



Service Contract 'HW - Maintenance'

Wie lange Hardware zuverlässig und sicher ihren Dienst versieht, hängt auch von regelmäßiger professioneller Wartung ab. Fehler, die proaktiv vermieden werden, belasten auch nicht den Betrieb. SKIDATA Hardware Maintenance sorgt dafür.

Professionelle Wartung

- SKIDATA Profis engagieren
Die Experten von SKIDATA kennen alle Komponenten genau und warten diese optimal.
- Alles im Griff
SKIDATA garantiert professionelle Inspektion, Reinigung und Justierung für zuverlässigen Betrieb.

Sicherer Anlagenbetrieb

- Wartung macht sicher
Regelmäßige Wartung sichert den Betrieb einer Anlage optimal vor Einbußen durch Hardwarefehler.
- Wartung ist ein Qualitätskriterium
Kunden schätzen Anlagen, die regelmäßig und professional gewartet werden.

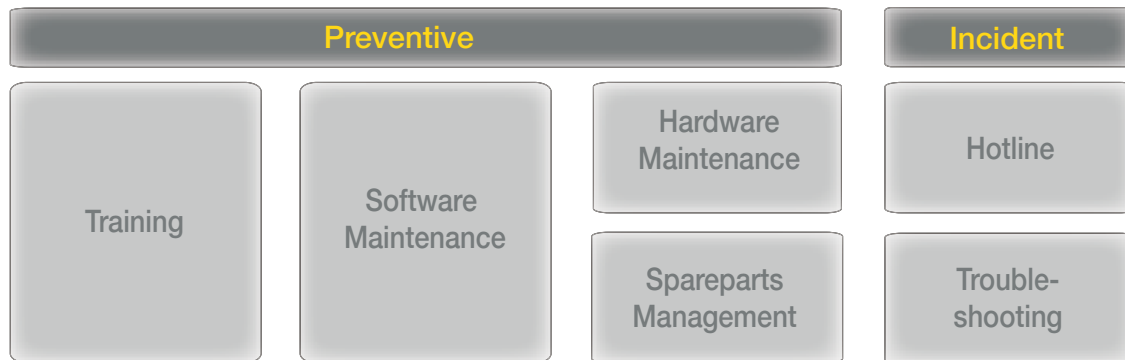
Besser vorsorgen

- Wartung nach Plan
Je nach Absprache werden alle Hardware-Komponenten einmal oder mehrmals jährlich von SKIDATA Experten überprüft.
- Proaktiv handeln spart Kosten
Komponenten vorausschauend zu überprüfen und zu ersetzen sichert den kontinuierlichen Betrieb und spart so Stillstandszeiten und unnötige Kosten.

Einfach erweiterbar

- Ersatzteil-Management inklusive
Das optionale Zusatzmodul Spare Parts Management ergänzt die Hardware Maintenance um professionelles Ersatzteil-Management durch SKIDATA direkt.
- Noch mehr Unterstützung
Für reibungslosen Betrieb sorgen auch die zusätzlichen Module: Hotline, Troubleshooting, Training, SW Maintenance und Spare Parts Management.



Service - Contract



Eigenschaften

- Kontinuierliche professionelle Inspektion (Details werden im Service Vertrag individuell vereinbart)
- Regelmässige Wartung der HW (Details werden im Service Vertrag individuell vereinbart)

Service Vertrag - Leistungen	Spareparts Management	HW Maintenance	SW Maintenance	Hotline	Trouble-shooting	Training
Schnelle Original Ersatzteil Lieferung	✓					
Hoher Ersatz-Teil Verfügbarkeit	✓					
Service Hotline	✓			✓		
Voraus-Ersatz Lieferung	○					
Kontinuierliche professionelle Inspektion		✓				
Regelmässige Wartung der HW		✓				
Regelmässige Installation von SW updates (Servicepacks, MS-patches,..) vor Ort			✓			
Konfiguration der SW (Erstellung von neuen Tickets, Saisonzeiten, ...)			○			
Schnelle telefonische Beratung und Hilfe über Hotline				✓	✓	
Verbindliche Reaktionszeiten					✓	
Remote Service zur schnellen Lösung					✓	
Regelmässige Schulungen						✓
Organisation von Unterkunft und Verpflegung bei Trainings						✓

-  - verfügbar
 - optional