - optional