



EASTGATE

SKIDATA Installationen

Einkaufszentren

Südafrika

Eastgate Shopping Center

Das Eastgate Shopping Center ist das erste überregionale Einkaufszentrum in Johannesburg. Erbaut im Jahre 1979, bietet es heute seinen 2 Millionen Besuchern im Monat mit mehr als 260 Läden großartigen Einkaufsgenuss auf 122.000 m². Angesichts dieser Zahlen spielt auch das professionelle Management der fast 4.000 Stellplätze eine wichtige Rolle.



Eastgate Shopping Center

Einkaufszentren

Südafrika

Projektbeschreibung

Im Jahr 2013 erhielt SKIDATA den Auftrag, das bestehende Parksystem zu ersetzen. In nur 6,5 Wochen wurde ein professionelles Parksystem installiert. Was die Umsetzung 2013 besonders beeindruckend macht ist die Tatsache, dass die neue Anlage aufgestellt wurde, während die alte noch voll im Einsatz war. So verlor der Kunde nicht einen einzigen Tag – auch in Hinblick auf die Einnahmen während der Umsetzungszeit. 2015 wurde das Parksystem teils erneuert und erweitert.

Der Betreiber ist von vielerlei Funktionen und Vorteilen des SKIDATA Parksystems begeistert. Betont wird, dass er noch nie eine Anlage gesehen hätte, die so einfach zu managen und zu bedienen sei, und bei der alle Aspekte so gut funktionieren, wie von Anfang an vorgesehen.

Besonders die Customer Experience sowie die Kundenzufriedenheit wurden mit SKIDATA gesteigert. Bei Fragen kann Kunden mittels einer Intercom-Lösung direkt am Schranken oder am Kassenautomaten von der Zentrale aus geholfen werden. Auch der Serviceaspekt überzeugt – sollte z. B. ein SKIDATA Schranken runterfallen, kann dieser sehr einfach wieder selbst montiert werden. Zusätzlichen Umsatz generiert der Betreiber durch die vielseitigen Werbemöglichkeiten an den Säulen, Schranken und Automaten. Immer wieder werden in der Parkanlage diese für bestimmte Aktionen eingesetzt, wie z. B. am „Cancer Awareness Day“, an dem alle Schranken in Pink leuchten.

Daten und Fakten

Projekt	Eastgate Shopping Center
Installationsdatum	08/2013; Update: 2015
Kapazität / Größe	2 Millionen Gäste pro Monat; fast 2.000 Stellplätze
SKIDATA Produkte	<ul style="list-style-type: none">• 21 Power.Gates• 20 Column.Gates• 41 Barrier.Gates• 32 Easy.Cash
Implementierte Lösung	Parking.Logic