



Service Contract 'SW - Maintenance'

Systeme bleiben fit und auf dem aktuellen Stand der Technik, wenn sie regelmäßig mit den nötigen Updates versorgt werden. SKIDATA Software Maintenance sorgt automatisch dafür - inklusive Unterstützung bei der Installation.

Automatisch immer up to date

- Software Updates im Abo
SKIDATA Software Maintenance liefert Servicepacks von Software automatisch frei Haus.
- Vor Ort Installation
Experten der SKIDATA installieren die Updates direkt vor Ort.

Mehr Sicherheit, optimierte Funktionen

- Sicherheit inklusive
Updates heben auch die Sicherheit eines Systems. SW Maintenance garantiert stets aktuelle, sichere Systeme.
- Sofort nutzen
Bringt ein Update neue oder optimierte Funktionen, profitieren Anwender mit SW Maintenance sofort davon.

Unterstützung nach Maß

- Standard
Software Maintenance beinhaltet bereits im Standardpaket alle Updates einer Version und die Installation vor Ort.
- Extended
In der Version "Extended" ist zusätzlich die Umkonfiguration und ergänzende Konfiguration bestehender Systeme enthalten.

SKIDATA Services

- Mehr als SKIDATA
Bei Bedarf werden auch Service-Patches von Microsoft Betriebssystemen und Datenbanken installiert.
- Noch mehr Unterstützung
Für reibungslosen Betrieb sorgen auch die zusätzlichen Module: Hotline, Troubleshooting, Training, HW Maintenance und Spare Parts Management.

Service - Contract

Preventive

Incident

Training

Software
Maintenance

Hardware
Maintenance

Hotline

Spareparts
Management

Trouble-
shooting

Eigenschaften

- Regelmässige Installation von SW updates (Servicepacks, MS-patches,..) vor Ort (Details werden im Service Vertrag individuell vereinbart)

Optionen

- Konfiguration der SW (Erstellung von neuen Tickets, Saisonzeiten, ...)

Service Vertrag - Leistungen	Spareparts Management	HW Maintenance	SW Maintenance	Hotline	Trouble-shooting	Training
Schnelle Original Ersatzteil Lieferung	✓					
Hoher Ersatz-Teil Verfügbarkeit	✓					
Service Hotline	✓			✓		
Voraus-Ersatz Lieferung	○					
Kontinuierliche professionelle Inspektion		✓				
Regelmässige Wartung der HW		✓				
Regelmässige Installation von SW updates (Servicepacks, MS-patches,..) vor Ort			✓			
Konfiguration der SW (Erstellung von neuen Tickets, Saisonzeiten, ...)			○			
Schnelle telefonische Beratung und Hilfe über Hotline				✓	✓	
Verbindliche Reaktionszeiten					✓	
Remote Service zur schnellen Lösung					✓	
Regelmässige Schulungen						✓
Organisation von Unterkunft und Verpflegung bei Trainings						✓

✓ - verfügbar

○ - optional