



## Service Contract 'Spare Parts Management'

Auch optimale Wartung kann den Ausfall von Komponenten nicht verhindern. SKIDATA Spare Parts Management macht Anlagenbetreiber sicher: Ersatzteile sind so immer langfristig und schnell verfügbar.

### Lieferrn lassen statt lagern

- Lagerkosten senken  
Mit Spare Parts Management entfällt die teure sichere Lagerung elektronischer Bauteile.
- Lager delegieren  
Statt eigene Lager verwalten und finanzieren, einfach liefern lassen und Ressourcen schonen.

### Einfach bestellen

- Anruf genügt  
Ersatzteile bequem über die Service-Hotline ordern und prompt frei Haus erhalten.
- Voraus-Versorgung  
Auf Wunsch kann auch die Voraus-Versorgung in Spare Parts Management inkludiert werden.

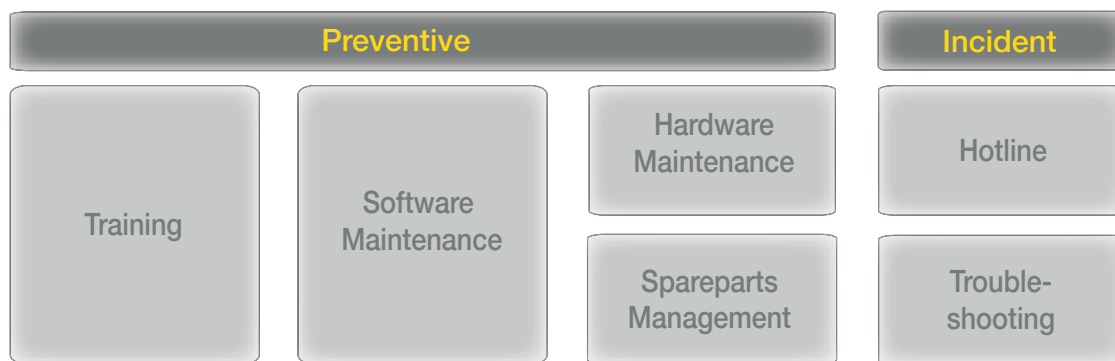
### Sichere Versorgung

- Hohe Verfügbarkeit  
SKIDATA Kunden profitieren von hoher Verfügbarkeit von Original- Ersatzteilen – weltweit und auch noch nach vielen Jahren.
- Schnelle Lieferung  
Mit Spare Parts Management kommen Ersatzteile weltweit so schnell wie möglich zum Einsatzort – in Europa innerhalb eines Tages.

### Mehr als Wartung

- Voraussetzung: Hardware Maintenance  
Um die Vorteile von SKIDATA Spare Parts Management nutzen zu können, muss auch das Modul Hardware Maintenance gebucht werden.
- Noch mehr Unterstützung  
Für reibungslosen Betrieb sorgen auch die zusätzlichen Module: Hotline, Troubleshooting, Training und SW Maintenance.

## Service - Contract



### Eigenschaften

- Schnelle Original Ersatzteil Lieferung (Details werden im Service Vertrag individuell vereinbart)
- Hohe Ersatz-Teil Verfügbarkeit
- Service Hotline (365 Tage / 24 Stunden)

### Optionen

- Voraus-Ersatz Lieferung

Service Vertrag - Leistungen	Spareparts Management	HW Maintenance	SW Maintenance	Hotline	Trouble-shooting	Training
Schnelle Original Ersatzteil Lieferung	✓					
Hoher Ersatz-Teil Verfügbarkeit	✓					
Service Hotline	✓			✓		
Voraus-Ersatz Lieferung	○					
Kontinuierliche professionelle Inspektion		✓				
Regelmässige Wartung der HW		✓				
Regelmässige Installation von SW updates (Servicepacks, MS-patches,..) vor Ort			✓			
Konfiguration der SW (Erstellung von neuen Tickets, Saisonzeiten, ...)			○			
Schnelle telefonische Beratung und Hilfe über Hotline				✓	✓	
Verbindliche Reaktionszeiten					✓	
Remote Service zur schnellen Lösung					✓	
Regelmässige Schulungen						✓
Organisation von Unterkunft und Verpflegung bei Trainings						✓

✓ - verfügbar

○ - optional